



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG INTERNET

VCB Digibank

Mục lục

Giới Thiệu Dịch Vụ VCB Digibank

Giới thiệu dịch vụ	3	Tính năng dịch vụ	4
--------------------	---	-------------------	---

Kích Hoạt, Chuyển Đổi

Kích hoạt/đăng nhập

Kích hoạt lần đầu sau khi đăng ký	7
-----------------------------------	---

Đăng nhập

Đăng nhập	10
-----------	----

Tính Năng Giao Dịch Ngân Hàng

Tài khoản

Danh sách tài khoản/thẻ	15
Chi tiết tài khoản/thẻ	16
Lịch sử giao dịch	17
Sao kê thẻ	18

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền trong Vietcombank	19
Chuyển tiền ngày giá trị hiện tại	20
Chuyển tiền ngày tương lai	23
Chuyển tiền định kỳ	26

Chuyển tiền nhanh 24/7

Chuyển tiền nhanh 24/7	29
Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số tài khoản	30
Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số thẻ	33

Chuyển tiền ngoài VCB

Chuyển tiền ngoài VCB	36
Chuyển tiền ngoài VCB ngày giá trị hiện tại	37
Chuyển tiền liên ngân hàng ngày tương lai	40
Chuyển tiền ngoài VCB định kỳ	43

Chuyển tiền mặt

Chuyển tiền mặt	46
-----------------	----

Chuyển tiền từ thiện

Chuyển tiền từ thiện	49
----------------------	----

Trạng thái lệnh chuyển tiền

Trạng thái lệnh chuyển tiền	53
Hủy lệnh giao dịch	55

Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại	58
---------------------	----

Chức Năng Cài Đặt

Quản lý danh bạ

Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Thêm mới danh bạ	134
Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Chỉnh sửa danh bạ	137
Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Xóa danh bạ	139
Danh bạ hóa đơn thanh toán \ Thêm mới danh bạ	141
Danh bạ hóa đơn thanh toán \ Chỉnh sửa danh bạ	144
Danh bạ hóa đơn thanh toán \ Xóa danh bạ	146
Danh bạ Mã tài khoản nạp tiền điện tử/Chứng khoán \ Thêm mới danh bạ	148
Danh bạ Mã tài khoản nạp tiền điện tử/Chứng khoán \ Chỉnh sửa danh bạ	151

Cài đặt hạn mức chuyển tiền

Cài đặt hạn mức chuyển tiền	155
-----------------------------	-----

Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ

Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ	158
------------------------------	-----

Cài đặt tài khoản mặc định

Cài đặt tài khoản mặc định	160
----------------------------	-----

Quên mật khẩu

Quên mật khẩu	194
---------------	-----

Chuyển đổi

Chuyển đổi trên IB	11
--------------------	----

Nạp tiền

Nạp tiền điện tử	62
------------------	----

Nạp tiền

Nạp tiền chứng khoán	66
Nạp tiền đại lý	68
Nạp tiền đại lý	69

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn	72
--------------------	----

Tiết kiệm

Mở tài khoản tiết kiệm	76
Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm	80
Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm	84
Tắt toán tài khoản tiết kiệm	88
Đăng ký tiết kiệm tự động	92
Hủy tiết kiệm tự động	97

Dịch vụ thẻ

Thanh toán thẻ tín dụng	101
Mở khóa thẻ	104
Khóa thẻ	106
Đăng ký thanh toán trên Internet	108
Hủy đăng ký thanh toán trên Internet	110
Thay đổi hạn mức ngày của thẻ	112
Thay đổi tài khoản thanh toán chỉ định	114
Đăng ký email nhận card OTP	116
Hủy đăng ký email nhận card OTP	118

Nộp thuế

Nộp thuế nội địa	120
Nộp thuế trước bạ ô tô, xe máy	124
Nộp phí hạ tầng cảng biển	128

Cài đặt phương thức xác thực

Đăng ký phương thức xác thực VCB-Smart OTP	162
Kích hoạt lại phương thức xác thực VCB-Smart OTP	165
Khóa phương thức xác thực VCB-Smart OTP	168
Hủy phương thức xác thực VCB-Smart OTP	171

Cài đặt đăng nhập VCB Digibank

Khóa đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng	174
Mở khóa chức năng đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng	176
Cài đặt xác thực đăng nhập dịch vụ VCB Digibank trên trình duyệt web	178
Hủy xác thực đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên trình duyệt web	185

Cài đặt chức năng yêu thích

Cài đặt chức năng yêu thích	187
-----------------------------	-----

Đổi hình nền

Đổi hình nền	190
--------------	-----

Đổi mật khẩu

Đổi mật khẩu	191
--------------	-----

Đổi ngôn ngữ

Đổi ngôn ngữ	193
--------------	-----

Giới thiệu dịch vụ VCB Digibank



Giới thiệu dịch vụ

Dịch vụ VCB Digibank (sau đây gọi là Dịch vụ) là dịch vụ trong đó cho phép KH thực hiện các giao dịch với ngân hàng đồng nhất và liền mạch trên tất cả các kênh gồm trang giao dịch trực tuyến được cung cấp trên website chính thức của VCB với tên miền www.portal.vietcombank.com.vn hoặc tên miền khác được quy định tại từng thời kỳ (gọi là kênh Internet Banking - IB) và trên các ứng dụng ngân hàng di động được cài đặt trên thiết bị di động (điện thoại thông minh, máy tính bảng và các thiết bị di động khác) (gọi là kênh Mobile Banking - MB với các ứng dụng là VCB – Mobile B@nking, VCBPAY và các ứng dụng khác do VCB phát triển từng thời kỳ).

Tính năng dịch vụ

Internet VCB Digibank cho phép khách hàng thực hiện 2 nhóm chức năng sau:

- Kiểm tra thông tin tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi và tiền vay, thông tin thẻ tín dụng.
- Chuyển tiền:
 - Chuyển tiền trong Vietcombank
 - Chuyển tiền ngoài hệ thống Vietcombank (chuyển tiền thông thường qua kênh NHNN)
 - Chuyển tiền nhanh 24/7 (chuyển tiền nhanh qua tài khoản/ thẻ)
 - Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt bằng CMND/Hộ chiếu tại các quầy giao dịch của Vietcombank
 - Chuyển tiền từ thiện cho các tổ chức từ thiện.
- Thanh toán hóa đơn:
 - Thanh toán hóa đơn tiền điện, cước viễn thông (điện thoại, Internet), vé tàu, vé máy bay, học phí, phí bảo hiểm, viện phí, bảo hiểm, học phí, khoản vay tài chính...
 - Nộp thuế nội địa, thuế trước bạ
 - Nộp bảo hiểm xã hội
 - Nộp phí hạ tầng cảng biển
- Nạp tiền:
 - Nạp tiền điện thoại
 - Nạp tiền ví điện tử
 - Nạp tiền đại lý
 - Nộp tiền chứng khoán
- Tiết kiệm trực tuyến:
 - Mở/tắt toán tài khoản tiết kiệm

- Nộp thêm/Rút bớt tài khoản tiết kiệm
- Đăng ký/hủy tiết kiệm tự động
- Dịch vụ Thẻ:
 - Khóa/mở khóa thẻ
 - Đăng ký/hủy đăng ký thanh toán trên Internet
 - Thay đổi tài khoản thanh toán chỉ định
 - Thay đổi hạn mức chi tiêu
 - Đăng ký/hủy đăng ký Card OTP
 - Thanh toán thẻ tín dụng
- Tiện ích: Đăng ký dịch vụ Auto Debit, Phone Banking, Ví điện tử, Tra soát trực tuyến...
- Cài đặt: Chủ động lựa chọn Nhà cung cấp dịch vụ, Hạn mức giao dịch, Phương thức xác thực, Hình nền, Ngôn ngữ theo nhu cầu.
- Hỗ trợ tính toán (chuyển đổi ngoại tệ, lãi tiết kiệm, lịch trả nợ)

KÍCH HOẠT, CHUYỂN ĐỔI

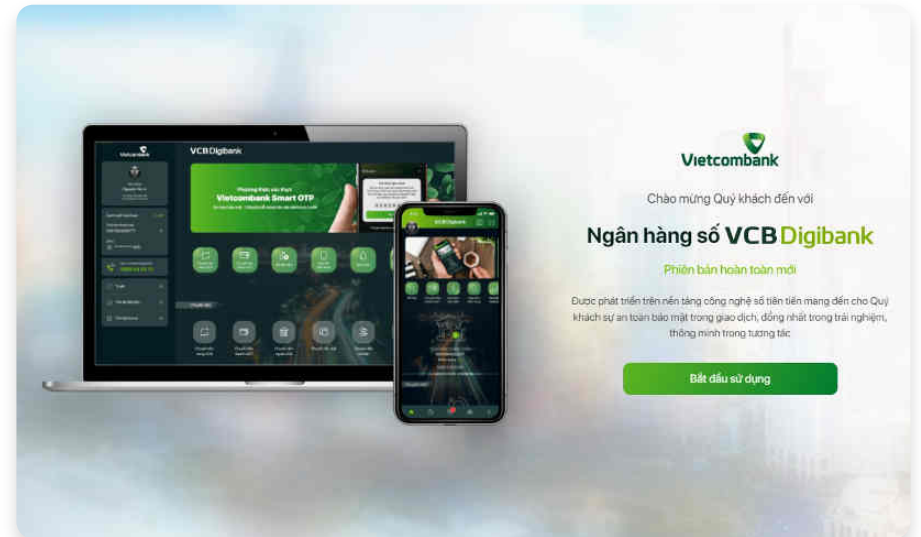
Kích hoạt/đăng nhập

Kích hoạt lần đầu sau khi đăng ký



1

- Truy cập website VCB Digibank, nhập thông tin tên đăng nhập và mật khẩu
- Tên đăng nhập là Số điện thoại đăng ký dịch vụ VCB Digibank
 - Mật khẩu là mật khẩu mặc định được VCB gửi đến số điện thoại đăng ký VCB Digibank của Quý khách



2

- Tại màn hình welcome nhấn Bắt đầu sử dụng

Kích hoạt/dăng nhập

Kích hoạt lần đầu sau khi đăng ký



3

Nhập mật khẩu mặc định và mật khẩu mới để tiến hành thay đổi

Lưu ý: Để đảm bảo an toàn bảo mật, mật khẩu của Quý khách cần có độ dài từ 7-20 ký tự, bao gồm ký tự số, chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt.

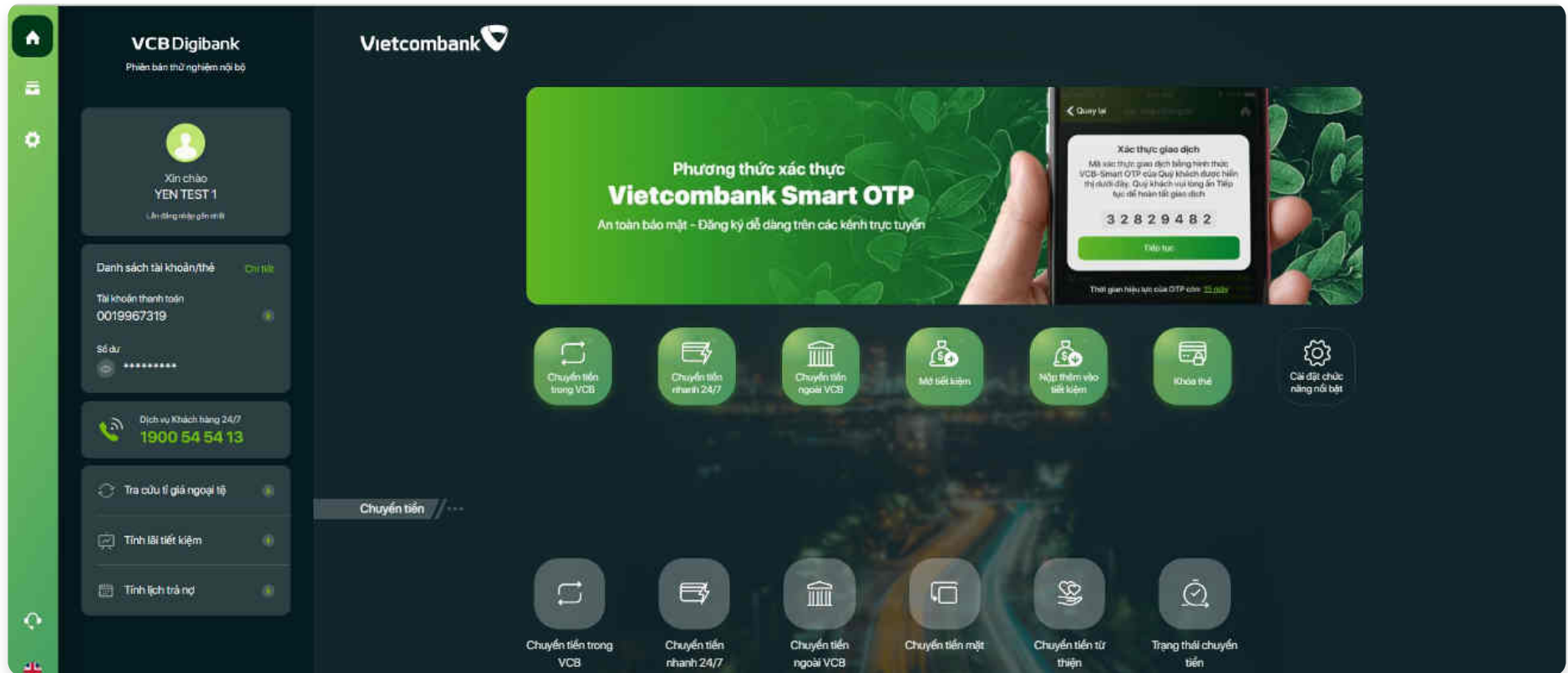


4

Nhập mã xác nhận (mã OTP) được gửi về số điện thoại đăng ký VCB Digibank, lựa chọn Tiếp tục

Kích hoạt/đăng nhập

Kích hoạt lần đầu sau khi đăng ký

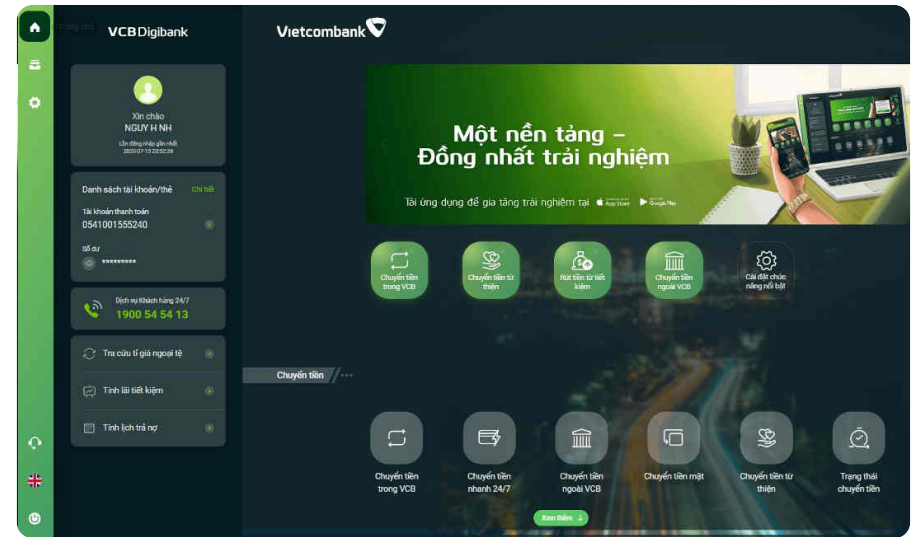


3

Kích hoạt thành công, hệ thống hiển thị màn hình trang chủ của VCB Digibank. Quý khách đã có thể sử dụng các dịch vụ của VCB Digibank.

Đăng nhập

Đăng nhập



1

- Truy cập website VCB Digibank, nhập thông tin tên đăng nhập và mật khẩu
- Tên đăng nhập là Số điện thoại đăng ký dịch vụ VCB Digibank
 - Mật khẩu là mật khẩu do Quý khách thiết lập

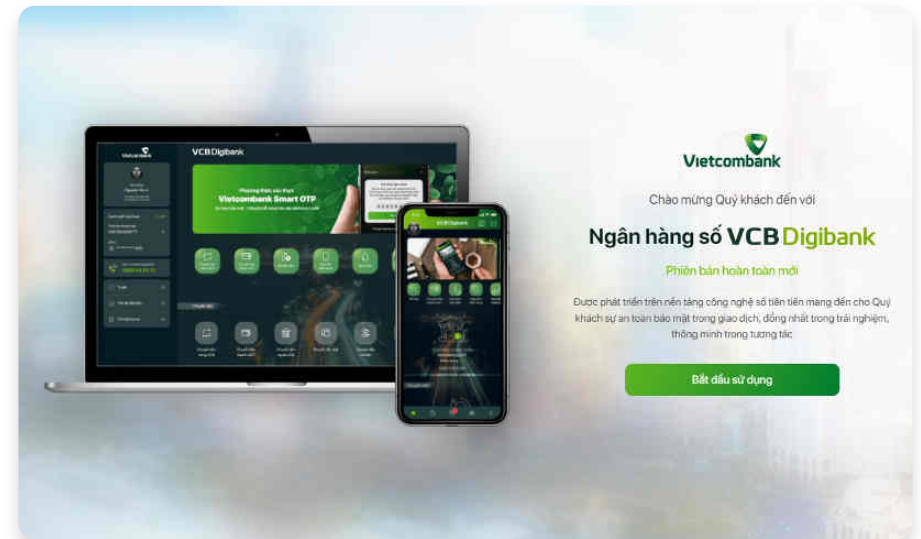
2

- Đăng nhập thành công, hệ thống hiển thị màn hình trang chủ của VCB Digibank. Quý khách đã có thể sử dụng các dịch vụ của VCB Digibank.

Chuyển đổi

Chuyển đổi trên IB

Đối với Quý khách đã sử dụng dịch vụ VCB – iB@nking, Quý khách cần chuyển đổi lên VCB Digibank theo các bước như sau:



1

Mở website VCB Digibank, nhập thông tin tài khoản và nhấn **Đăng nhập**

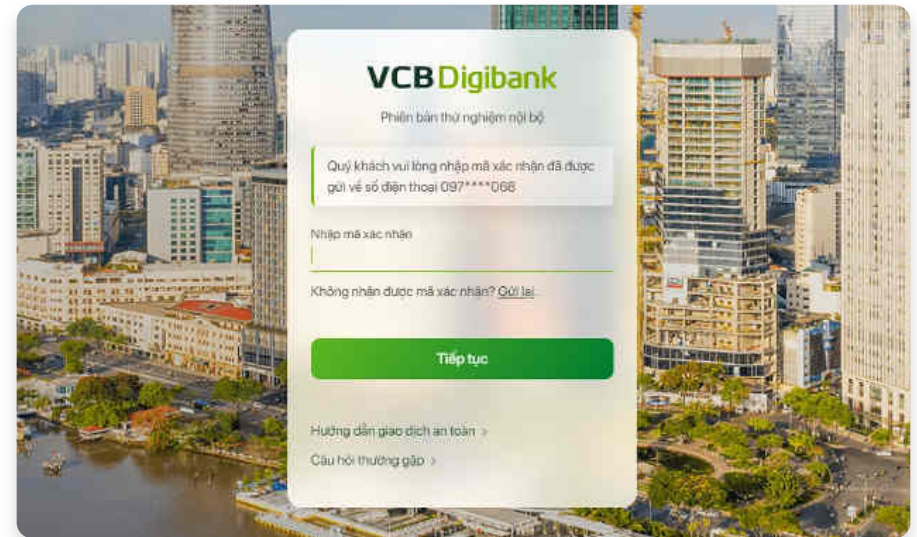
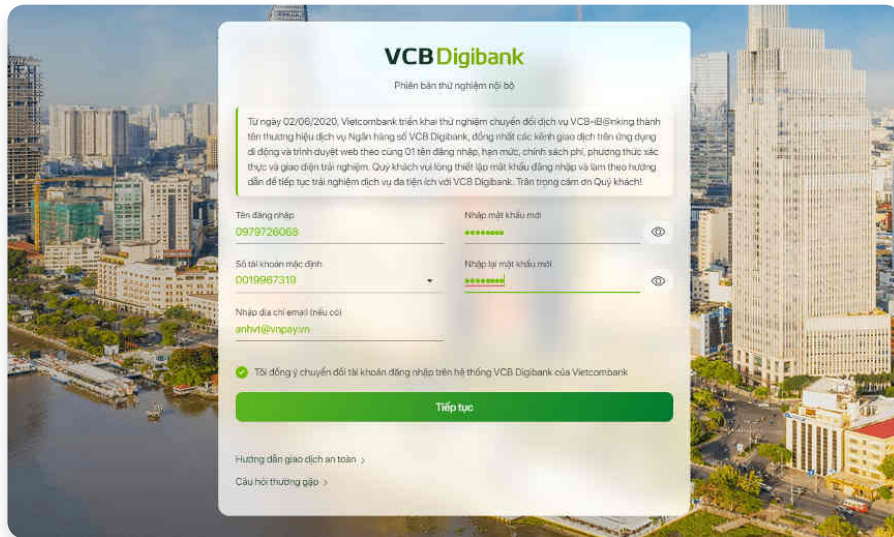
- Tên đăng nhập là tên đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking của Quý khách
- Mật khẩu là mật khẩu dịch vụ VCB – iB@nking

2

Tại màn hình welcome nhấn **Bắt đầu sử dụng**

Chuyển đổi

Chuyển đổi trên IB



3

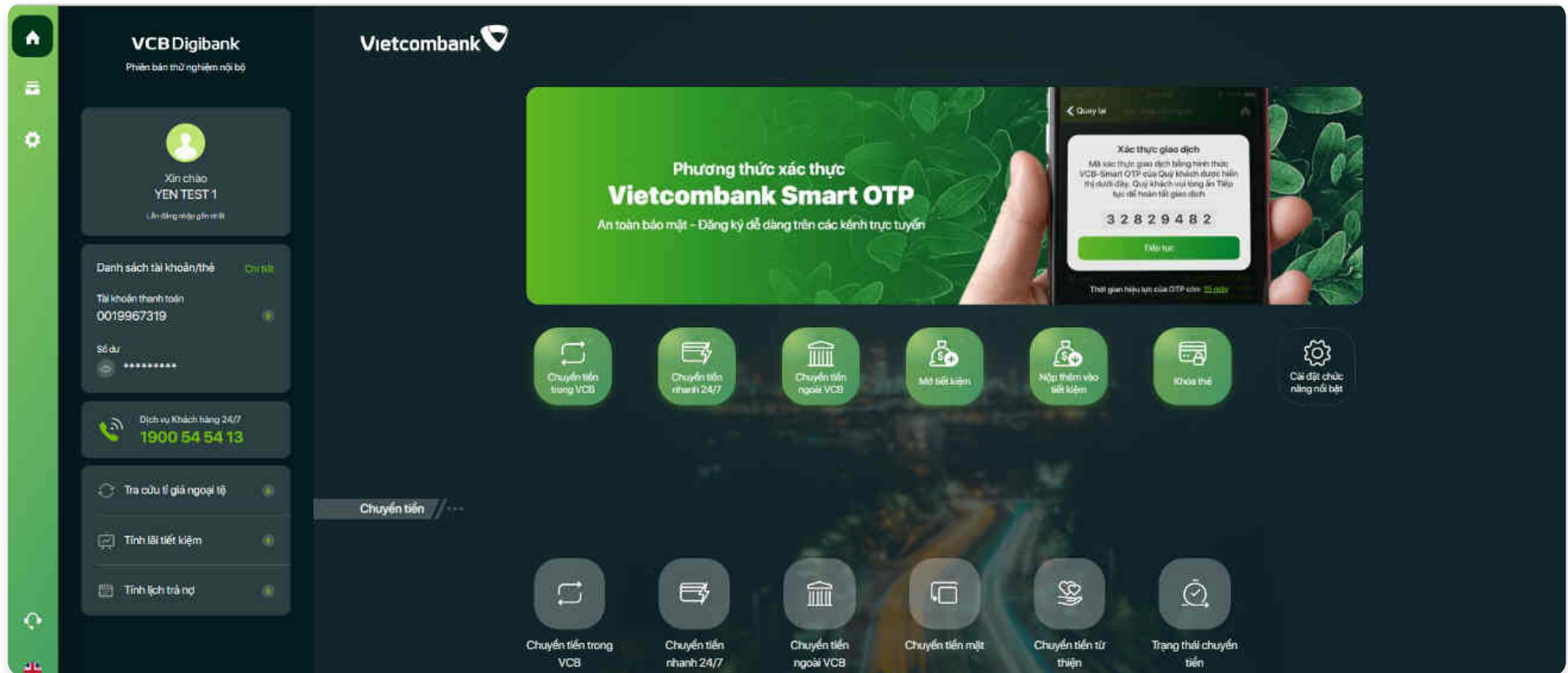
Thực hiện đặt mật khẩu mới và các thông tin đi kèm như địa chỉ email, tài khoản mặc định -> nhấn **Tiếp tục**

4

Nhập mã xác nhận gửi về số điện thoại đăng ký -> nhấn **Tiếp tục**

Chuyển đổi

Chuyển đổi trên IB

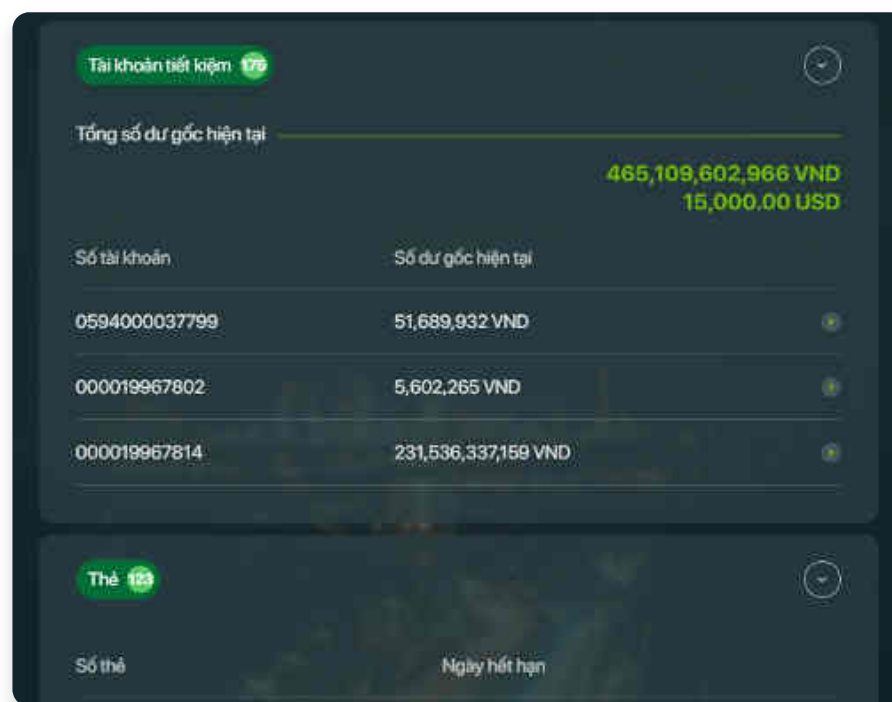


- 5 Chuyển đổi thành công. Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ của VCB Digibank. Quý khách đã có thể sử dụng các dịch vụ của VCB Digibank.

TÍNH NĂNG GIAO DỊCH NGÂN HÀNG

Tài khoản

Danh sách tài khoản/thẻ



1

Tại màn hình home nhấn chi tiết tài khoản/thẻ :
Thực hiện cuộn xuống để hiển thị đầy đủ danh sách tài khoản/thẻ đang có

Danh sách tài khoản/thẻ **Chi tiết**

Tài khoản

Chi tiết tài khoản/thẻ


Lịch sử giao dịch tài khoản

Thời gian: 7 ngày gần nhất

Xuất excel **Tìm kiếm**

Toàn bộ	Tiền vào	Tiền ra
06/02/2020 MBVCB.6812299. Qua tang may man, nguoi gui 0541001555240 NGUY H NH, nguoi nhan 0451000476465 V TU A		Số tham chiếu: 5078 - 5253 - 1.002.200
06/02/2020 MBVCB.6812298. Qua tang may man, nguoi gui 0541001555240 NGUY H NH, nguoi nhan 0019966611 NGUY H NH		Số tham chiếu: 5078 - 5252 - 1.002.200
06/02/2020 MBVCB.6812297.001176. Qua tang may man, nguoi gui 0541001555240 NGUY H NH, nguoi nhan 0129837294 NGUYEN VAN NAPAS TEST ONLINE IBFT 247 VN Ngan hang DAB.		Số tham chiếu: 5170 - 2126 - 1.002.200

Trang chủ > Danh sách tài khoản/thẻ > Chi tiết thẻ tín dụng



546285xxxxxxx040

Tên khách hàng: THE TEST ABU 1 Ngày phát hành: 05/04/2020 Ngày hết hạn: 04/25

Tình trạng thẻ: Hoạt động Dự nợ hiện tại: 0 VND

Hình thức: Sao kê

Kỳ sao kê: 10/04/2020

Thông tin kỳ sao kê

Số dư	200,000 VND
Số dư kỳ trước	0 VND

1

Tại danh sách tài khoản/thẻ, nhấn vào tài khoản/thẻ để xem chi tiết tài khoản/thẻ đó.

Tài khoản

Lịch sử giao dịch

Lịch sử giao dịch tài khoản

Thời gian: 7 ngày gần nhất

Xuất excel Tìm kiếm

Toàn bộ	Tiền vào	Tiền ra
06/02/2020 MBVCB.6812299. Qua tang may man, nguoi gui 0541001555240 NGUY H NH, nguoi nhan 0451000476465 V TU A		Số tham chiếu: 5078 - 5253 - 1,002,200
06/02/2020 MBVCB.6812298. Qua tang may man, nguoi gui 0541001555240 NGUY H NH, nguoi nhan 0019966611 NGUY H NH		Số tham chiếu: 5078 - 5252 - 1,002,200
06/02/2020 MBVCB.6812297.001176. Qua tang may man, nguoi gui 0541001555240 NGUY H NH, nguoi nhan 0129837294 NGUYEN VAN NAPAS TEST ONLINE IBFT 247 VN Ngân hàng DAB		Số tham chiếu: 5170 - 2126 - 1,002,200

Chi tiết giao dịch

Thời gian: Thời gian khác

Từ ngày - đến ngày
01/04/2020 - 14/06/2020

Lưu ý: Thời gian tìm kiếm giới hạn trong 90 ngày

Xuất excel Tìm kiếm

Toàn bộ	Tiền vào	Tiền ra
Ngày giao dịch: 05/04/2020		Ngày hệ thống: 05/04/2020
Giao dịch gốc Annual Fee		200,000
Số tiền giao dịch VND		+200,000 VND

1


Tại màn hình chi tiết tài khoản/thẻ : Nhấn tìm kiếm lịch sử giao dịch

- Mặc định tìm kiếm 7 ngày gần nhất
- Có thể chọn ngày muốn tìm kiếm
- Nhấn xuất excel sau khi tìm kiếm để lưu trữ lịch sử giao dịch dưới dạng file excel.

Tài khoản

Sao kê thẻ

Trang chủ > Danh sách tài khoản/thẻ > Chi tiết thẻ tín dụng



546285xxxxxxx040

Tên khách hàng: THE TEST ABU 1
Ngày phát hành: 05/04/2020
Ngày hết hạn: 04/25

Tình trạng thẻ: Hoạt động
Dùng hiện tại: 0 VND

Hình thức: Sao kê

Kỳ sao kê: 10/04/2020

Thông tin kỳ sao kê

Số dư	200,000 VND
Số dư kỳ trước	0 VND
Hạn mức thẻ tín dụng	100,000,000 VND
Ngày để nghị thanh toán	2020-04-27
Số tiền thanh toán tối thiểu	50,000 VND

1

Tại màn hình chi tiết thẻ tín dụng, nhấn sao kê thẻ. Hiện thị màn hình sao kê thẻ tương ứng

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền trong Vietcombank

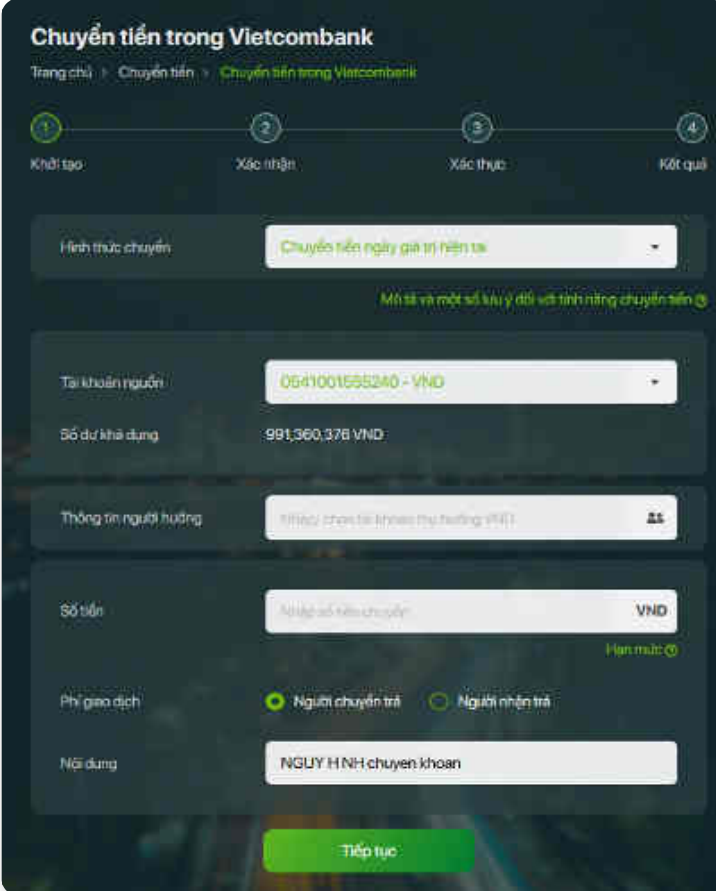
Chuyển tiền trong Vietcombank: Là giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản thanh toán của khách hàng trong cùng hệ thống Vietcombank (Bao gồm cả tài khoản thường và tài khoản phụ).

Tại màn hình chính, chọn chức năng “Chuyển tiền trong VCB” tại nhóm chức năng yêu thích hoặc nhóm chức năng chuyển tiền.

- **Hạn mức giao dịch:** Theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- **Phương thức xác thực giao dịch:** bao gồm Mật khẩu đăng nhập, SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với Vietcombank.

Chuyển tiền trong Vietcombank


Chuyển tiền ngày giá trị hiện tại



1

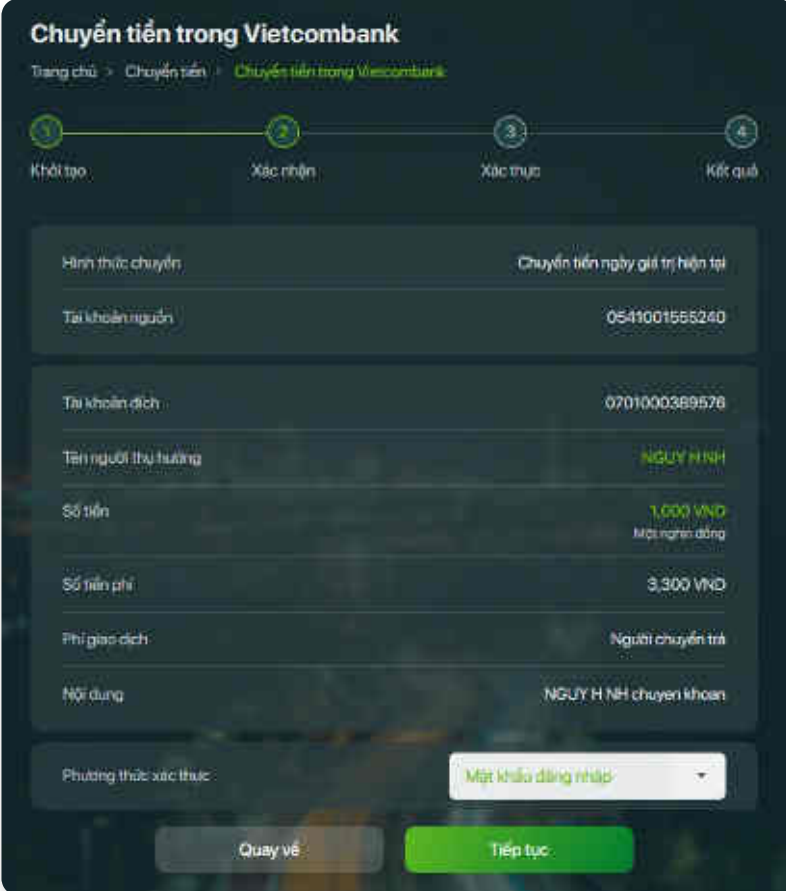
Khởi tạo giao dịch:

- Chọn hình thức Chuyển tiền ngày giá trị hiện tại
- Chọn Tài khoản nguồn
- Nhập tài khoản hưởng
- Nhập số tiền
- Chọn hình thức chịu phí
- Nội dung chuyển tiền (hiển thị giá trị mặc định, KH có thể chỉnh sửa)
- Nhấn chọn Tiếp tục

(*) KH có thể nhấn  để chuyển tiền cho người hưởng đã lưu trong danh bạ.

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền ngày giá trị hiện tại



Chuyển tiền trong Vietcombank

Trang chủ > Chuyển tiền > Chuyển tiền trong Vietcombank

1 Khởi tạo 2 **Xác nhận** 3 Xác thực 4 Kết quả

Hình thức chuyển: Chuyển tiền ngày giá trị hiện tại

Tài khoản nguồn: 0541001555240

Tài khoản đích: 0701000389578

Tên người thụ hưởng: NGUY H NH

Số tiền: 1,000 VND
Một nghìn đồng

Số tiền phí: 3,300 VND

Phí giao dịch: Người chuyển trả

Nội dung: NGUY H NH chuyển khoản

Phương thức xác thực: Mã khóa đăng nhập

Quay về Tiếp tục

2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập (trong đó, tên người hưởng được hệ thống hiển thị tự động theo số tài khoản KH đã nhập. Trường hợp KH nhập số tài khoản phụ, tên người hưởng hiển thị là tên của tài khoản chính gắn với tài khoản phụ đó)
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: mật khẩu, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền ngày giá trị hiện tại

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

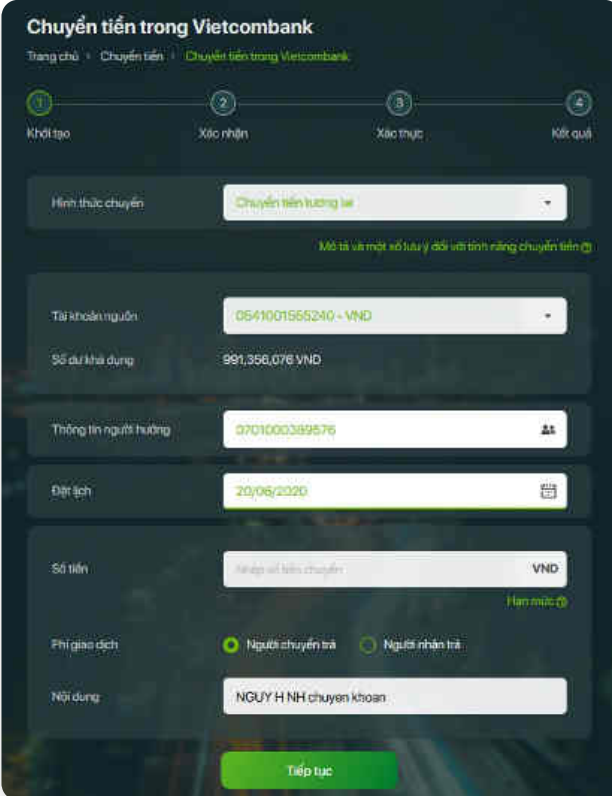
Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, số tiền giao dịch
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền ngày tương lai


Là hình thức chuyển tiền cho người hưởng, trong đó ngày hiệu lực là 1 ngày xác định trong tương lai (tối đa 365 ngày so với ngày hiện tại).



1

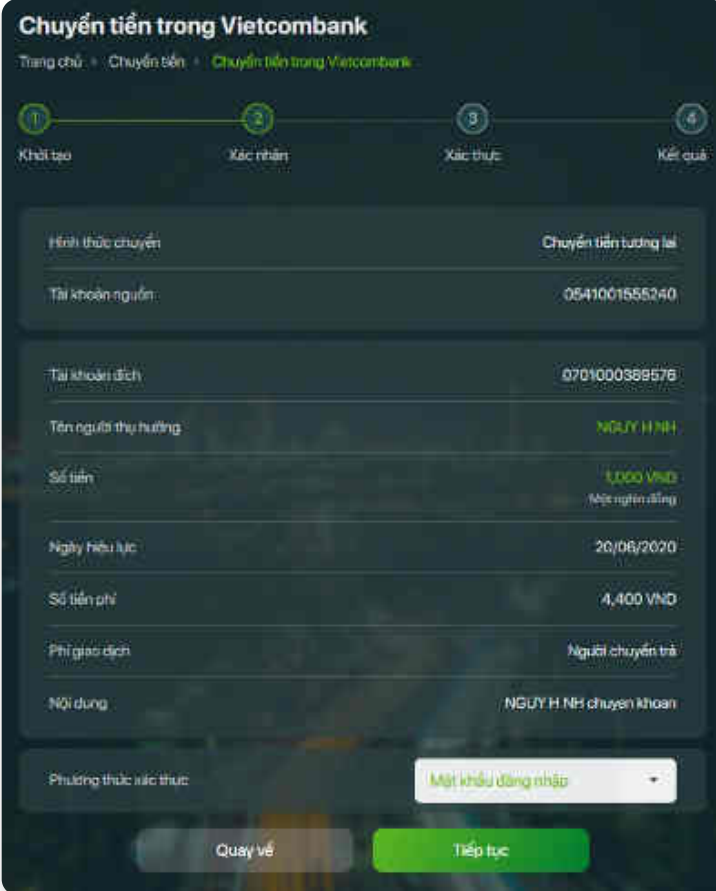
Khởi tạo giao dịch:

- Chọn hình thức Chuyển tiền ngày tương lai
- Chọn Tài khoản nguồn
- Nhập tài khoản hưởng
- Chọn ngày hiệu lực
- Nhập số tiền
- Chọn hình thức chịu phí
- Nhập nội dung chuyển tiền (Nếu KH không nhập, nội dung chuyển tiền hiển thị giá trị mặc định)
- Nhấn chọn Tiếp tục

(*) KH có thể nhấn  để chuyển tiền cho người hưởng đã lưu trong danh bạ.

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền ngày tương lai



Chuyển tiền trong Vietcombank

Trang chủ > Chuyển tiền > Chuyển tiền trong Vietcombank

1 Khởi tạo 2 **Xác nhận** 3 Xác thực 4 Kết quả

Hình thức chuyển: Chuyển tiền tương lai

Tài khoản nguồn: 0541001655240

Tài khoản đích: 0701000389576

Tên người thụ hưởng: NGUY H NH

Số tiền: 1,000 VND (Một nghìn đồng)

Ngày hiệu lực: 20/06/2020

Số tiền phí: 4,400 VND

Phí giao dịch: Người chuyển trả

Nội dung: NGUY H NH chuyển khoản

Phương thức xác thực: Mọi khâu đăng nhập

Quay về Tiếp tục

2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền ngày tương lai

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng PIN: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

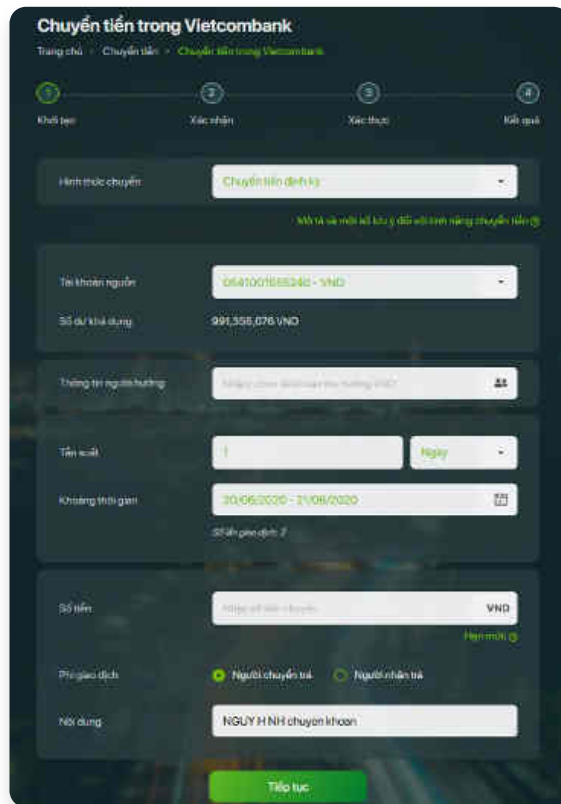
Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, ngày xử lý giao dịch
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.
- Nhấn chọn link **Trạng thái chuyển tiền**: điều hướng đến màn hình tra cứu trạng thái giao dịch

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền định kỳ


Là hình thức chuyển tiền cho người hưởng, trong đó ngày hiệu lực là 1 ngày xác định trong tương lai (tối đa 365 ngày so với ngày hiện tại).



1


Khởi tạo giao dịch:

- Chọn hình thức Chuyển tiền định kỳ
- Chọn Tài khoản nguồn
- Nhập tài khoản hưởng
- Chọn chu kỳ và tần suất
- Nhập số tiền
- Chọn hình thức chịu phí
- Nhập nội dung chuyển tiền (Nếu KH không nhập, nội dung chuyển tiền hiển thị giá trị mặc định)
- Nhấn chọn Tiếp tục

(*) KH có thể nhấn  để chuyển tiền cho người hưởng đã lưu trong danh bạ.

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền định kỳ



2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền trong Vietcombank

Chuyển tiền định kỳ

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng PIN: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

Kết quả giao dịch

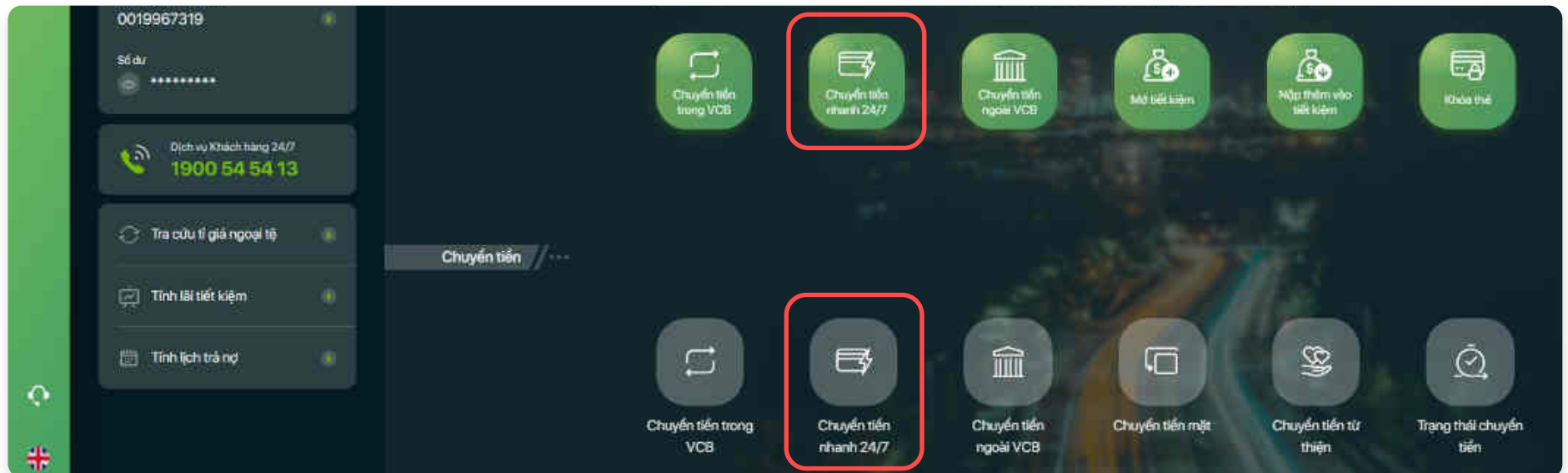
- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: số lần giao dịch, tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, số tiền
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn **In Biên lai**: hiện thị mẫu biên lai giao dịch.
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng
- Nhấn chọn link **Trạng thái chuyển tiền**: điều hướng đến màn hình tra cứu trạng thái giao dịch.

Chuyển tiền nhanh 24/7

Chuyển tiền nhanh 24/7

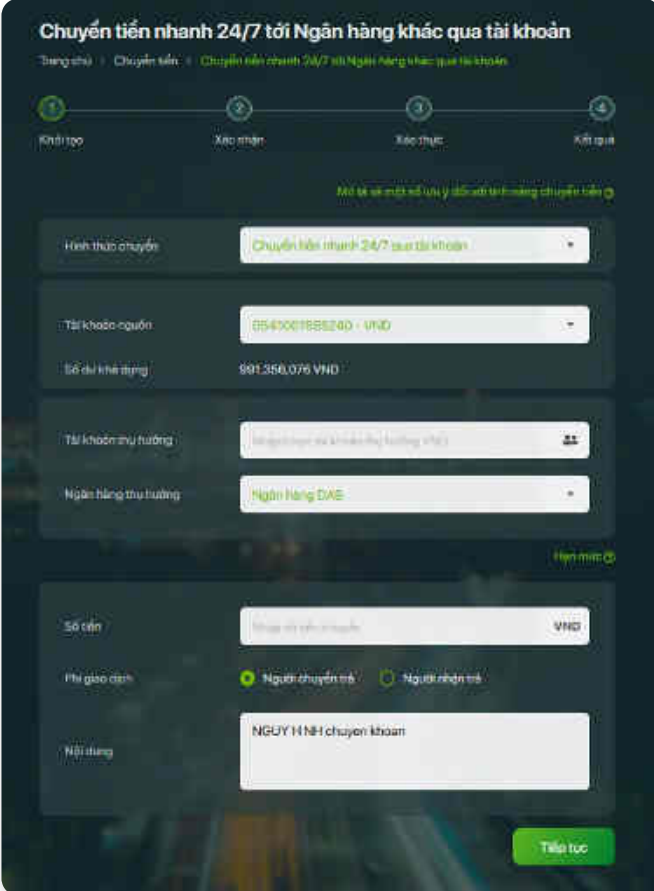
Là hình thức chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác thông qua hệ thống của Napas, giao dịch được xử lý 24/7, bao gồm cả ngày nghỉ/ngày lễ. Chuyển tiền nhanh 24/7 bao gồm 2 hình thức: chuyển tiền nhanh qua tài khoản và chuyển tiền nhanh qua thẻ.

- **Hạn mức giao dịch:** Theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
 - **Phương thức xác thực giao dịch:** bao gồm Mật khẩu đăng nhập, SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với Vietcombank.
- Tại màn hình chính của ứng dụng, chọn chức năng “Chuyển tiền nhanh 24/7”



Chuyển tiền nhanh 24/7


Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số tài khoản



1

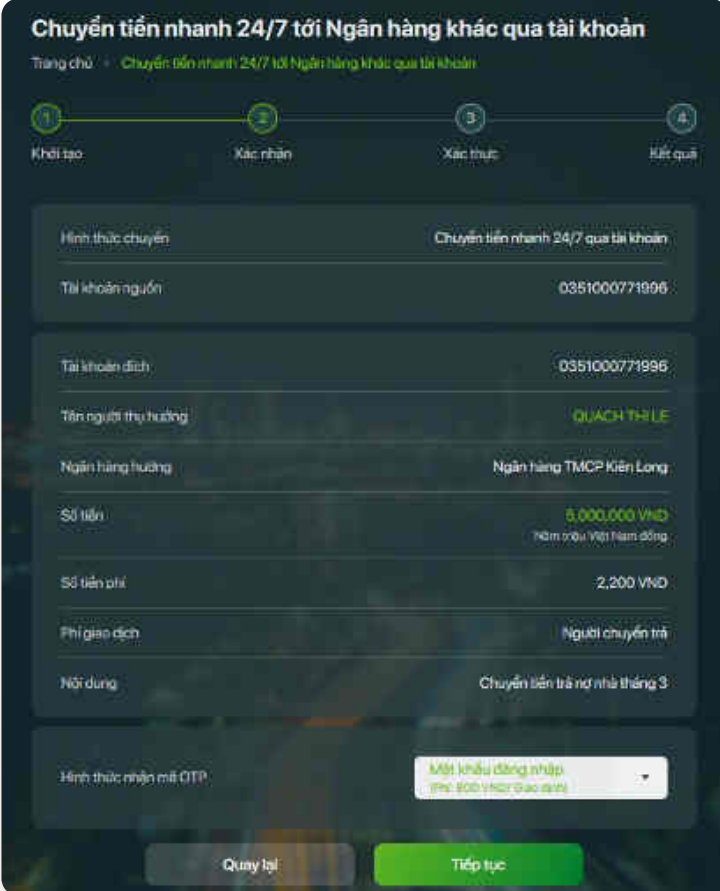
Khởi tạo giao dịch:

- Chọn hình thức Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số tài khoản
- Chọn Tài khoản nguồn
- Nhập tài khoản hưởng
- Chọn ngân hàng thụ hưởng
- Nhập số tiền
- Chọn hình thức chịu phí
- Nhập nội dung chuyển tiền (Nếu KH không nhập, nội dung chuyển tiền hiển thị giá trị mặc định)
- Nhấn chọn Tiếp tục

(*) KH có thể nhấn  để chuyển tiền cho người hưởng đã lưu trong danh bạ.

Chuyển tiền nhanh 24/7

Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số tài khoản



Chuyển tiền nhanh 24/7 tới Ngân hàng khác qua tài khoản

Trang chủ > Chuyển tiền nhanh 24/7 tới Ngân hàng khác qua tài khoản

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Hình thức chuyển: Chuyển tiền nhanh 24/7 qua tài khoản

Tài khoản nguồn: 0351000771996

Tài khoản đích: 0351000771996

Tên người thụ hưởng: QUACH THILE

Ngân hàng hưởng: Ngân hàng TMCP Kiên Long

Số tiền: 5,000,000 VND
Năm mậu Việt Nam đồng

Số tiền phí: 2,200 VND

Phí giao dịch: Người chuyển trả

Nội dung: Chuyển tiền trả nợ nhà tháng 3

Hình thức nhận mã OTP: Một khẩu đăng nhập
(Phi: 800 VND/Giao dịch)

Quay lại Tiếp tục

2

Khởi tạo giao dịch:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập (trong đó, thông tin tên người hưởng được hệ thống hiển thị tự động theo số tài khoản KH đã nhập)
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền nhanh 24/7

Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số tài khoản

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

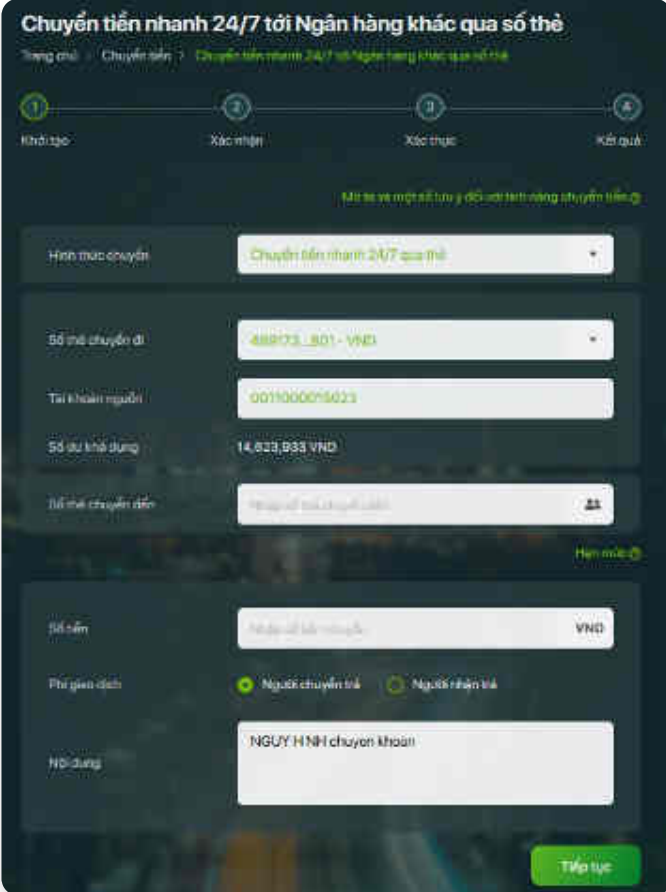
4

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, ngân hàng thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, số tiền giao dịch
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng

Chuyển tiền nhanh 24/7


Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số thẻ



1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn hình thức Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số thẻ
- Chọn số thẻ nguồn
- Nhập số thẻ đích
- Nhập số tiền
- Chọn hình thức chịu phí
- Nhập nội dung chuyển tiền (Nếu KH không nhập, nội dung chuyển tiền hiển thị giá trị mặc định)
- Nhấn chọn Tiếp tục

(*) KH có thể nhấn  để chuyển tiền cho người hưởng đã lưu trong danh bạ.

Chuyển tiền nhanh 24/7

Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số thẻ

Chuyển tiền nhanh 24/7 tới Ngân hàng khác qua số thẻ

Trang chủ > Chuyển tiền > Chuyển tiền nhanh 24/7 tới Ngân hàng khác qua số thẻ

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Số thẻ chuyển đi	428310...008
Tài khoản nguồn	0701000389576
Số thẻ chuyển đến	9704060129837294
Tên người thụ hưởng	NGUYEN VAN NAPAS TEST ONLINE IBFT 24/7 VN
Số tiền	10,000 VND Mười nghìn đồng
Số tiền phí	2,200 VND
Phí giao dịch	Người chuyển trả
Nội dung	NGUY H NH chuyển khoản

Phương thức xác thực:

2

Khởi tạo giao dịch:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập (trong đó, thông tin tên người hưởng được hệ thống hiển thị tự động theo số tài khoản KH đã nhập)
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền nhanh 24/7

Chuyển tiền nhanh 24/7 qua số thẻ

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: Số thẻ chuyển đến, mã giao dịch, nội dung, số tiền giao dịch
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn **In Biên lai**: hiện thị mẫu biên lai giao dịch.
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng

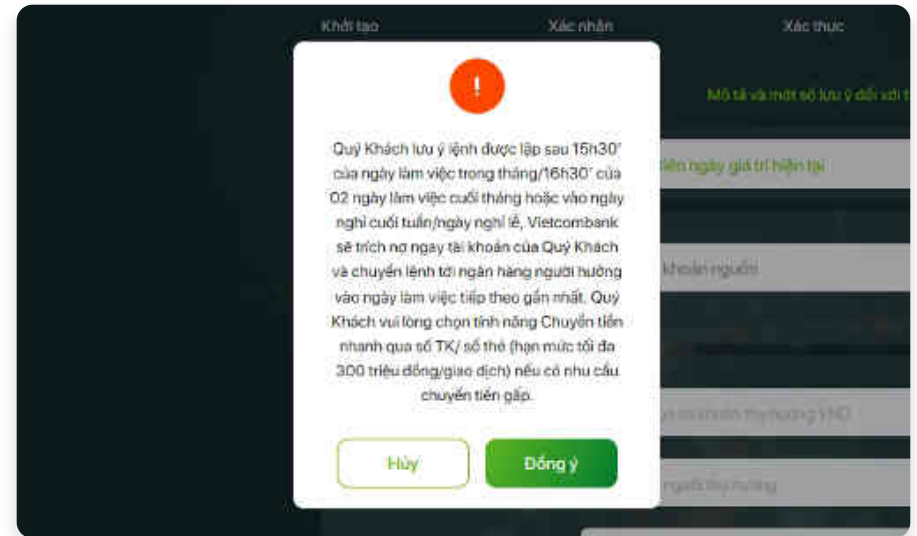
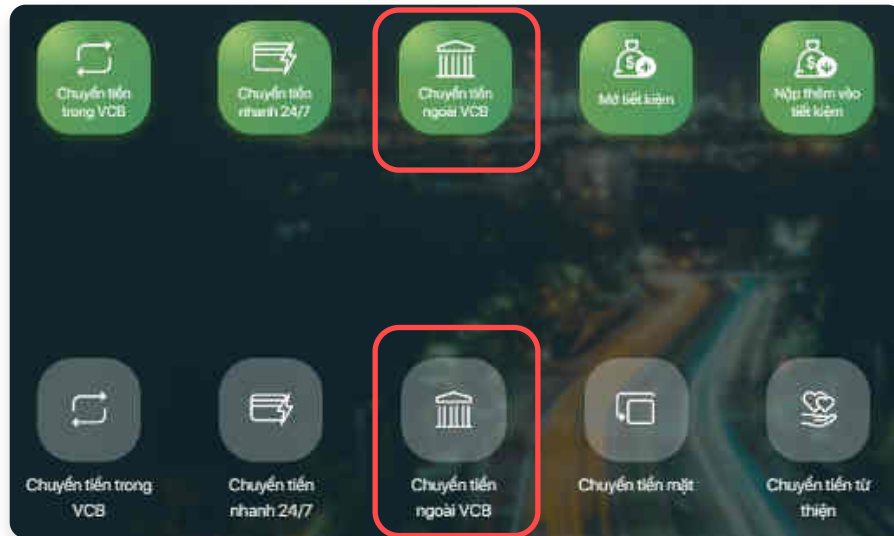
Chuyển tiền ngoài VCB

Chuyển tiền ngoài VCB

Chuyển tiền ngoài VCB: Là giao dịch chuyển tiền đến tài khoản của người nhận tại ngân hàng khác thông qua NHNN.

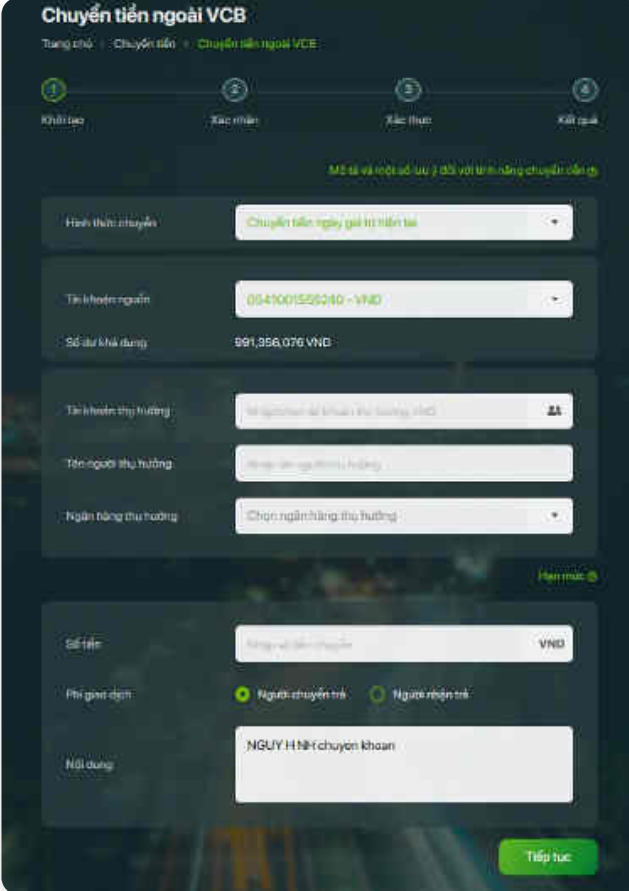
- **Hạn mức giao dịch:** Theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- **Phương thức xác thực giao dịch:** bao gồm Mật khẩu đăng nhập, SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với Vietcombank.

Tại màn hình chính của ứng dụng nhấn chọn chức năng “Chuyển tiền ngoài VCB”, nếu khách hàng thực hiện giao dịch trong khoảng thời gian từ 15h30’ đến 24h của ngày làm việc hoặc vào ngày nghỉ cuối tuần/ngỉ lễ, màn hình sẽ hiển thị thông báo như dưới đây:



Chuyển tiền ngoài VCB


Chuyển tiền ngoài VCB ngày giá trị hiện tại



1

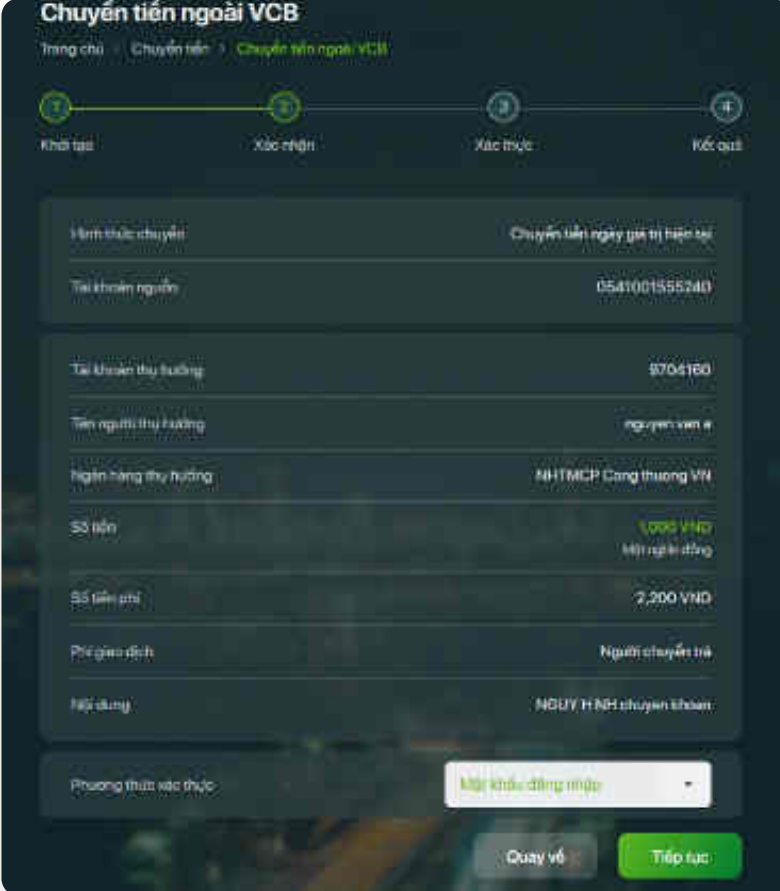
Khởi tạo giao dịch:

- Chọn tài khoản nguồn
- Nhập tài khoản hưởng
- Nhập tên người thụ hưởng
- Chọn ngân hàng thụ hưởng
- Chọn tỉnh/thành phố, chi nhánh (đối với các ngân hàng không xử lý tập trung)
- Nhập số tiền
- Chọn hình thức chịu phí
- Nhập nội dung chuyển tiền (Nếu KH không nhập, nội dung chuyển tiền hiển thị giá trị mặc định)
- Nhấn chọn Tiếp tục

(*) KH có thể nhấn  để chuyển tiền cho người hưởng đã lưu trong danh bạ.

Chuyển tiền ngoài VCB

Chuyển tiền ngoài VCB ngày giá trị hiện tại



2

Khởi tạo giao dịch:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền ngoài VCB

Chuyển tiền ngoài VCB ngày giá trị hiện tại

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

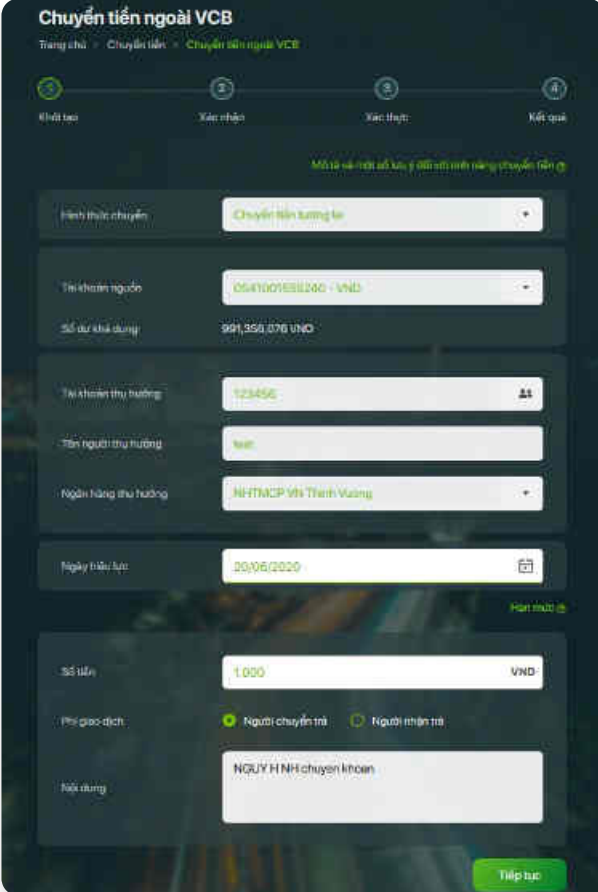
4

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, ngân hàng thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, số tiền giao dịch
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng

Chuyển tiền ngoài VCB


Chuyển tiền liên ngân hàng ngày tương lai



1

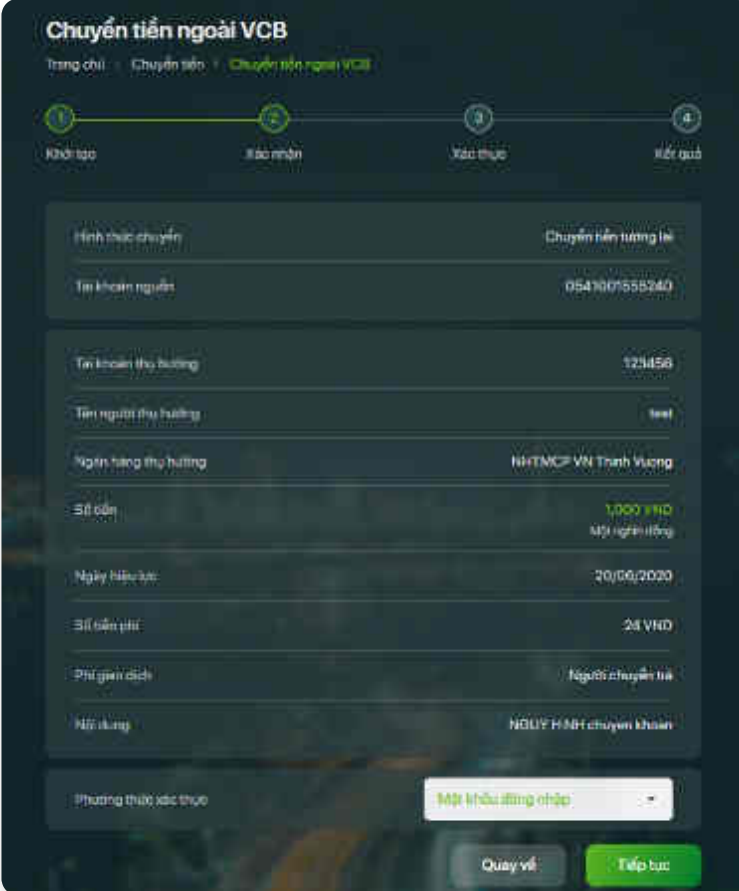
Khởi tạo giao dịch:

- Chọn hình thức Chuyển tiền ngày tương lai
- Chọn Tài khoản nguồn
- Nhập tài khoản hưởng
- Nhập tên người thụ hưởng
- Chọn Ngân hàng thụ hưởng
- Chọn tỉnh/thành, chi nhánh (đối với các ngân hàng không xử lý tập trung)
- Chọn ngày hiệu lực
- Nhập số tiền
- Chọn hình thức chịu phí
- Nhập nội dung chuyển tiền (Nếu KH không nhập, nội dung chuyển tiền hiển thị giá trị mặc định)
- Nhấn chọn Tiếp tục

(*) KH có thể nhấn  để chuyển tiền cho người hưởng đã lưu trong danh bạ.

Chuyển tiền ngoài VCB

Chuyển tiền liên ngân hàng ngày tương lai



2

Khởi tạo giao dịch:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền ngoài VCB

Chuyển tiền liên ngân hàng ngày tương lai

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

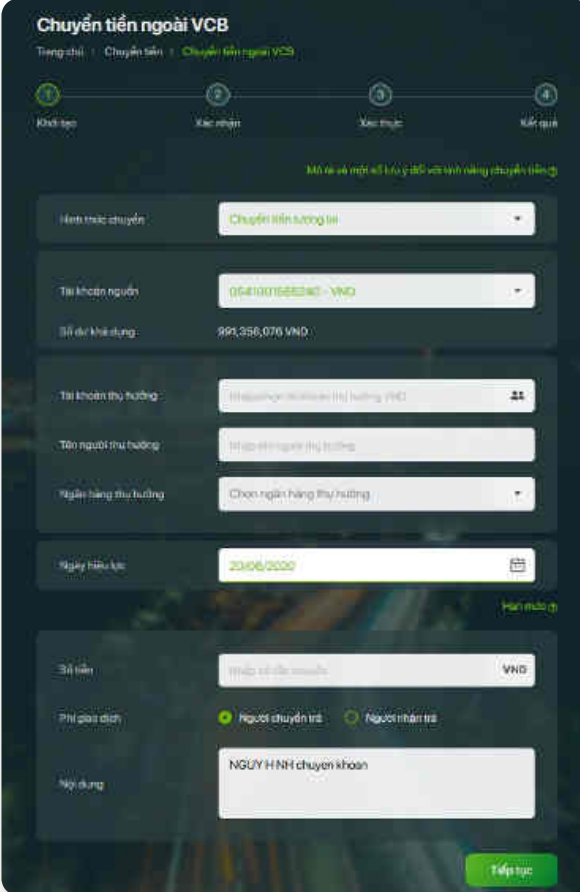
4

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, ngày xử lý giao dịch
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.
- Nhấn chọn link **Trạng thái chuyển tiền**: điều hướng đến màn hình tra cứu trạng thái giao dịch

Chuyển tiền ngoài VCB


Chuyển tiền ngoài VCB định kỳ



1

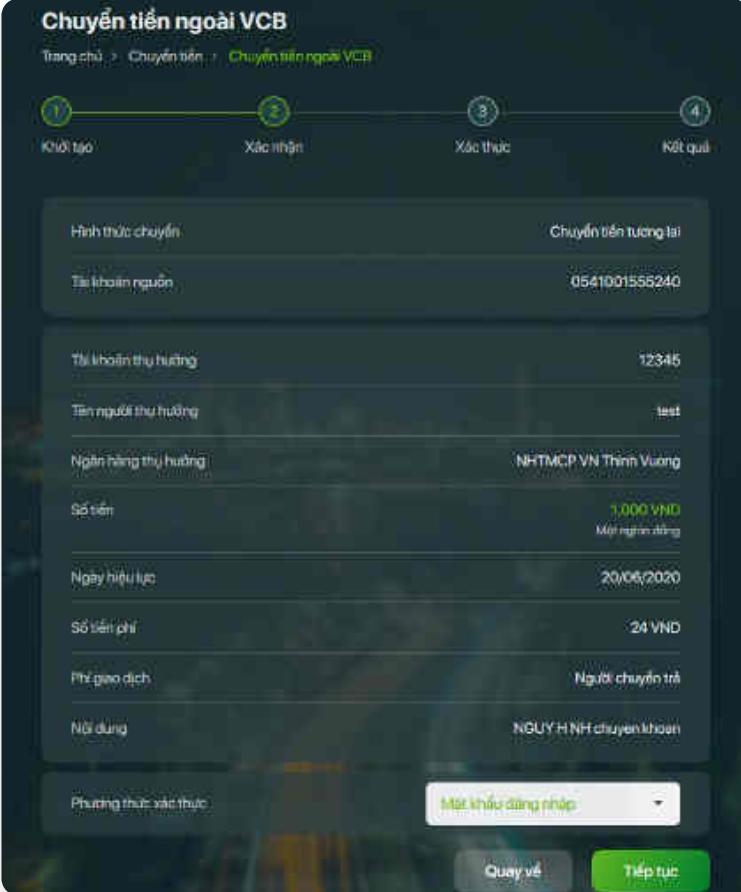
Khởi tạo giao dịch:

- Chọn hình thức Chuyển tiền định kỳ
- Chọn Tài khoản nguồn
- Nhập tài khoản hưởng
- Nhập tên người thụ hưởng
- Chọn Ngân hàng thụ hưởng
- Chọn tỉnh/thành phố, chi nhánh (đối với ngân hàng không xử lý tập trung)
- Chọn chu kỳ và tần suất
- Nhập số tiền
- Chọn hình thức chịu phí
- Nhập nội dung chuyển tiền (Nếu KH không nhập, nội dung chuyển tiền hiển thị giá trị mặc định)
- Nhấn chọn Tiếp tục

(*) KH có thể nhấn  để chuyển tiền cho người hưởng đã lưu trong danh bạ.

Chuyển tiền ngoài VCB

Chuyển tiền ngoài VCB định kỳ



Chuyển tiền ngoài VCB

Trang chủ > Chuyển tiền > Chuyển tiền ngoài VCB

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Hình thức chuyển: Chuyển tiền tương lai

Tài khoản nguồn: 0541001556240

Tài khoản thụ hưởng: 12345

Tên người thụ hưởng: test

Ngân hàng thụ hưởng: NHTMCP VN Thịnh Vương

Số tiền: 1,000 VND
Một nghìn đồng

Ngày hiệu lực: 20/06/2020

Số tiền phí: 24 VND

Phí giao dịch: Người chuyển trả

Nội dung: NGUY H NH chuyển khoản

Phương thức xác thực: Mật khẩu đăng nhập

Quay về Tiếp tục

2

Khởi tạo giao dịch:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền ngoài VCB

Chuyển tiền ngoài VCB định kỳ

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

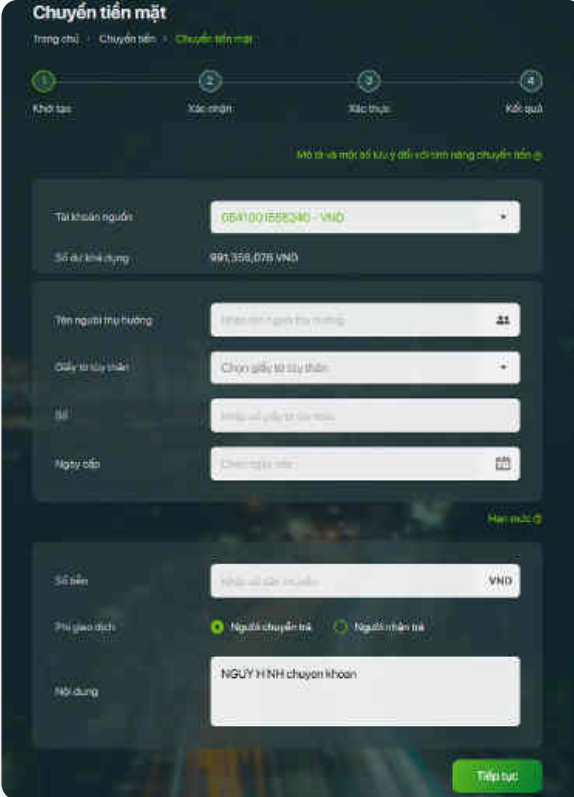
Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, ngày xử lý giao dịch
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.
- Nhấn chọn link **Trạng thái chuyển tiền**: điều hướng đến màn hình tra cứu trạng thái giao dịch

Chuyển tiền mặt

Chuyển tiền mặt


Là hình thức chuyển tiền cho người hưởng nhận bằng tiền mặt tại Quầy giao dịch VCB.



1

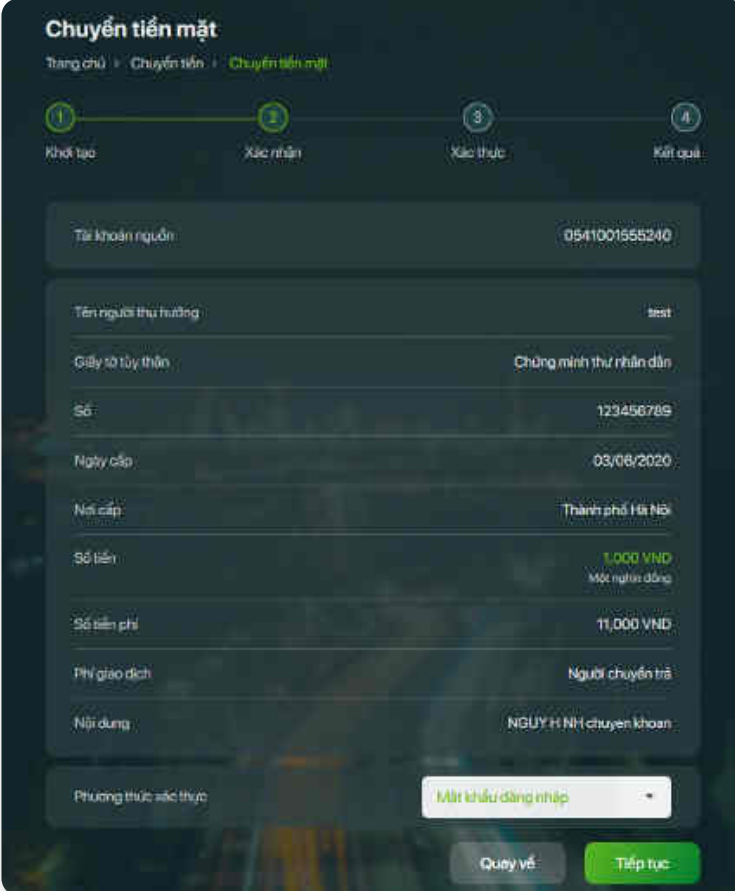
Khởi tạo giao dịch:

- Chọn tài khoản nguồn
- Nhập tên người hưởng
- Nhập thông tin giấy tờ tùy thân: loại giấy tờ, số, ngày cấp, nơi cấp
- Nhập số tiền
- Chọn hình thức chịu phí
- Nhập nội dung chuyển tiền (Nếu KH không nhập, nội dung chuyển tiền hiển thị giá trị mặc định)
- Nhấn chọn Tiếp tục

(*) KH có thể nhấn  để chuyển tiền cho người hưởng đã lưu trong danh bạ.

Chuyển tiền mặt

Chuyển tiền mặt



2

Khởi tạo giao dịch:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền mặt

Chuyển tiền mặt

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

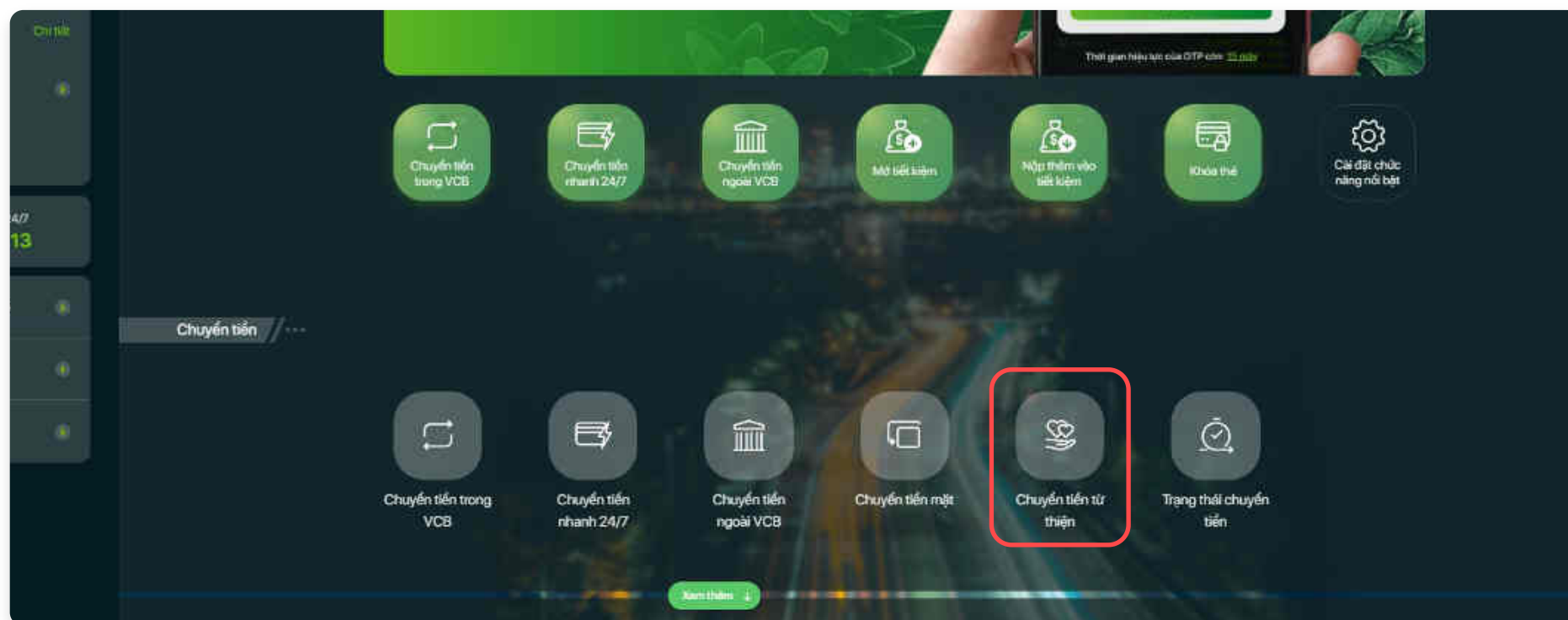
Kết quả giao dịch

- Hiển thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, thông tin giấy tờ tùy thân (loại giấy tờ, số, ngày cấp, nơi cấp), mã giao dịch, nội dung, số tiền
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn chọn **Chia sẻ**: chia sẻ ảnh kết quả giao dịch đến các ứng dụng được phép chia sẻ đã được cài đặt trên thiết bị của khách hàng
- Nhấn chọn **Lưu ảnh**: lưu ảnh kết quả giao dịch vào bộ nhớ của thiết bị
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng
- Nhấn chọn link **Trạng thái chuyển tiền**: điều hướng đến màn hình tra cứu trạng thái giao dịch

Chuyển tiền từ thiện

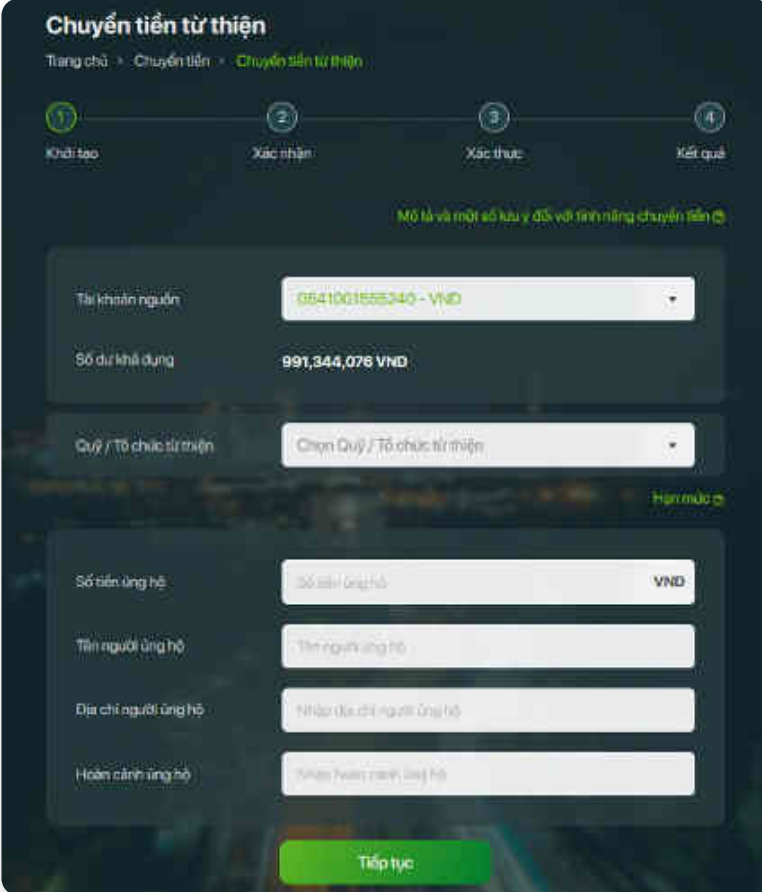
Chuyển tiền từ thiện

Tại màn hình chính nhấn chọn chức năng “**Chuyển tiền từ thiện**”,



Chuyển tiền từ thiện

Chuyển tiền từ thiện



Chuyển tiền từ thiện

Tiang chủ > Chuyển tiền > Chuyển tiền từ thiện

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Mô tả và một số lưu ý đối với tính năng chuyển tiền

Tài khoản nguồn: 6541001555340 - VND

Số dư khả dụng: 991,344,076 VND

Quỹ / Tổ chức từ thiện: Chọn Quỹ / Tổ chức từ thiện

Số tiền ủng hộ: Số tiền ủng hộ VND

Tên người ủng hộ: Tên người ủng hộ

Địa chỉ người ủng hộ: Nhập địa chỉ người ủng hộ

Hoàn cảnh ủng hộ: Nhập hoàn cảnh ủng hộ

Tiếp tục

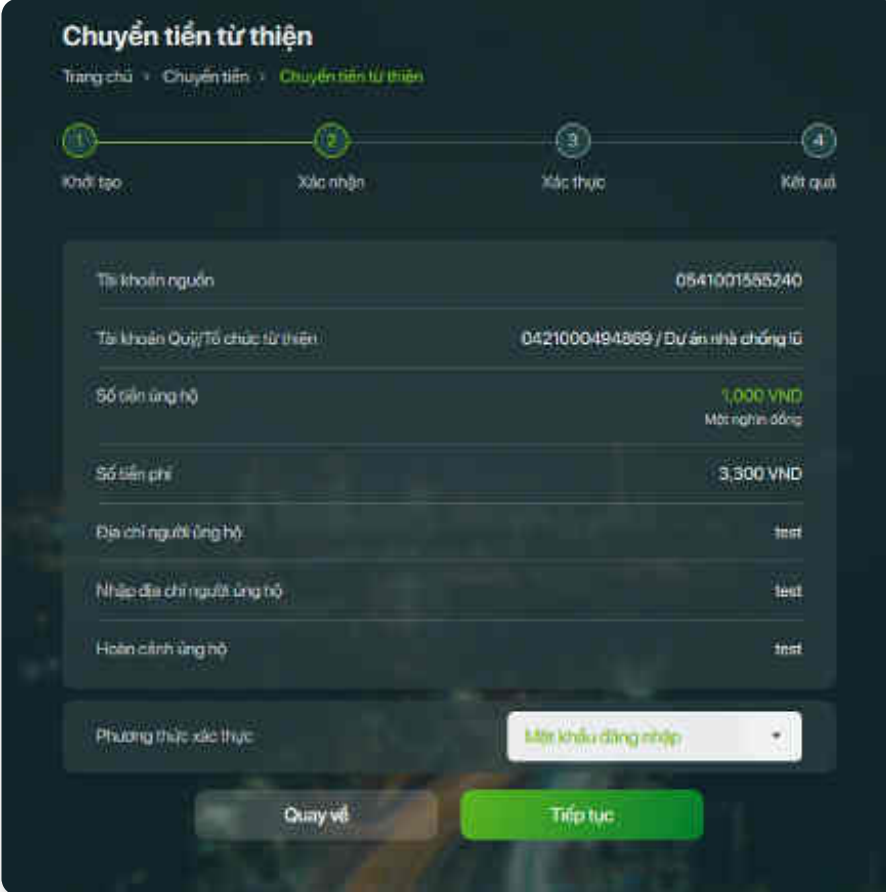
1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn tài khoản nguồn
- Chọn Quỹ/Tổ chức từ thiện
- Nhập số tiền ủng hộ
- Nhập tên người ủng hộ
- Nhập địa chỉ người ủng hộ
- Nhập hoàn cảnh ủng hộ
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền từ thiện

Chuyển tiền từ thiện



Chuyển tiền từ thiện

Trang chủ > Chuyển tiền > Chuyển tiền từ thiện

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn 0541001555240

Tài khoản Quý/Tổ chức từ thiện 0421000494869 / Dự án nhà chống lũ

Số tiền ủng hộ 1,000 VND
Một nghìn đồng

Số tiền phí 3,300 VND

Địa chỉ người ủng hộ test

Nhập địa chỉ người ủng hộ test

Hoàn cảnh ủng hộ test

Phương thức xác thực Một khẩu đing nhập

Quay về Tiếp tục

2

Khởi tạo giao dịch:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập (trong đó, thông tin tên người hưởng được hệ thống hiển thị tự động theo số tài khoản KH đã nhập)
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Chuyển tiền từ thiện

Chuyển tiền từ thiện

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

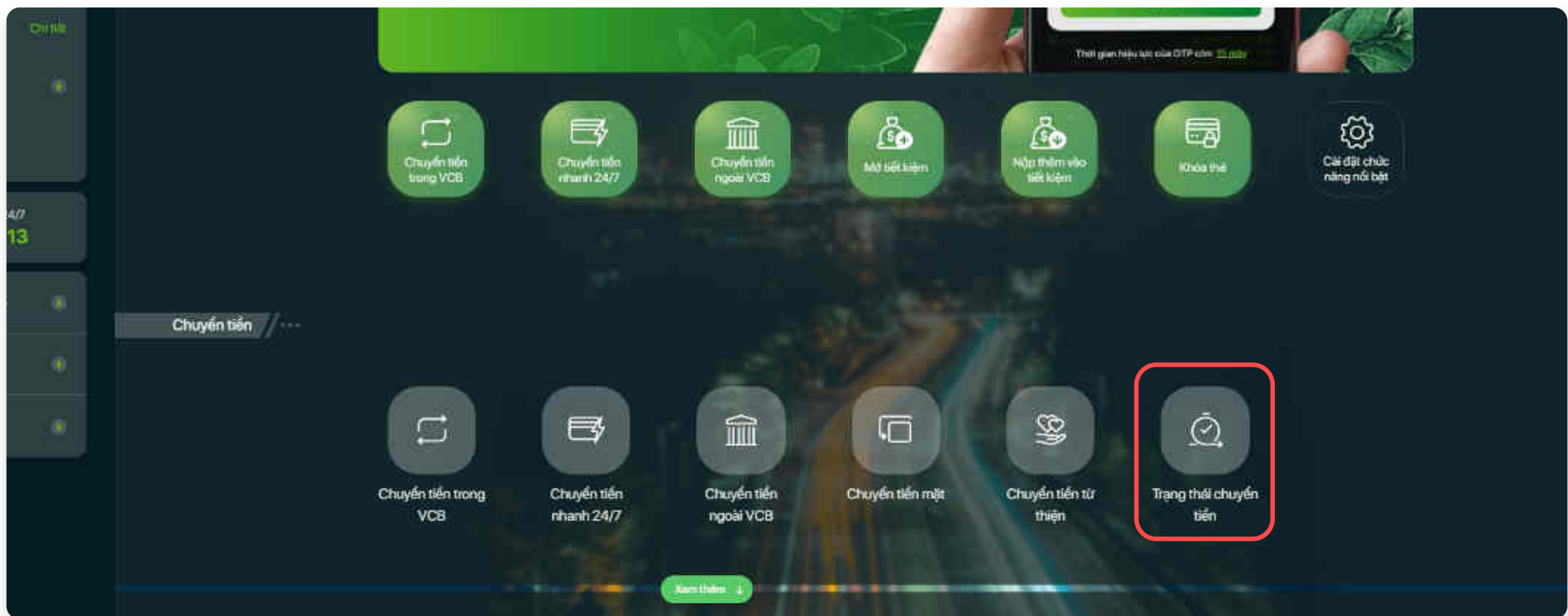
Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: Tên Quỹ/Tổ chức từ thiện, Tài khoản Quỹ/Tổ chức từ thiện, Hoàn cảnh ủng hộ, Mã giao dịch, số tiền
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.

Trạng thái lệnh chuyển tiền

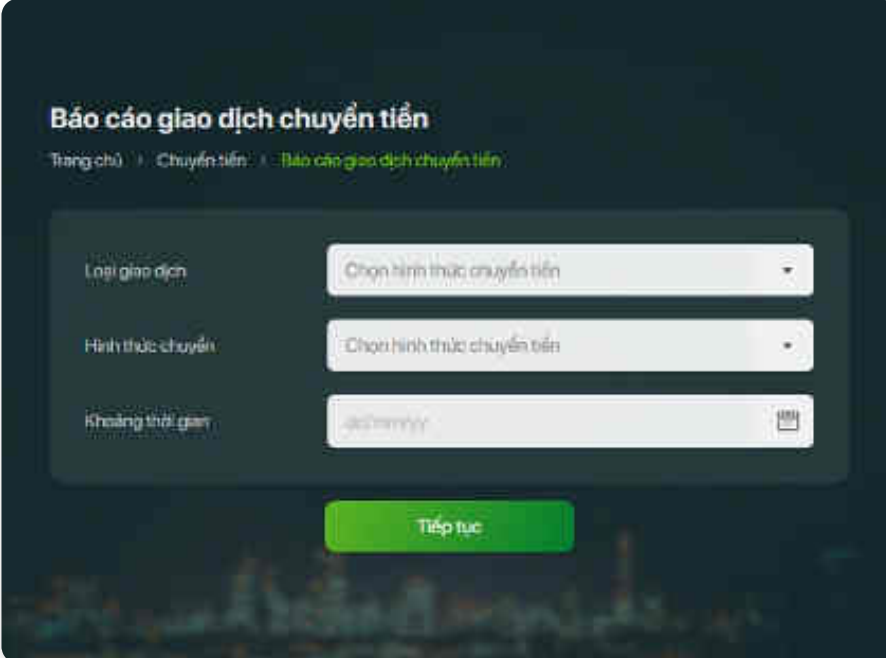
Trạng thái lệnh chuyển tiền

- 1 Tại màn hình chính, chọn chức năng “Trạng thái chuyển tiền”



Trạng thái lệnh chuyển tiền

Trạng thái lệnh chuyển tiền



Báo cáo giao dịch chuyển tiền

Trang chủ > Chuyển tiền > Báo cáo giao dịch chuyển tiền

Loại giao dịch: Chọn hình thức chuyển tiền

Hình thức chuyển: Chọn hình thức chuyển tiền

Khoảng thời gian: 10000000

Tiếp tục

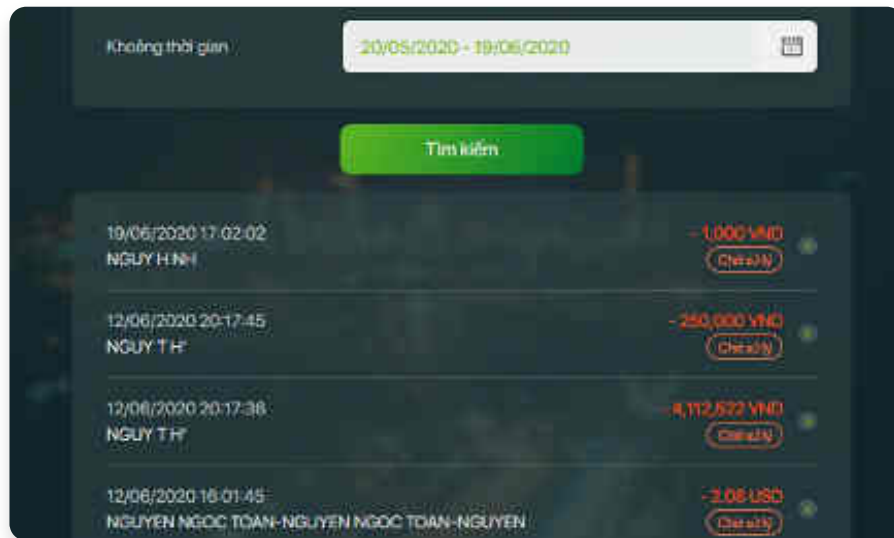
2

Tìm kiếm:

- Chọn loại giao dịch:
 - Chuyển tiền ngày giá trị hiện tại
 - Chuyển tiền mặt
 - Chuyển tiền tương lai
 - Chuyển tiền định kỳ
- Chọn hình thức chuyển tiền:
 - Chuyển tiền trong hệ thống
 - Chuyển tiền ngoài VCB
 - Chuyển tiền nhanh 24/7 qua tài khoản
 - Chuyển tiền nhanh 24/7 qua thẻ
- Chọn tài khoản nguồn
- Chọn khoảng thời gian
- Nhấn [Tìm kiếm]

Trạng thái lệnh chuyển tiền

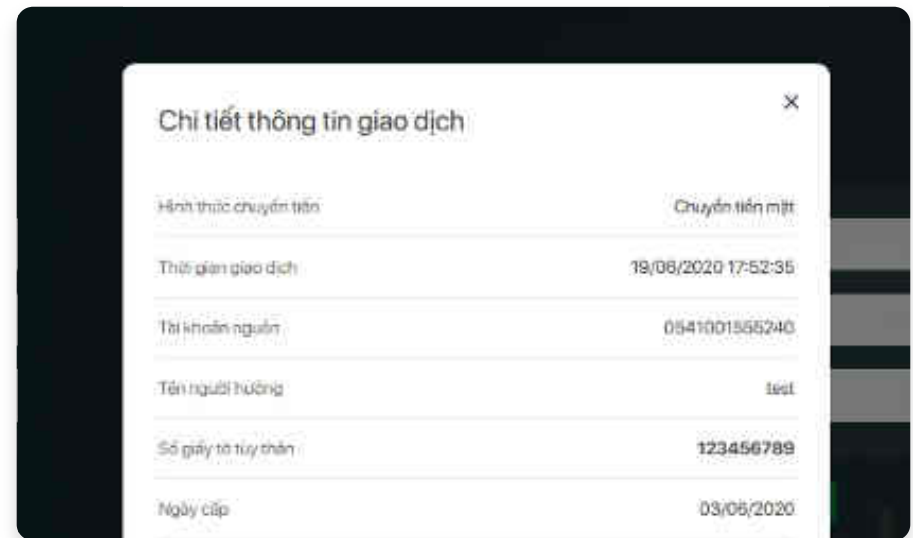
Hủy lệnh giao dịch



1

1 Tìm kiếm giao dịch mong muốn:

- Chọn hình thức chuyển tiền tương lai/ định kỳ
- Chọn thời gian lập lệnh
- Chọn Tìm kiếm

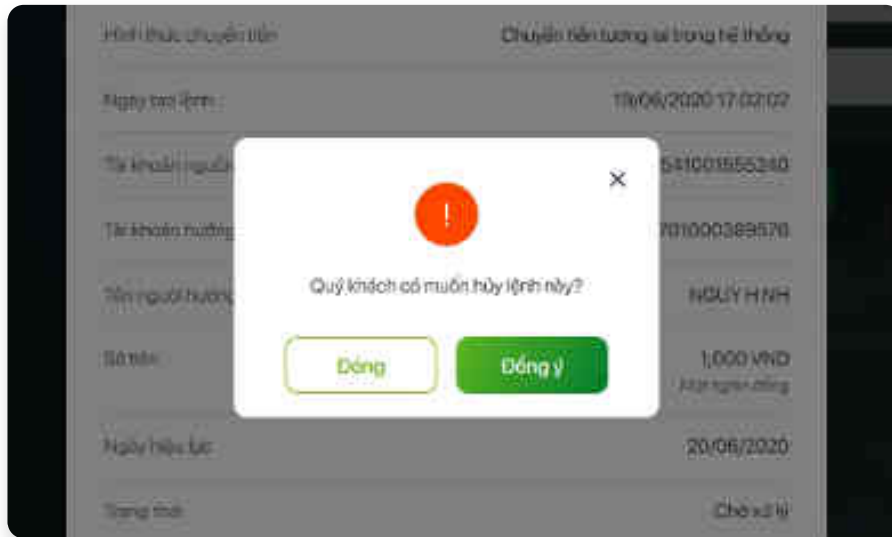


2

2 Nhấn chọn 1 giao dịch để xem chi tiết giao dịch

Trạng thái lệnh chuyển tiền

Hủy lệnh giao dịch

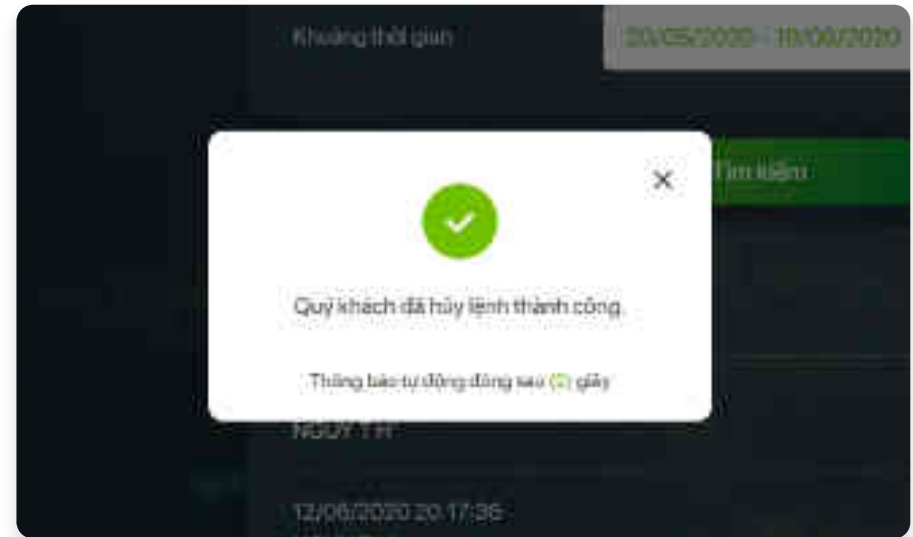


3

Nhấn chọn nút Hủy

Ứng dụng hiển thị thông báo xác nhận

- Nhấn Đồng ý: để xác nhận hủy giao dịch này
- Nhấn Đồng ý: đóng thông báo, giữ nguyên trạng thái hiện tại



4

Kết quả

Ứng dụng hiển thị thông báo “Quý khách đã hủy lệnh thành công” nếu hủy giao dịch thành công.

Ứng dụng hiển thị thông báo “Không thành công” nếu hủy giao dịch không thành công

Trạng thái lệnh chuyển tiền

Hủy lệnh giao dịch

Trạng thái chuyển tiền
Trang chủ > Chuyển tiền > Trạng thái chuyển tiền

Loại giao dịch: Chuyển tiền ngày tương lai

Hình thức chuyển tiền: Chuyển tiền tương lai trong hệ thống

Khoảng thời gian: 20/05/2020 - 19/06/2020

Tìm kiếm

19/06/2020 17:02:02 NGUY H NH	- 1,000 VND Hủy
12/06/2020 20:17:46 NGUY T H	- 250,000 VND Hủy
12/06/2020 20:17:38 NGUY T H	- 4,102,822 VND Hủy
12/06/2020 16:01:45 NGUYEN NGOC TOAN-NGUYEN NGOC TOAN-NGUYEN	- 2.08 USD Hủy
11/06/2020 19:38:12 NGUY T H	- 9.13 USD Hủy

5

Cập nhật trạng thái giao dịch

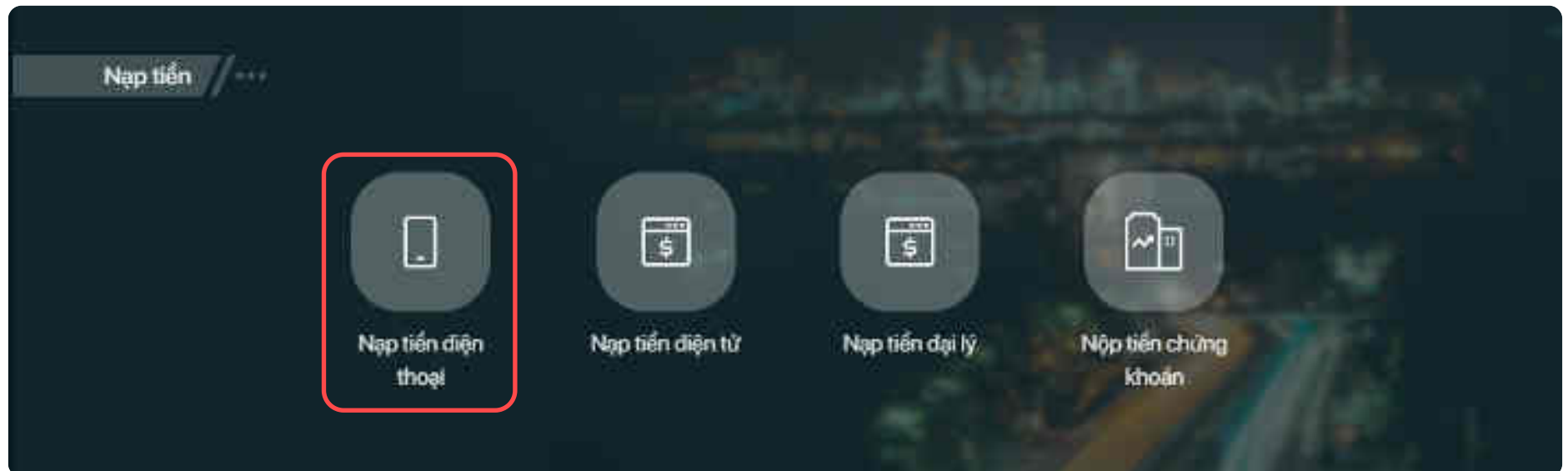
Giao dịch hủy thành công sẽ cập nhật về trạng thái “Đã hủy” và hệ thống sẽ không hạch toán đối với giao dịch này

Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại

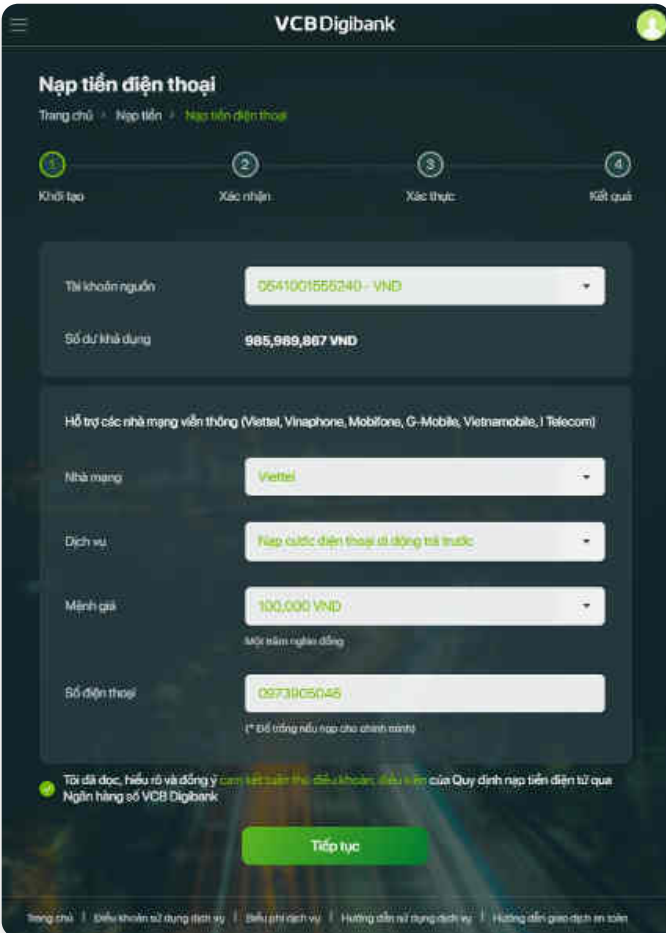
Khách hàng có thể thực hiện nạp tiền điện thoại cho chính mình hoặc người khác thuộc mạng Mobifone, Vinaphone, Viettel, G-Mobile, Vietnammobile,...

- **Hạn mức giao dịch:** Theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
 - **Phương thức xác thực giao dịch:** bao gồm Mật khẩu đăng nhập, SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với Vietcombank.
- Tại màn hình chính chọn chức năng **“Nạp tiền điện thoại”**



Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại



VCB Digibank

Nạp tiền điện thoại

Trang chủ > Nạp tiền > nạp tiền điện thoại

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn: 0541001555240 - VND

Số dư khả dụng: 985,989,867 VND

Hỗ trợ các nhà mạng viễn thông (Viettel, Vinaphone, Mobifone, G-Mobile, Vietnamobile, Telecom)

Nhà mạng: Viettel

Dịch vụ: Nạp cước điện thoại di động trả trước

Mệnh giá: 100,000 VND
Một trăm nghìn đồng

Số điện thoại: 09731155045
(* Để trống nếu nạp cho chính mình)

Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với [lịch sử nạp tiền](#), [điều khoản](#), [điều kiện](#) của Quy định nạp tiền điện tử qua Ngân hàng số VCB Digibank.

Tiếp tục

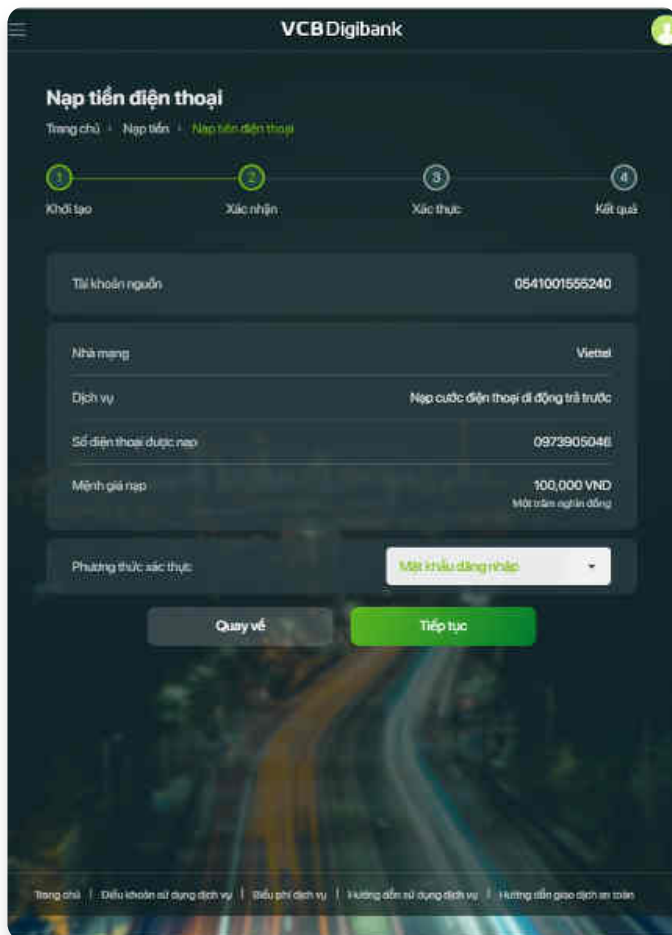
Trang chủ | Điều khoản sử dụng (tiếng Việt) | Điều khoản dịch vụ | Hướng dẫn sử dụng dịch vụ | Hướng dẫn giao dịch an toàn

1

- Tại màn hình trang chủ chọn Nạp tiền điện thoại
- Nhập vào các thông tin cần và tích chọn Điều khoản, điều kiện
 - Chọn Tiếp tục

Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại



2

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận

Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: Smart OTP, SMS OTP)

- Nhấn Tiếp tục: để xác nhận giao dịch này
- Nhấn Quay lại: để quay về màn hình trước

Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, số tiền giao dịch
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.

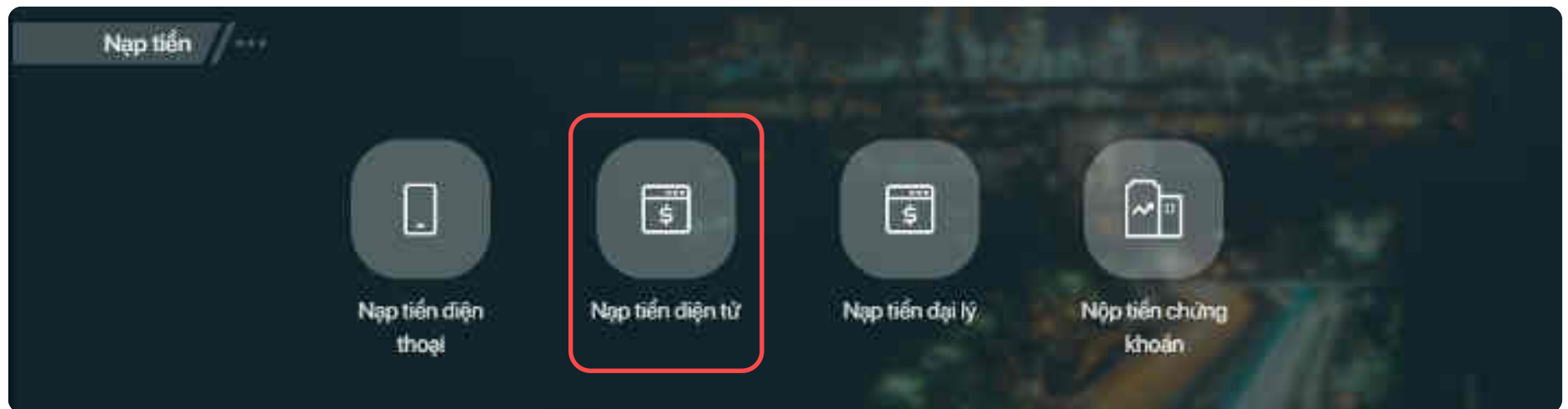
Nạp tiền

Nạp tiền điện tử

Nạp tiền điện tử: Là giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản thanh toán của khách hàng trong cùng hệ thống Vietcombank (Bao gồm cả tài khoản thường và tài khoản phụ).

Tại màn hình chính, chọn chức năng “Nạp tiền điện tử” tại nhóm chức năng yêu thích hoặc nhóm chức năng Nạp tiền.

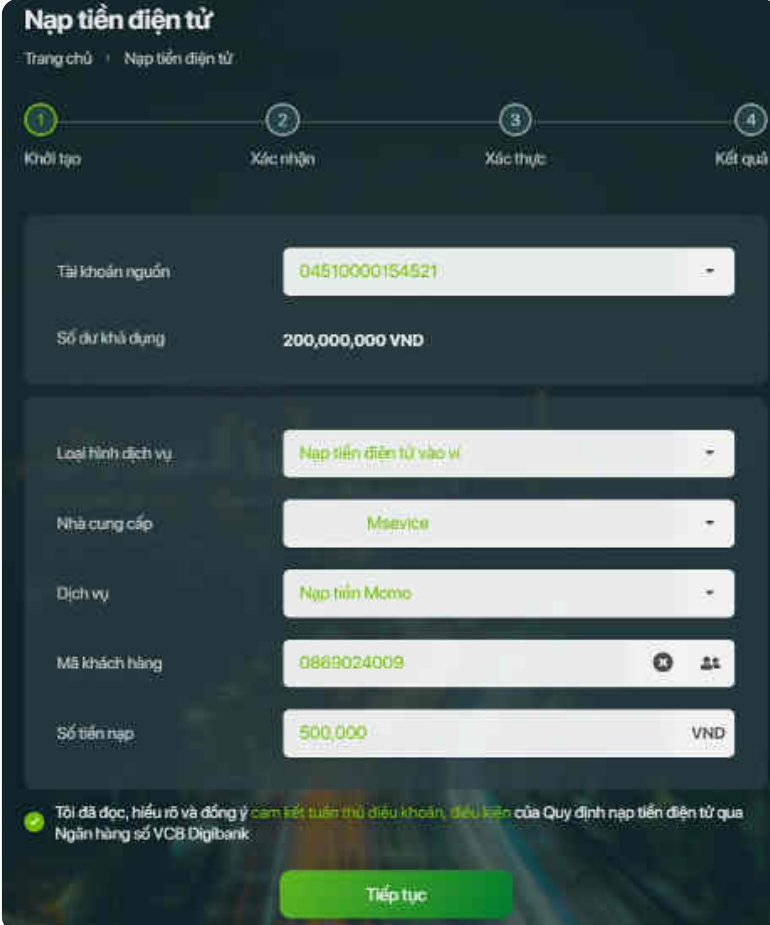
- **Hạn mức giao dịch:** Theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- **Phương thức xác thực giao dịch:** bao gồm Mật khẩu đăng nhập, Sinh trắc học, SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với



- 1 Tại màn hình chính của ứng dụng: Chọn chức năng Nạp tiền điện tử trong Zone Nạp tiền

Nạp tiền

Nạp tiền điện tử



Nạp tiền điện tử

Trang chủ · Nạp tiền điện tử

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn: 04510000154521

Số dư khả dụng: 200,000,000 VND

Loại hình dịch vụ: Nạp tiền điện tử vào ví

Nhà cung cấp: Mservice

Dịch vụ: Nạp tiền Momo

Mã khách hàng: 0889024009

Số tiền nạp: 500,000 VND

Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý cam kết tuân thủ điều khoản, điều kiện của Quy định nạp tiền điện tử qua Ngân hàng số VCB Digibank.

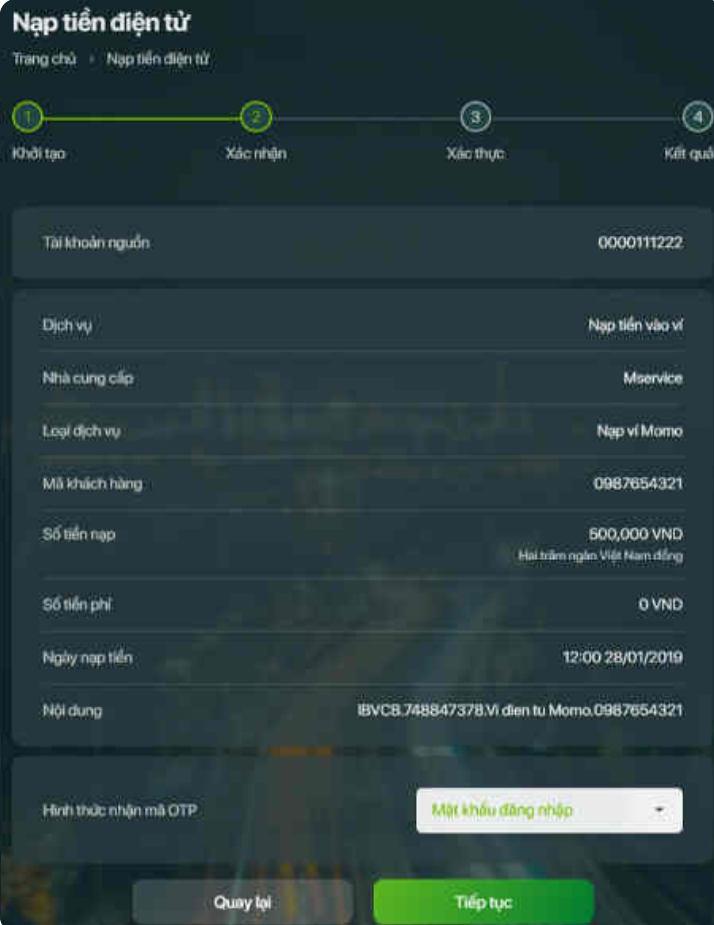
Tiếp tục

2

- Nhập và chọn thông tin Nạp tiền gồm:
 - + Tài khoản nguồn.
 - + Loại hình dịch vụ
 - + Nhà cung cấp
 - + Dịch vụ.
 - + Mã khách hàng.
 - + Số tiền nạp
- Nhấn Tiếp tục.

Nạp tiền

Nạp tiền điện tử



Nạp tiền điện tử

Trang chủ > Nạp tiền điện tử

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn: 0000111222

Dịch vụ: Nạp tiền vào ví

Nhà cung cấp: Mservice

Loại dịch vụ: Nạp ví Momo

Mã khách hàng: 0987654321

Số tiền nạp: 500,000 VND
Hai trăm ngàn Việt Nam đồng

Số tiền phí: 0 VND

Ngày nạp tiền: 12:00 28/01/2019

Nội dung: IBVCB.748847378.Vi dien tu Momo.0987654321

Hình thức nhận mã OTP: Mật khẩu đăng nhập

Quay lại Tiếp tục

3

- KH kiểm tra lại thông tin.
- Chọn phương thức xác thực mong muốn được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: Vân tay, Mật khẩu đăng nhập, Smart OTP, SMS OTP.
- Nhấn **Tiếp tục**.

Nạp tiền

Nạp tiền điện tử

4

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

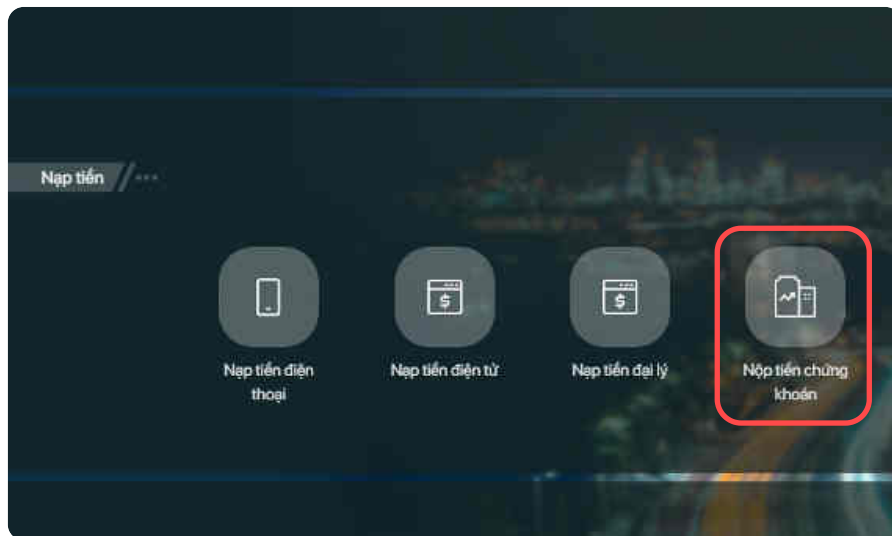
5

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, số tiền giao dịch
- Nhấn **Home** để về màn hình trang chủ.
- Nhấn **Thực hiện giao dịch mới** để thực hiện giao dịch khác.
- Nhấn **Lưu danh bạ** để Lưu khách hàng đã nạp tiền
- Nhấn **In biên lai** để chuyển sang MH In bản ghi

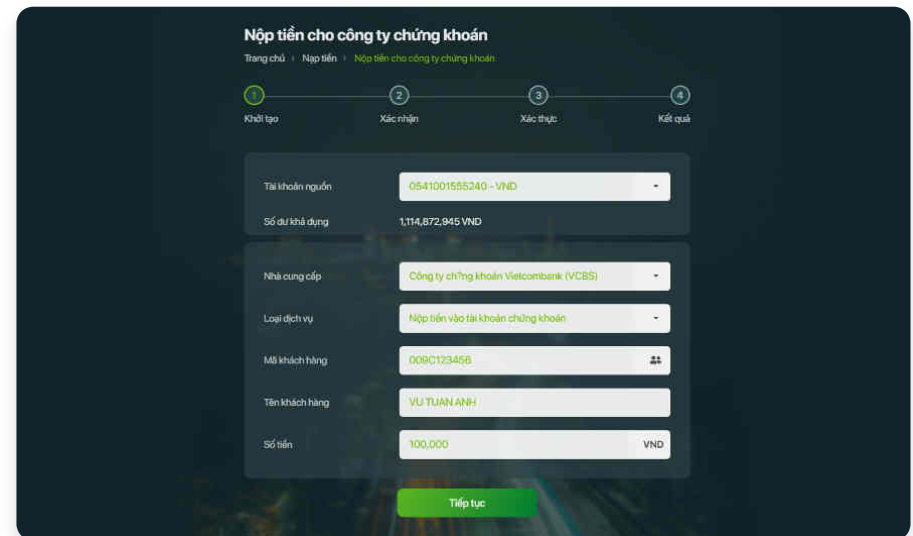
Nạp tiền

Nạp tiền chứng khoán



1

Tại màn hình chính -> chọn **Nạp tiền chứng khoán**

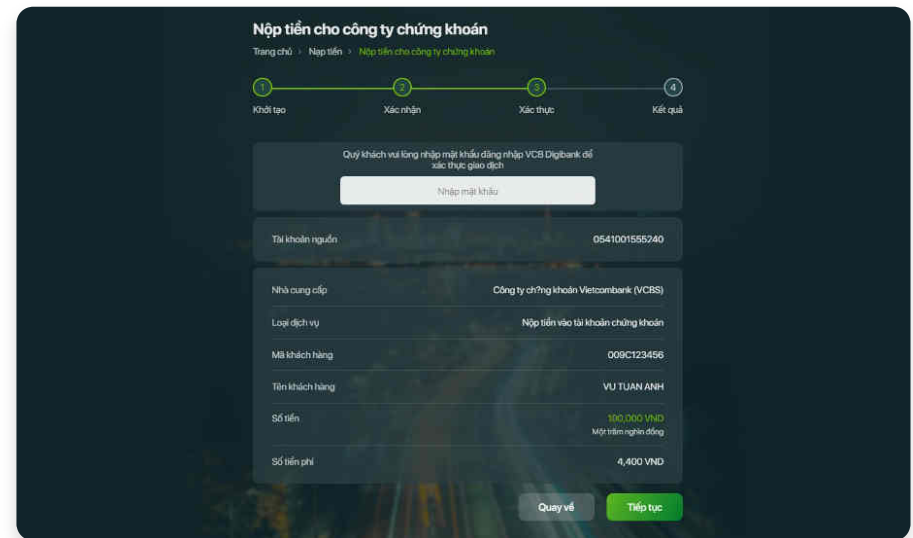
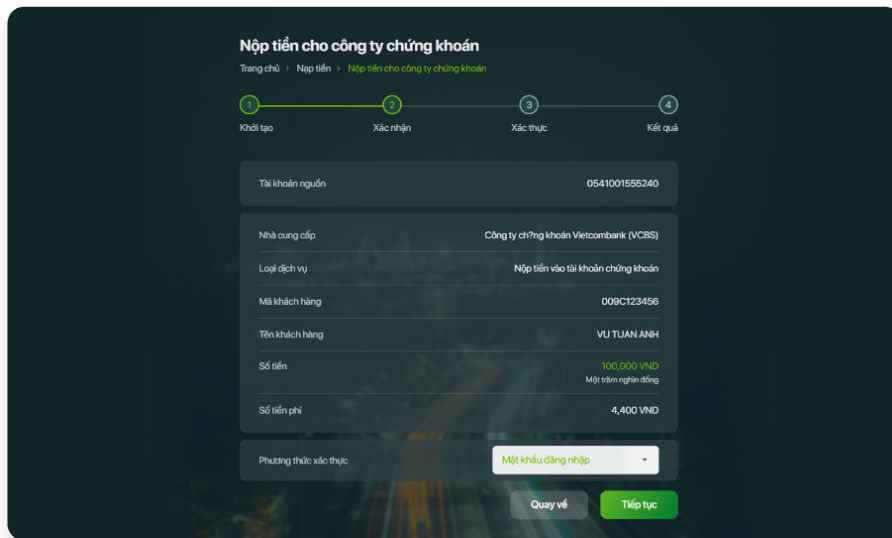


2

Tại màn hình khởi tạo -> nhập đúng và đủ thông tin cho các trường -> nhấn **Tiếp tục**

Nạp tiền

Nạp tiền chứng khoán



3

Di chuyển sang màn hình xác nhận -> chọn một phương thức xác thực (tại đây đang chọn mật khẩu đăng nhập) trong danh sách phương thức xác thực hợp lệ hiện thị -> nhấn **Tiếp tục**

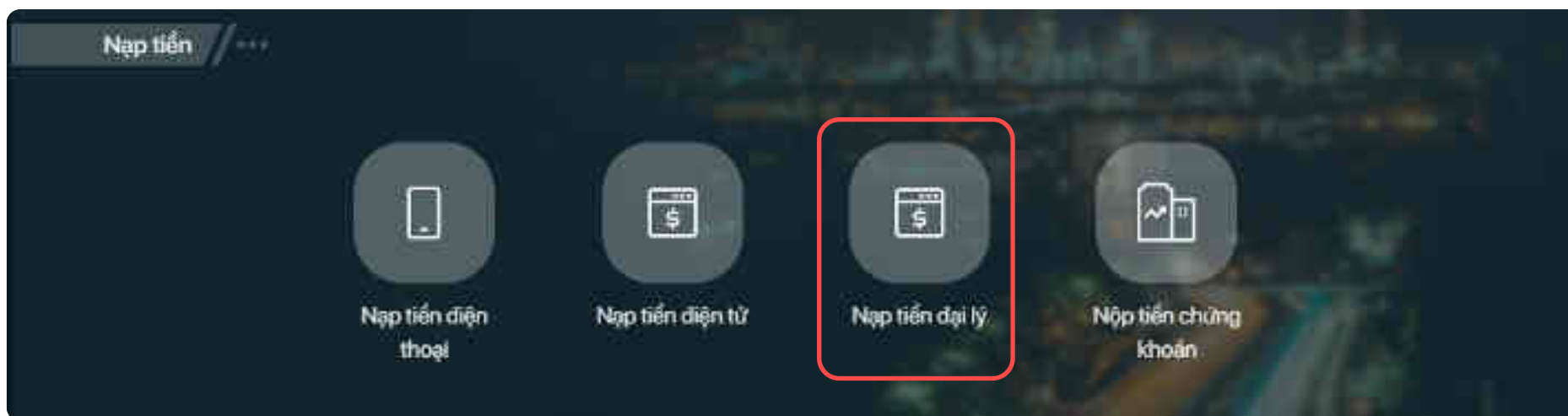
4

Tại màn hình xác thực -> nhập mật khẩu đăng nhập để xác thực giao dịch -> nhấn **Tiếp tục**

Nạp tiền

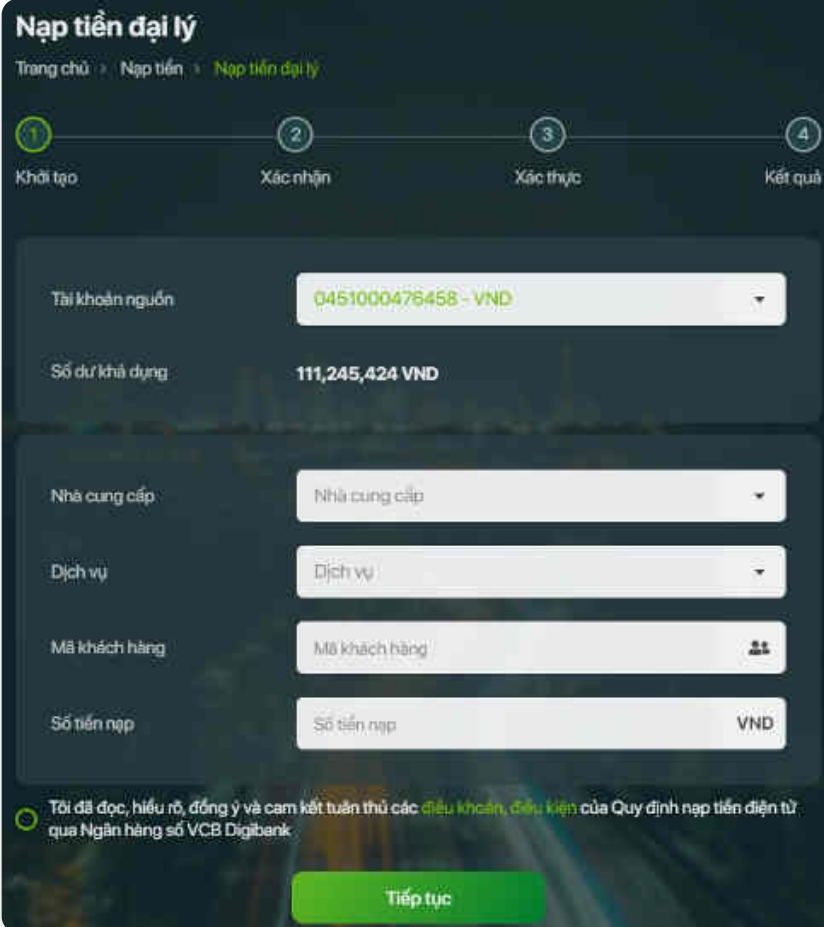
Nạp tiền đại lý

Tại màn hình trang chủ chọn chức năng “Nạp tiền đại lý”



Nạp tiền

Nạp tiền đại lý



Nạp tiền đại lý

Trang chủ > Nạp tiền > Nạp tiền đại lý

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn: 0451000478458 - VND

Số dư khả dụng: 111,245,424 VND

Nhà cung cấp: Nhà cung cấp

Dịch vụ: Dịch vụ

Mã khách hàng: Mã khách hàng

Số tiền nạp: Số tiền nạp VND

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Quy định nạp tiền điện tử qua Ngân hàng số VCB Digibank.

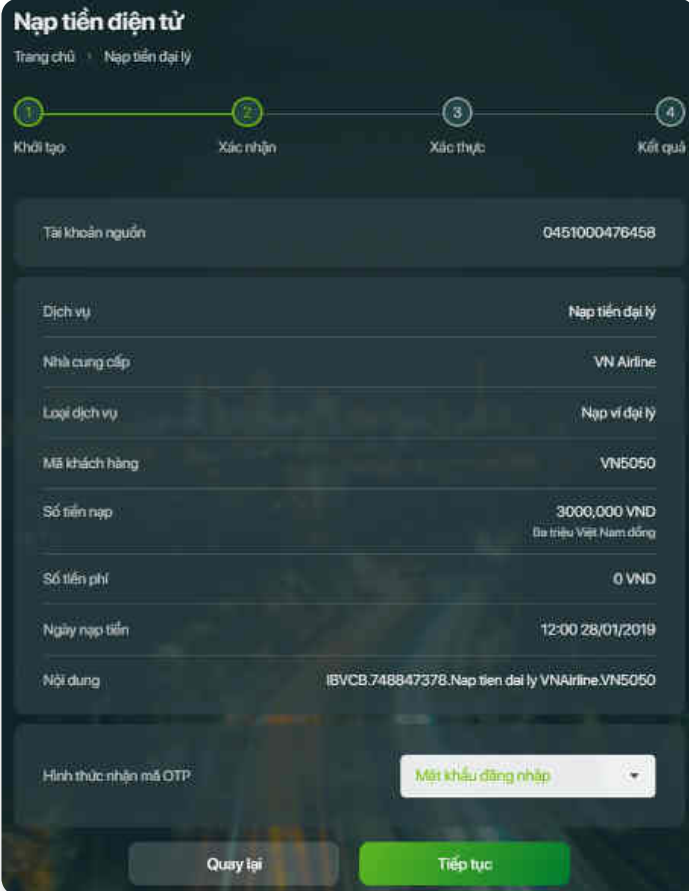
Tiếp tục

1

- Tại màn hình trang chủ chọn Nạp tiền đại lý
- Nhập vào các thông tin cần và tích chọn Điều khoản, điều kiện
 - Chọn Tiếp tục

Nạp tiền

Nạp tiền đại lý



Nạp tiền điện tử
Trang chủ > Nạp tiền đại lý

1 Khởi tạo 2 **Xác nhận** 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn	0451000476458
Dịch vụ	Nạp tiền đại lý
Nhà cung cấp	VN Airline
Loại dịch vụ	Nạp ví đại lý
Mã khách hàng	VN5050
Số tiền nạp	3000,000 VND <small>Ba triệu Việt Nam đồng</small>
Số tiền phí	0 VND
Ngày nạp tiền	12:00 28/01/2019
Nội dung	IBVCB.748847378.Nạp tiền đại lý VNAirline.VN5050

Hình thức nhận mã OTP: Mã khẩu đăng nhập

Quay lại Tiếp tục

2

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận

Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: Smart OTP, SMS OTP)

- Nhấn Tiếp tục: để xác nhận giao dịch này
- Nhấn Quay lại: để quay về màn hình trước

Nạp tiền

Nạp tiền đại lý

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

Kết quả giao dịch

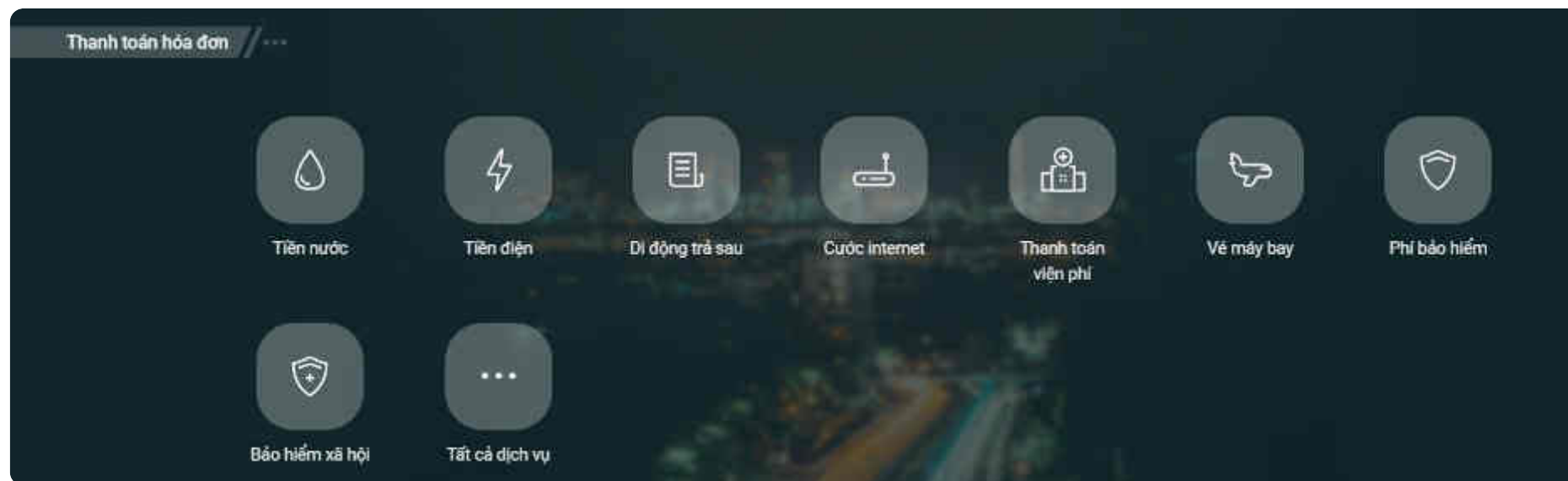
- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, số tiền giao dịch
- Nhấn chọn Thực hiện giao dịch mới: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn chọn Lưu thụ hưởng: (nút này chỉ hiện thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng
- Nhấn In Biên lai: hiện thị mẫu biên lai giao dịch.

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn

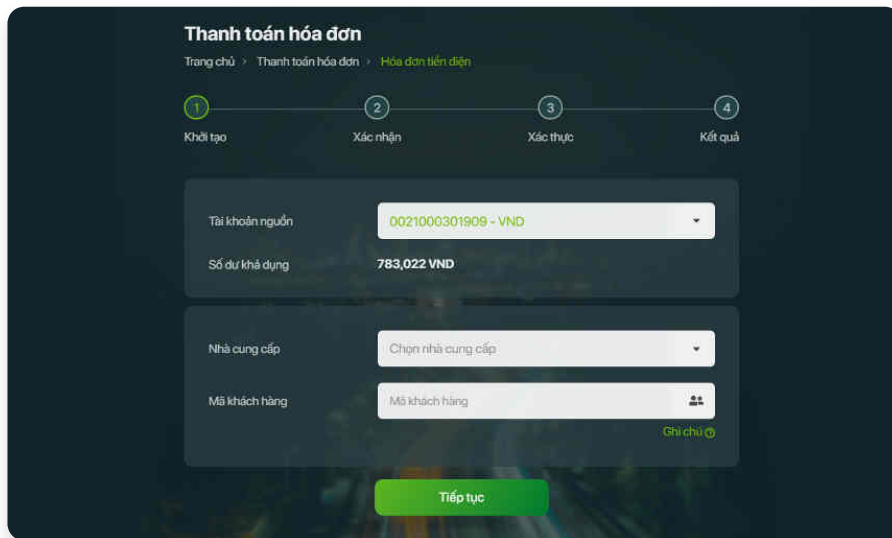
Khách hàng có thể thanh toán các loại hóa đơn qua ngân hàng Vietcombank.

- **Hạn mức giao dịch:** Theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- **Phương thức xác thực giao dịch:** bao gồm Mật khẩu đăng nhập, SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với Vietcombank. Tại màn hình chính. Chọn hóa đơn cần thanh toán.



Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn



1

- Chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn cần thực hiện và chọn NCCDV cần thanh toán, Nhập các thông tin về hóa đơn theo yêu cầu để khởi tạo giao dịch
- Nhấn tiếp tục

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn



Thanh toán hóa đơn

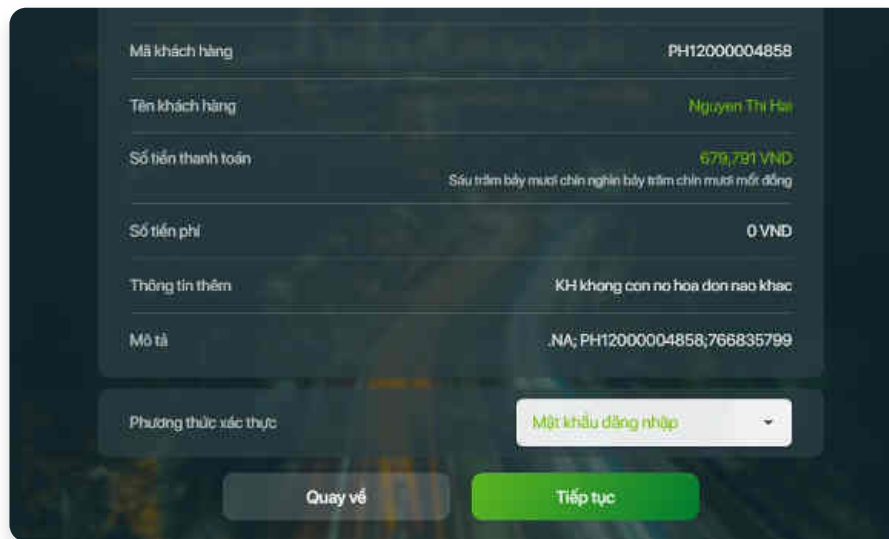
Trang chủ > Thanh toán hóa đơn > Học phí

1 2 3 4
Khởi tạo Xác nhận Xác thực Kết quả

Tài khoản nguồn 0451000476458

Nhà cung cấp Đại Học Việt Đức

Loại giao dịch Thanh toán học phí



Mã khách hàng PH12000004858

Tên khách hàng Nguyễn Thị Hải

Số tiền thanh toán 679,791 VND
Sáu trăm bảy mươi chín nghìn bảy trăm chín mươi một đồng

Số tiền phí 0 VND

Thông tin thêm KH không còn nợ hóa đơn nào khác

Mô tả .NA; PH12000004858;766835799

Phương thức xác thực Mật khẩu đăng nhập

Quay về Tiếp tục

2

Xác nhận

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin
- Chọn phương thức xác thực mong muốn Smart OTP, SMS OTP.

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán hóa đơn

4

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

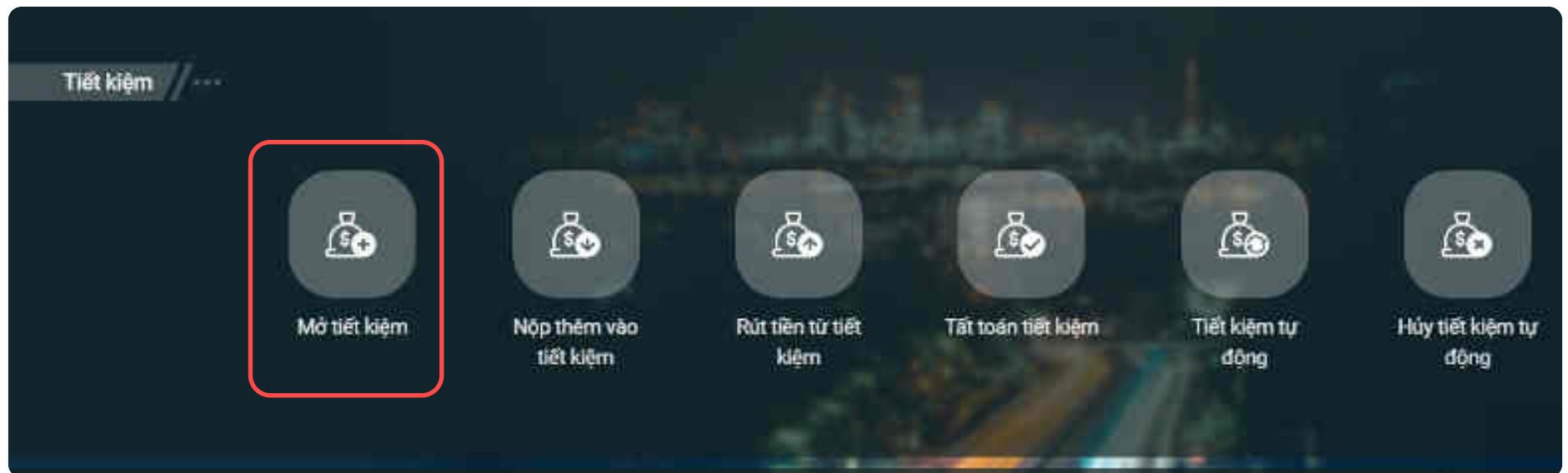
5

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: tên người thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, mã giao dịch, nội dung, số tiền giao dịch
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn chọn **Lưu thụ hưởng**: (nút này chỉ hiển thị đối với danh bạ chưa được lưu thụ hưởng): lưu danh bạ thụ hưởng
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.

Tiết kiệm

Mở tài khoản tiết kiệm

Tại màn hình chính của ứng dụng, chọn chức năng “Mở tiết kiệm”



Tiết kiệm

Mở tài khoản tiết kiệm

Mở tài khoản tiết kiệm

Trang chủ > Tiết kiệm > Mở tài khoản tiết kiệm

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn: 0019990734 - VND

Số dư khả dụng: 63,535,213 VND

Kỳ hạn gửi: 24 tháng (6.6%/năm)

Số tiền gửi: 15,000,000 VND

Hình thức trả lãi: Lãi trả vào tài khoản tiền gửi khi đến hạn trả lãi

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện về **Thỏa thuận mở và sử dụng dịch vụ tiền gửi trực tuyến** của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)

Tiếp tục

1

Khởi tạo giao dịch:

- Nhập và chọn thông tin để mở tiết kiệm gồm:
 - + Tài khoản nguồn.
 - + Kỳ hạn gửi
 - + Số tiền gửi
 - + Hình thức trả lãi
- Tích chọn đồng ý Điều khoản của Vietcombank
- Nhấn **Tiếp tục**.

Tiết kiệm

Mở tài khoản tiết kiệm

Mở tài khoản tiết kiệm

Trang chủ > Tiết kiệm > Mở tài khoản tiết kiệm

1 Khởi tạo 2 **Xác nhận** 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn: 0019990724

Kỳ hạn gửi: 24 tháng

Lãi suất: 6.6%/năm

Số tiền gửi: 15,000,000 VND
Mười lăm triệu đồng

Hình thức trả lãi: Lãi trả vào TK tiền gửi thanh toán khi đến hạn trả lãi

Phương thức xác thực: SMS OTP

Số điện thoại nhận mã OTP: 034****127

Mã kiểm tra (Nhập mã hiển thị bên dưới): 76686

76686

Quay về Tiếp tục

2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin.
- Chọn phương thức xác thực mong muốn được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: Mật khẩu đăng nhập, Smart OTP, SMS OTP.
- Nhấn **Tiếp tục**.

Tiết kiệm

Mở tài khoản tiết kiệm

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

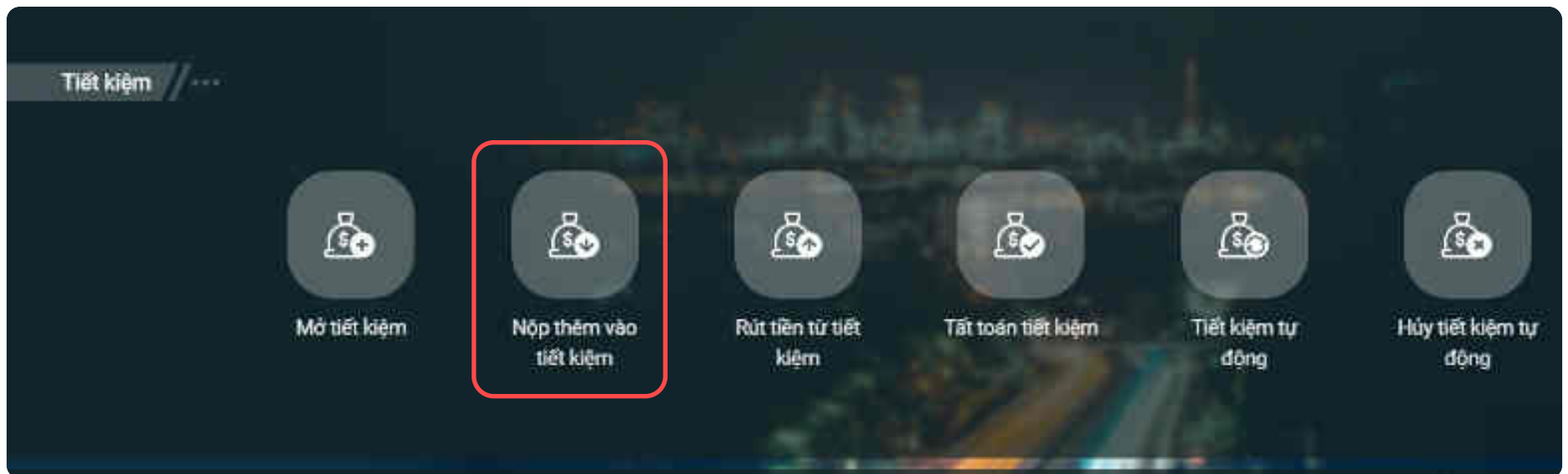
4

- Hiện thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn Thực hiện giao dịch mới để thực hiện giao dịch khác.

Tiết kiệm

Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm

Tại màn hình chính của ứng dụng, chọn chức năng “Nộp thêm vào tiết kiệm”



Tiết kiệm

Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm

Nộp tiền vào tài khoản tiết kiệm

Trang chủ > Tiết kiệm > Nộp tiền vào tài khoản tiết kiệm

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn	0541001555240 - VND
Số dư khả dụng	1,161,199,068 VND
Tài khoản tiết kiệm	000019991279 - VND
Số dư	2,514,932 VND
Số tiền nộp thêm	1,200,000 VND

Tiếp tục

1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn tài khoản nguồn
- Chọn tài khoản tiết kiệm muốn nộp thêm
- Nhập số tiền muốn nộp thêm
- Nhấn chọn Tiếp tục

Tiết kiệm

Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm

Nộp tiền vào tài khoản tiết kiệm

Trang chủ > Tiết kiệm > Nộp tiền vào tài khoản tiết kiệm

1 Khởi tạo 2 **Xác nhận** 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn	0541001555240
Tài khoản tiết kiệm	000019991279
Tên tài khoản tiết kiệm	NGUY H NH
Kỳ hạn gửi	14 ngày
Lãi suất	0.5 %/năm
Ngày gửi tiền	08/01/2020
Ngày đến hạn	05/02/2020
Số tiền gửi gốc	2,514,932 VND
Số tiền thực hưởng	2,514,932 VND
Số tiền nộp thêm	1,200,000 VND Một triệu hai trăm nghìn đồng

Phương thức xác thực: **Một khẩu đăng nhập**

Quy về Tiếp tục

2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập/chọn
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: mật khẩu, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Tiết kiệm

Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: số tiền nộp thêm, tài khoản tiết kiệm, mã giao dịch, số dư hiện tại
- Nhấn chọn Thực hiện giao dịch mới: khởi tạo một giao dịch mới

Tiết kiệm

Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm

Tại màn hình chính của ứng dụng, chọn chức năng “Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm”



Tiết kiệm

Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm

Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm

Trang chủ > Tiết kiệm > Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản tiết kiệm	000019991279 - VND
Số dư	3,714,932 VND
Tài khoản đích	0541001555240 - VND
Số dư khả dụng	1,159,999,068 VND
Số tiền rút	1,000,000 VND

Tiếp tục

1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn tài khoản tiết kiệm
- Chọn tài khoản đích
- Nhập số tiền muốn rút bớt
- Nhấn chọn Tiếp tục

Tiết kiệm

Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm

Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm

Trang chủ > Tiết kiệm > Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản tiết kiệm	000019991279
Tên tài khoản tiết kiệm	NGUY H NH
Kỳ hạn gửi	14 ngày
Lãi suất	0.5%/năm
Ngày gửi tiền	08/01/2020
Ngày đến hạn	05/02/2020
Số tiền gửi gốc	3,714,932 VND
Số tiền thực hưởng	3,714,932 VND
Tài khoản đích	0541001555240
Số tiền rút	1,000,000 VND Một triệu đồng

Phương thức xác thực:

2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập/chọn
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: mật khẩu, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Tiết kiệm

Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch
- Hiện thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn Thực hiện giao dịch mới để thực hiện giao dịch khác

4

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: số tiền nộp thêm, tài khoản tiết kiệm, mã giao dịch, số dư hiện tại
- Nhấn chọn Thực hiện giao dịch mới: khởi tạo một giao dịch mới

Tiết kiệm

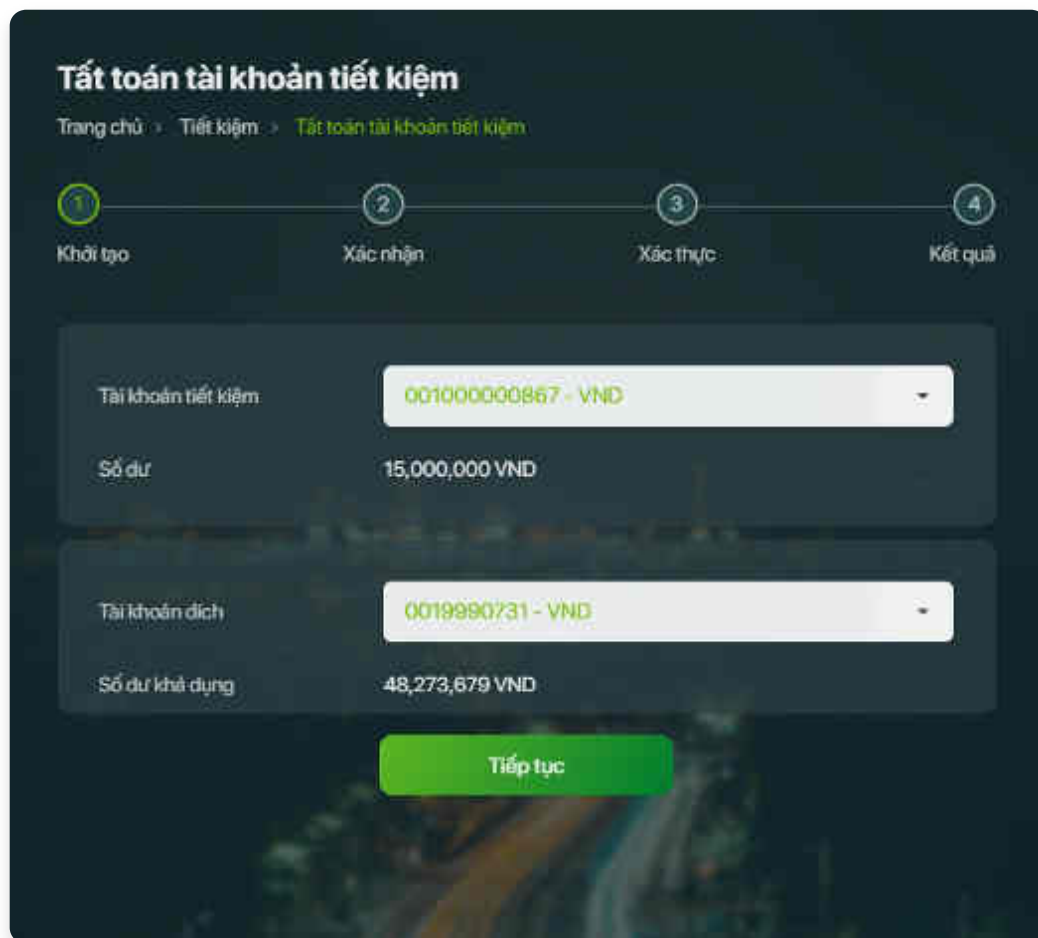
Tắt toán tài khoản tiết kiệm

Tại màn hình chính của ứng dụng, chọn chức năng “Tắt toán tiết kiệm”



Tiết kiệm

Tắt toán tài khoản tiết kiệm



Tắt toán tài khoản tiết kiệm

Trang chủ > Tiết kiệm > Tắt toán tài khoản tiết kiệm

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản tiết kiệm: 001000000867 - VND

Số dư: 15,000,000 VND

Tài khoản đích: 0019990731 - VND

Số dư khả dụng: 48,273,679 VND

Tiếp tục

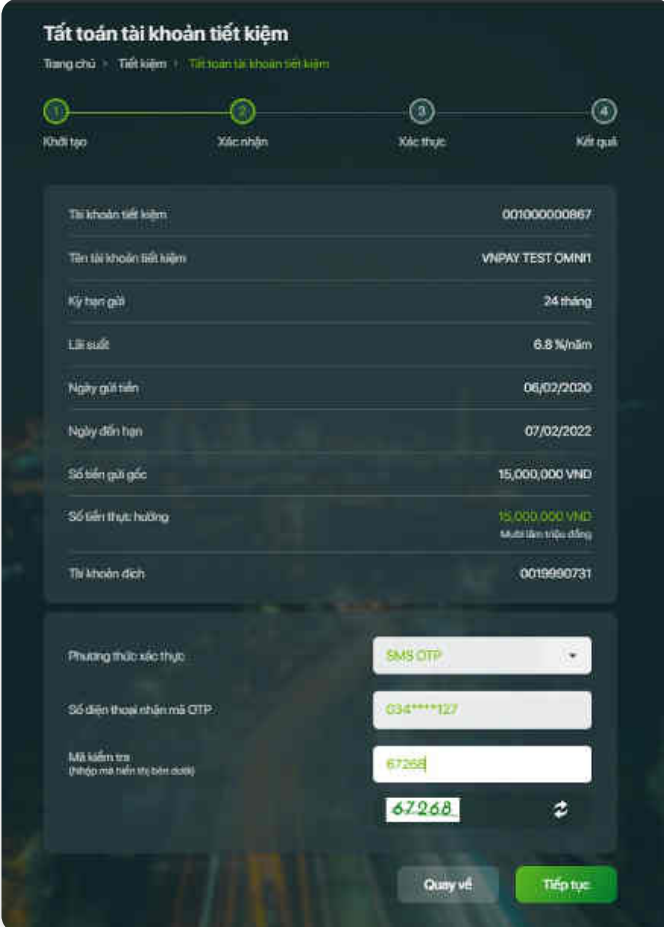
1

Khởi tạo giao dịch:

- Nhập và chọn thông tin để mở tiết kiệm gồm:
 - + Tài khoản tiết kiệm.
 - + Kỳ hạn đích
- Nhấn **Tiếp tục**.

Tiết kiệm

Tắt toán tài khoản tiết kiệm



Tắt toán tài khoản tiết kiệm

Trang chủ > Tiết kiệm > Tắt toán tài khoản tiết kiệm

1 Khởi tạo 2 **Xác nhận** 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản tiết kiệm	001000000867
Tên tài khoản tiết kiệm	VNPAY TEST OMNI1
Kỳ hạn gửi	24 tháng
Lãi suất	6.8 %/năm
Ngày gửi tiền	06/02/2020
Ngày đến hạn	07/02/2022
Số tiền gửi gốc	15,000,000 VNĐ
Số tiền thực hưởng	15,000,000 VNĐ <small>Muốn làm tiếp, đồng ý?</small>
Tài khoản đích	0019990731

Phương thức xác thực: SMS OTP

Số điện thoại nhận mã OTP: 034****127

Mã kiểm tra (nhập mã hiển thị bên dưới): 67258

67268

Quay về Tiếp tục

2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin.
- Chọn phương thức xác thực mong muốn được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: Mật khẩu đăng nhập, Smart OTP, SMS OTP.
- Nhấn **Tiếp tục**.

Tiết kiệm

Tất toán tài khoản tiết kiệm

3

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

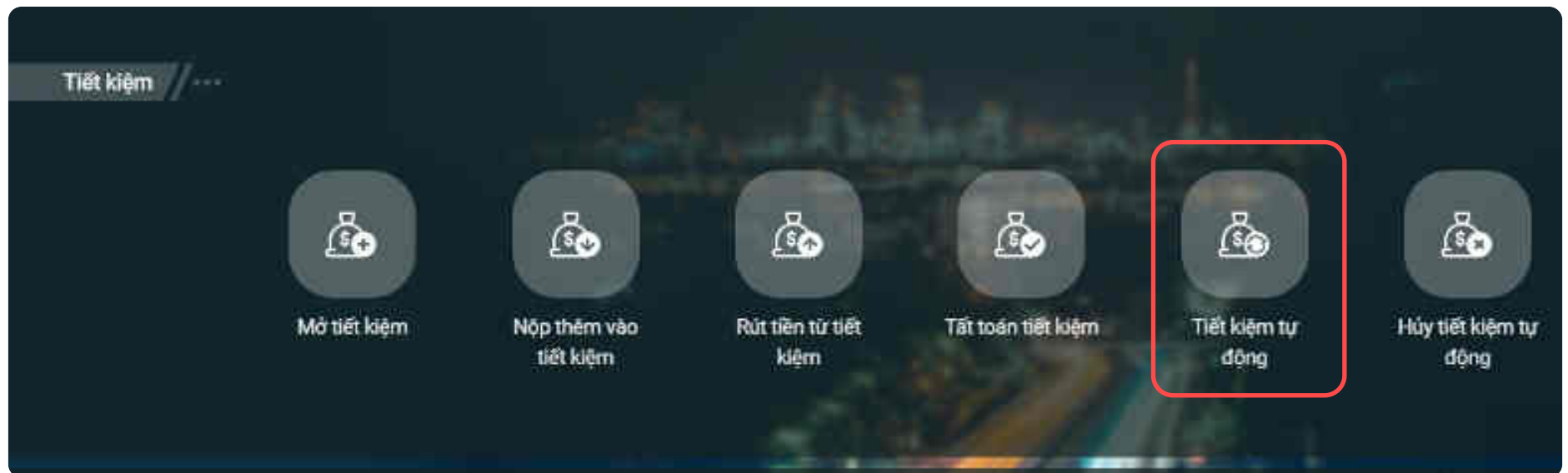
4

- Hiện thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn Thực hiện giao dịch mới để thực hiện giao dịch khác.

Tiết kiệm

Đăng ký tiết kiệm tự động

Từ màn hình chính chọn tab Tiết kiệm -> chọn chức năng Tiết kiệm tự động



Tiết kiệm

Đăng ký tiết kiệm tự động

Tiết kiệm tự động

Trang chủ > Tiết kiệm > Tiết kiệm tự động

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn: 0541001555240 - VND

Số dư khả dụng: 985,700,459 VND

Tài khoản tiết kiệm: Chọn tài khoản tiết kiệm

Số tiền nộp thêm: Nhập số tiền nộp thêm VND

Tiếp tục

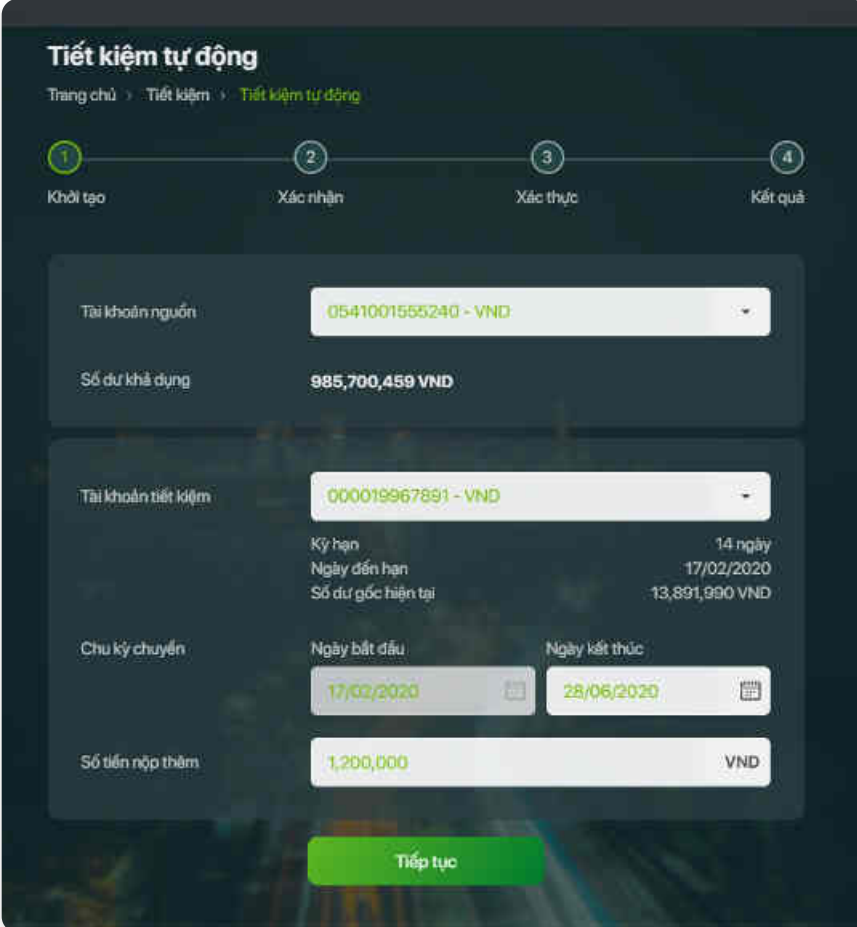
1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn tài khoản tiết kiệm
- Chọn tài khoản đích
- Nhập số tiền muốn rút bớt
- Nhấn chọn Tiếp tục

Tiết kiệm

Đăng ký tiết kiệm tự động



Tiết kiệm tự động

Trang chủ > Tiết kiệm > Tiết kiệm tự động

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn: 0541001555240 - VND

Số dư khả dụng: 985,700,459 VND

Tài khoản tiết kiệm: 000019967891 - VND

Kỳ hạn: 14 ngày
Ngày đến hạn: 17/02/2020
Số dư gốc hiện tại: 13,891,990 VND

Chu kỳ chuyển: Ngày bắt đầu: 17/02/2020 Ngày kết thúc: 28/06/2020

Số tiền nộp thêm: 1,200,000 VND

Tiếp tục

2

Nhập thông tin theo TK tiết kiệm được chọn :

Nhập, chọn các thông tin

- Chọn tài khoản nguồn
- Chọn tài khoản tiết kiệm: hiển thị thông tin ký hạn, ngày đến hạn, số dư gốc hiện tại của tài khoản tiết kiệm được chọn
- Chọn ngày kết thúc chu kỳ
- Nhập số tiền
- Nhấn Tiếp tục: chuyển sang màn hình tiếp theo

Tiết kiệm

Đăng ký tiết kiệm tự động

3

Xác thực thông tin

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: pin, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

4

- Xác thực bằng mật khẩu: Mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn Tiếp tục để hoàn thành giao dịch

Tiết kiệm

Đăng ký tiết kiệm tự động

Hủy tiết kiệm tự động

Trang chủ > Tiết kiệm > Hủy tiết kiệm tự động

Tài khoản nguồn: 0541001555240 - VND

Tài khoản tiết kiệm: 000019967891 - VND

Tim kiếm

Tài khoản nguồn: 0541001555240	Hủy		
Tài khoản tiết kiệm: 000019967891	Số tiền chuyển: 1,200,000 VND	Ngày bắt đầu: 17/02/2020	Ngày kết thúc: 28/06/2020

5

Kết quả:

Thực hiện giao dịch thành công với các thông tin hiển thị để khách hàng kiểm tra lại

- Tài khoản tiết kiệm
- Ngày nộp thêm đầu tiên
- Mã giao dịch
- Nhấn chọn Thực hiện giao dịch mới: điều hướng về màn hình khởi tạo đăng ký tiết kiệm tự động

6

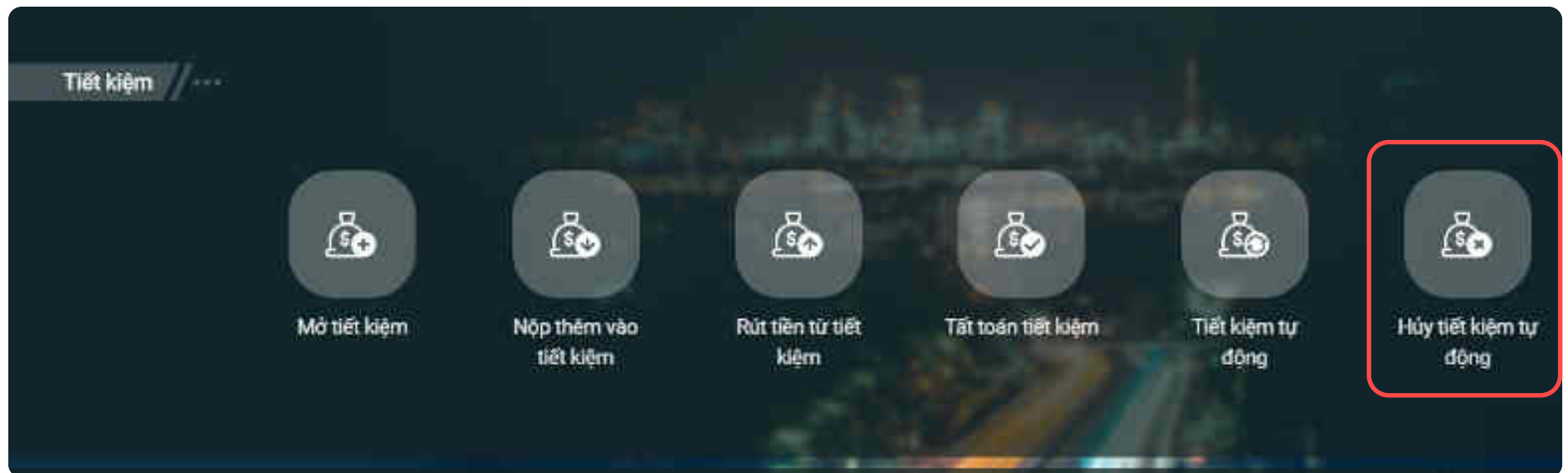
Kiểm tra

Giao dịch tiết kiệm tự động đã tạo thành công sẽ được hiển thị ở danh sách hủy tiết kiệm tự động

Tiết kiệm

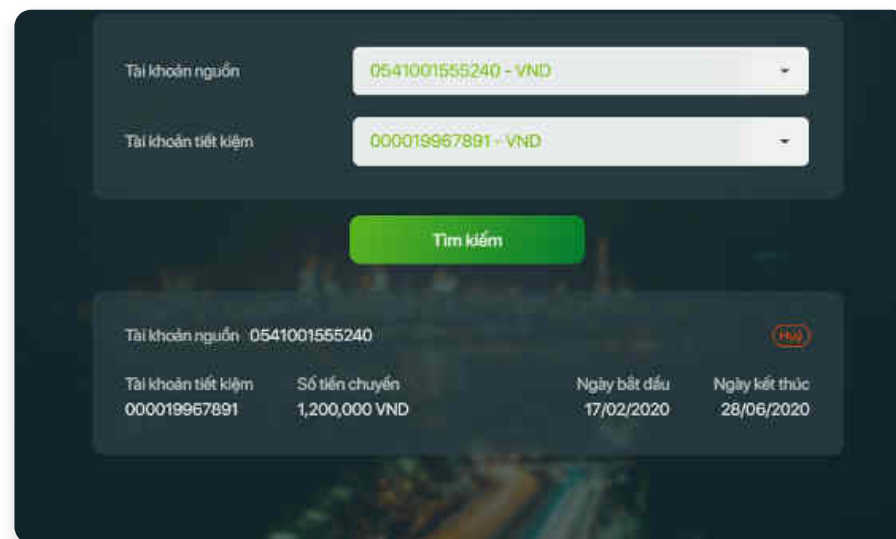
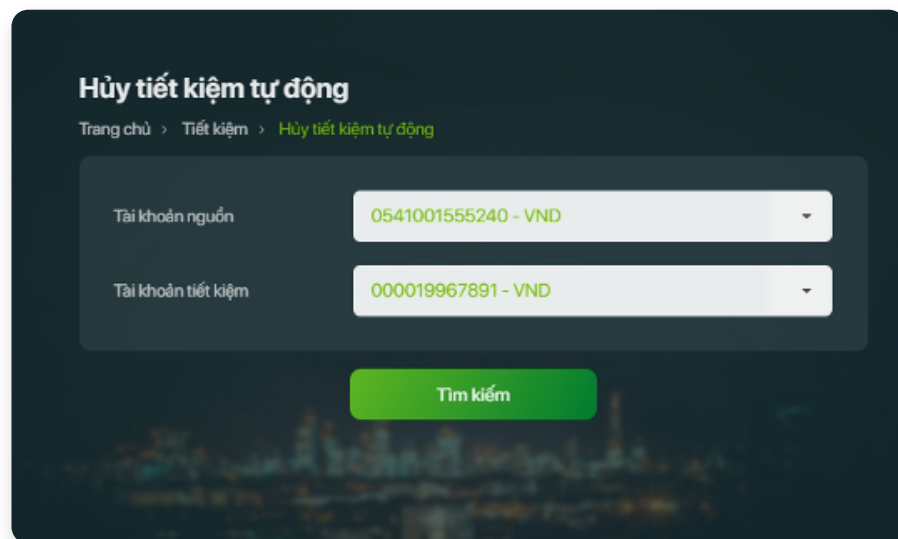
Hủy tiết kiệm tự động

Từ màn hình chính chọn tab Tiết kiệm -> chọn chức năng Hủy tiết kiệm tự động



Tiết kiệm

Hủy tiết kiệm tự động



Tài khoản nguồn	Số tiền chuyển	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
0541001555240 Hủy	1,200,000 VND	17/02/2020	28/06/2020

1

Tra cứu giao dịch

- Chọn tài khoản nguồn
- Chọn tài khoản tiết kiệm
- Nhấn Tìm kiếm

2

Hiện thị danh sách các lệnh tiết kiệm tự động đã được lập tương ứng với điều kiện tìm kiếm

Tiết kiệm

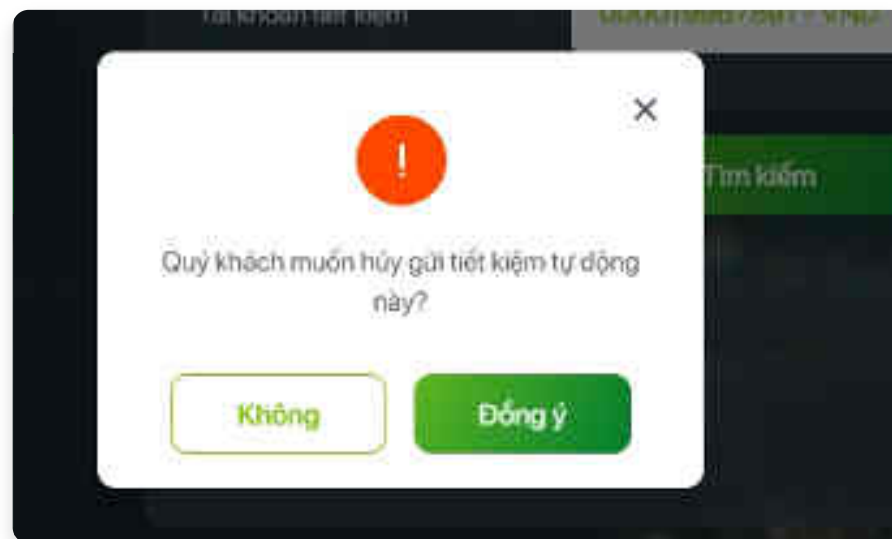
Hủy tiết kiệm tự động



3

Hủy giao dịch

Chọn 1 giao dịch mong muốn hủy
Nhấn chọn nút Hủy



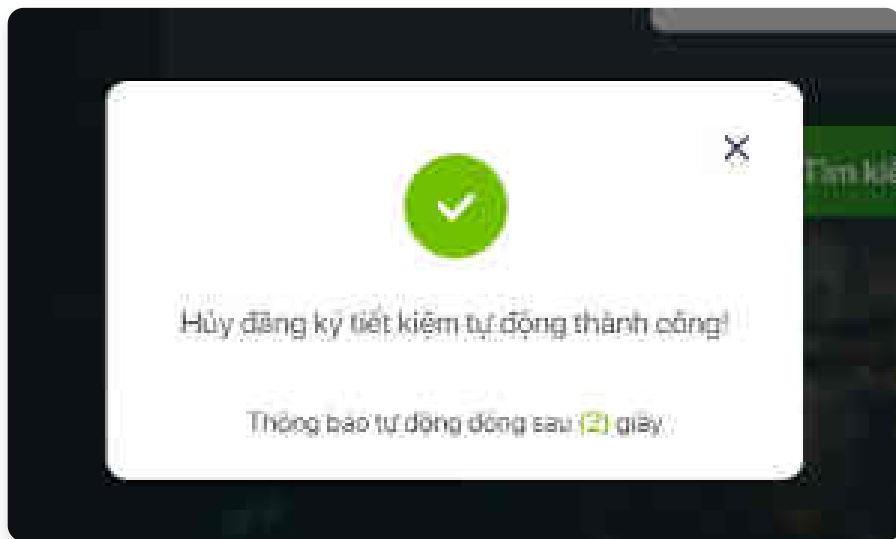
4

Hiện thị thông báo xác nhận hủy giao dịch

- Nhấn Không: giữ nguyên trạng thái giao dịch
- Nhấn Đồng ý: hủy giao dịch đã chọn

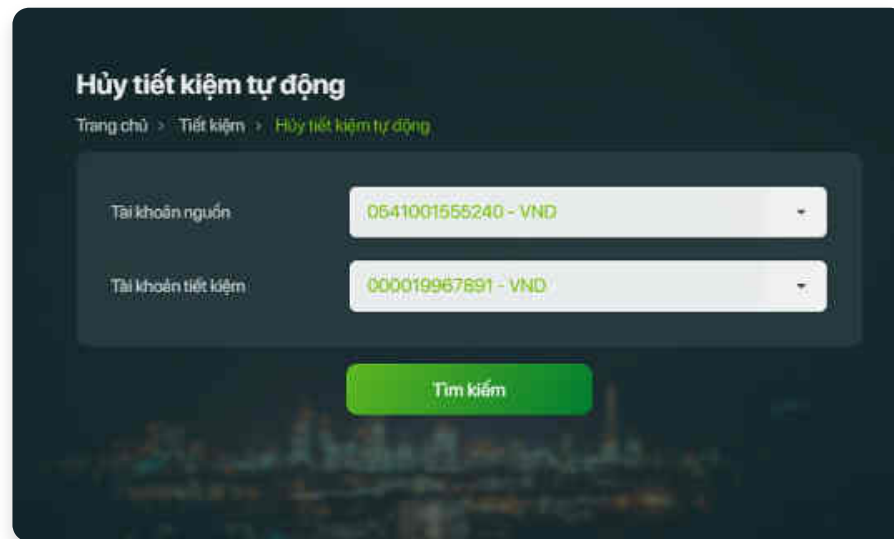
Tiết kiệm

Hủy tiết kiệm tự động



5

Hiện thị thông báo hủy giao dịch thành công

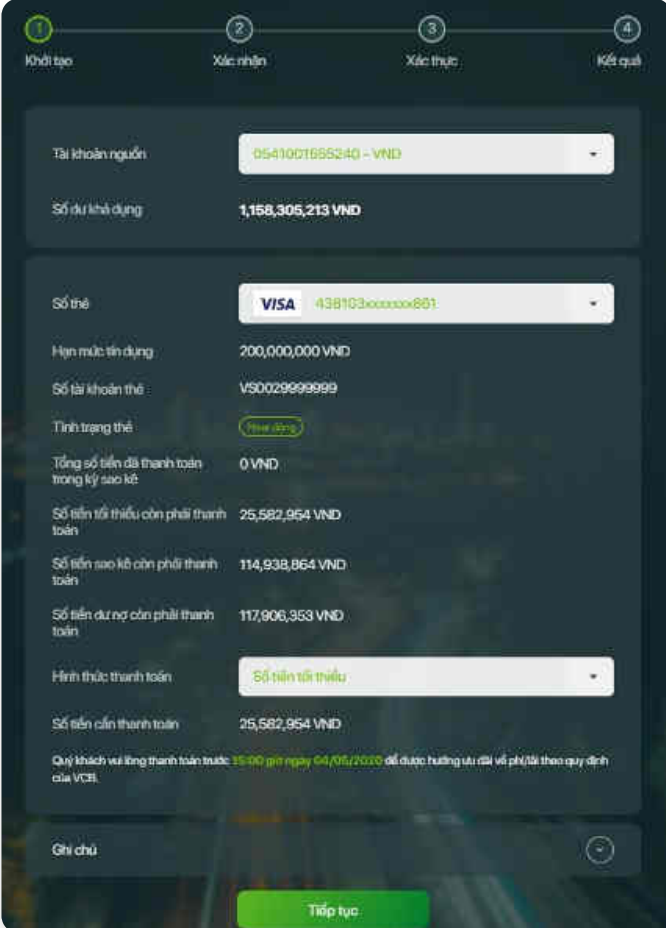


6

Giao dịch đã hủy sẽ không hiển thị trong danh sách tìm kiếm

Dịch vụ thẻ

Thanh toán thẻ tín dụng



1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn 0541001655240 - VND

Số dư khả dụng 1,158,305,213 VND

Số thẻ VISA 438103xxxxxxx861

Hạn mức tín dụng 200,000,000 VND

Số tài khoản thẻ V50029999999

Tình trạng thẻ New card

Tổng số tiền đã thanh toán trong kỳ sao kê 0 VND

Số tiền tối thiểu còn phải thanh toán 25,582,954 VND

Số tiền sao kê còn phải thanh toán 114,938,864 VND

Số tiền dư nợ còn phải thanh toán 117,906,353 VND

Hình thức thanh toán Số tiền tối thiểu

Số tiền cần thanh toán 25,582,954 VND

Quý khách vui lòng thanh toán trước 15:00 giờ ngày 04/05/2020 để được hưởng ưu đãi về phí lãi theo quy định của VCB.

Ghi chú

Tiếp tục

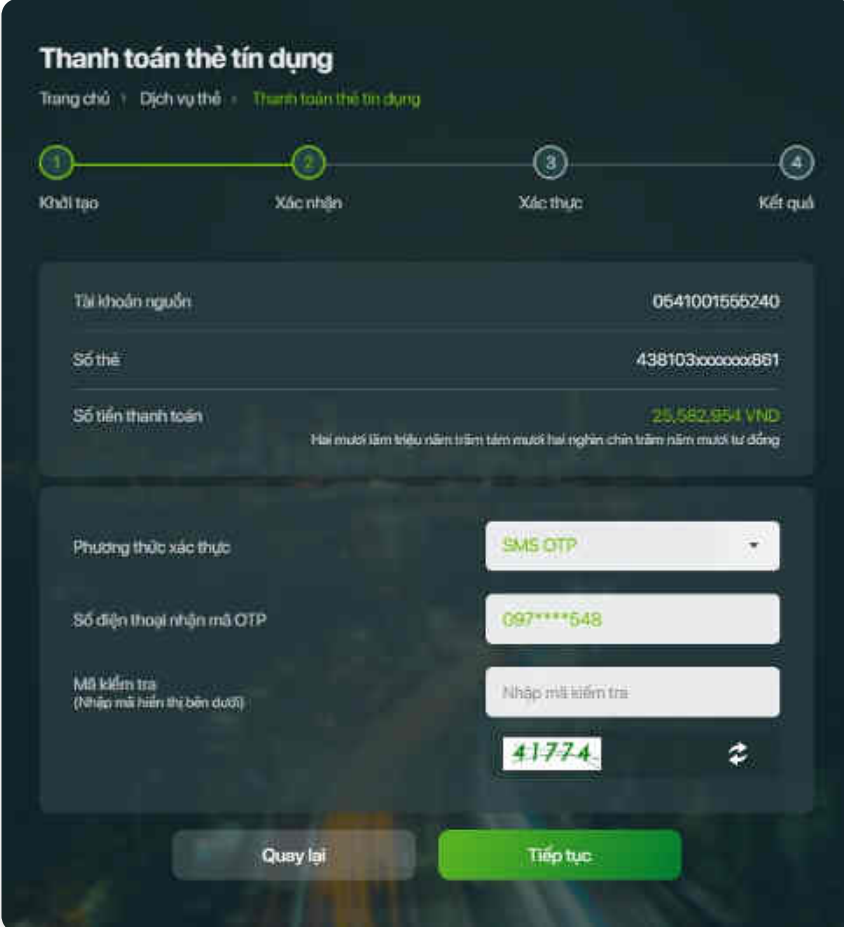
1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn tài khoản nguồn
- Chọn thẻ tín dụng cần thanh toán
- Chọn Hình thức thanh toán
- Nhấn chọn Tiếp tục

Dịch vụ thẻ

Thanh toán thẻ tín dụng



Thanh toán thẻ tín dụng

Trang chủ > Dịch vụ thẻ > Thanh toán thẻ tín dụng

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Tài khoản nguồn 0541001555240

Số thẻ 438103xxxxxx881

Số tiền thanh toán 25,582,954 VND
Hai mươi lăm triệu năm trăm tám mươi hai nghìn chín trăm năm mươi tư đồng

Phương thức xác thực SMS OTP

Số điện thoại nhận mã OTP 097****548

Mã kiểm tra (Nhập mã hiển thị bên dưới) Nhập mã kiểm tra
41774

Quay lại Tiếp tục

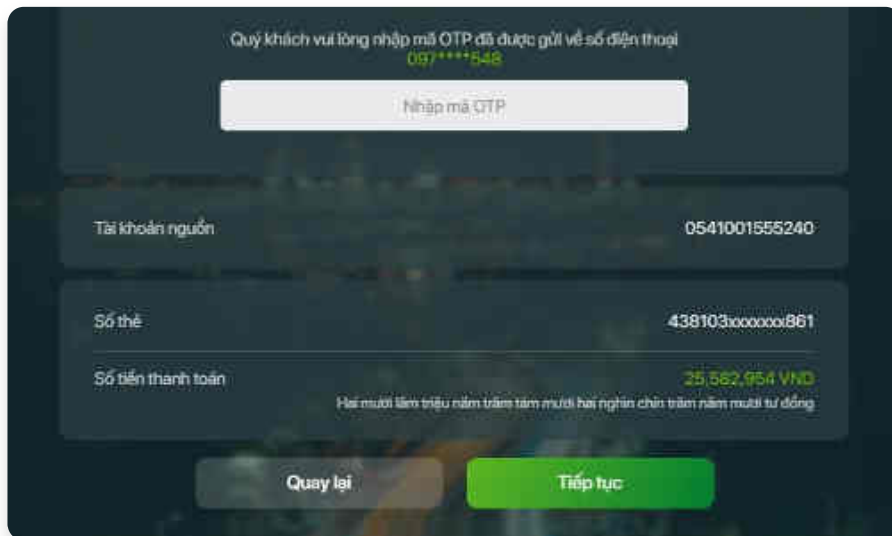
2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập/chọn
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: mật khẩu, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn Tiếp tục

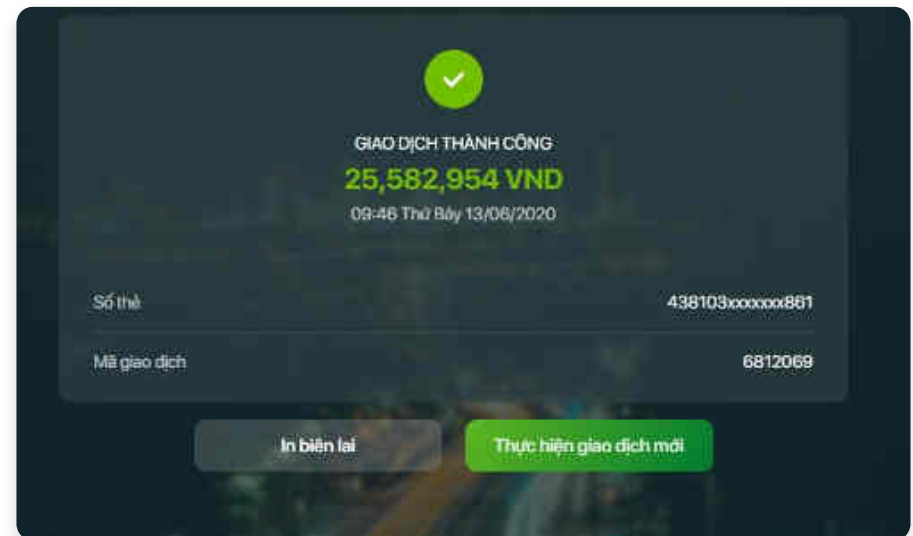
Dịch vụ thẻ

Thanh toán thẻ tín dụng



3

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch



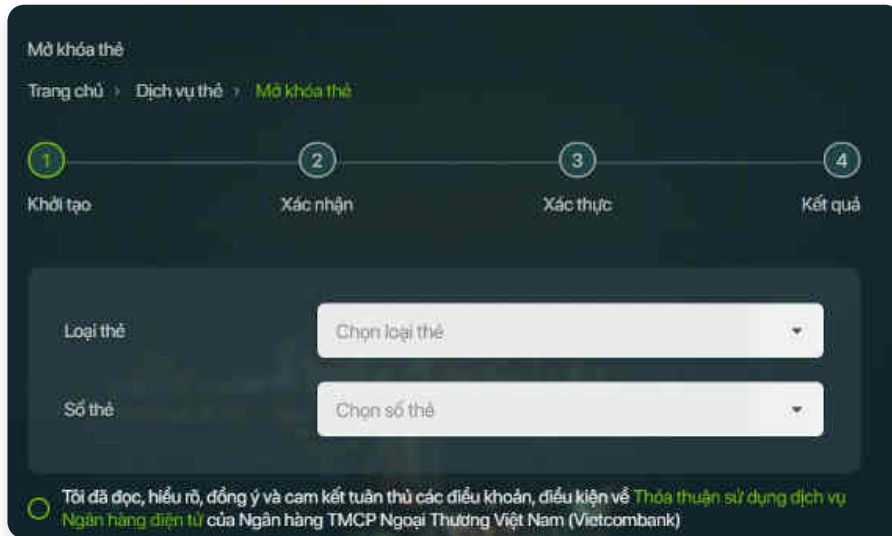
4

Kết quả giao dịch

- Hiển thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: số tiền giao dịch, số thẻ, mã giao dịch
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn “**In biên lai**” để in biên lai thanh toán của giao dịch

Dịch vụ thẻ

Mở khóa thẻ



1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn loại thẻ muốn mở khóa: thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ
- Chọn số thẻ cần mở khóa
- Chọn đồng ý điều khoản
- Nhấn chọn Tiếp tục



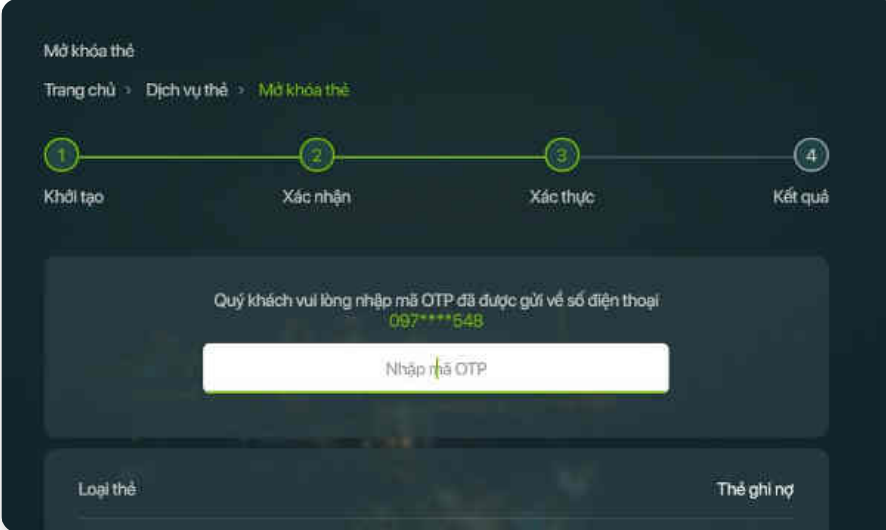
2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập/chọn
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị: SMS OTP, Smart OTP)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Dịch vụ thẻ

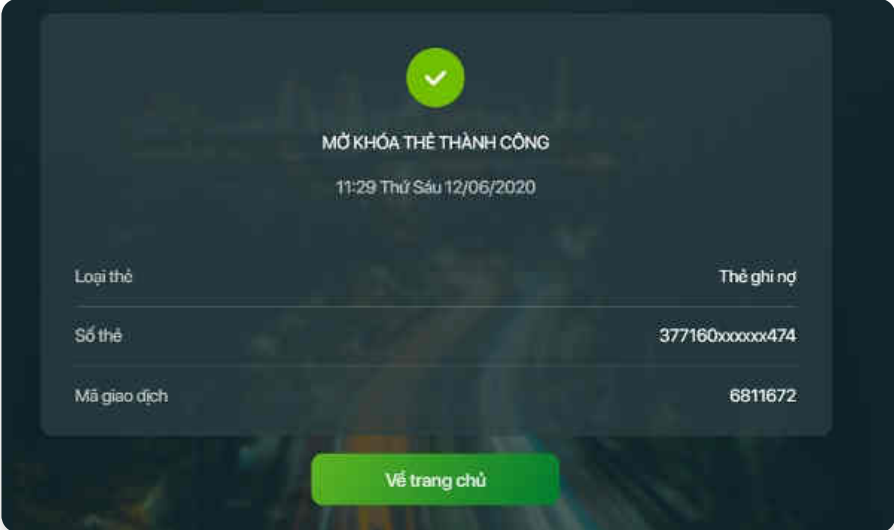
Mở khóa thẻ



3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch



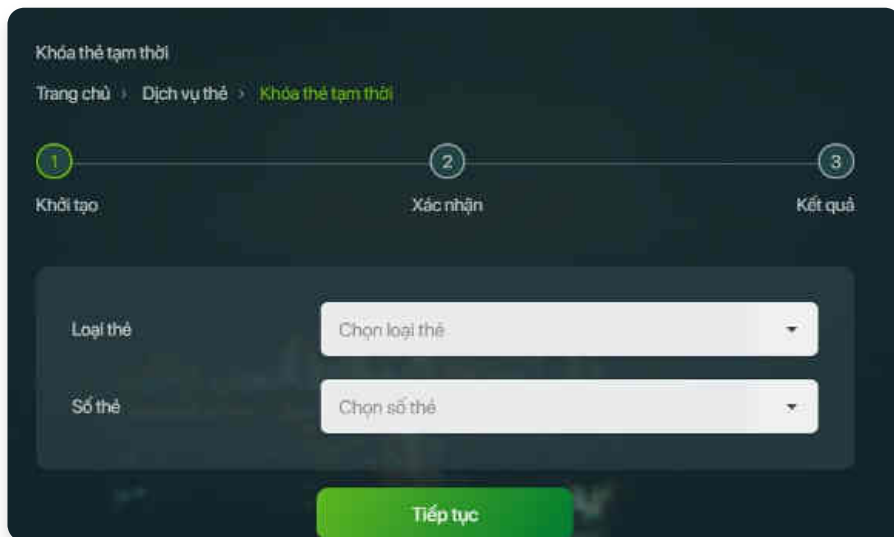
4

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: loại thẻ, số thẻ, mã giao dịch
- Nhấn chọn **Về trang chủ/ hoặc phím Back** của **trình duyệt Internet**: quay về màn hình trang chủ

Dịch vụ thẻ

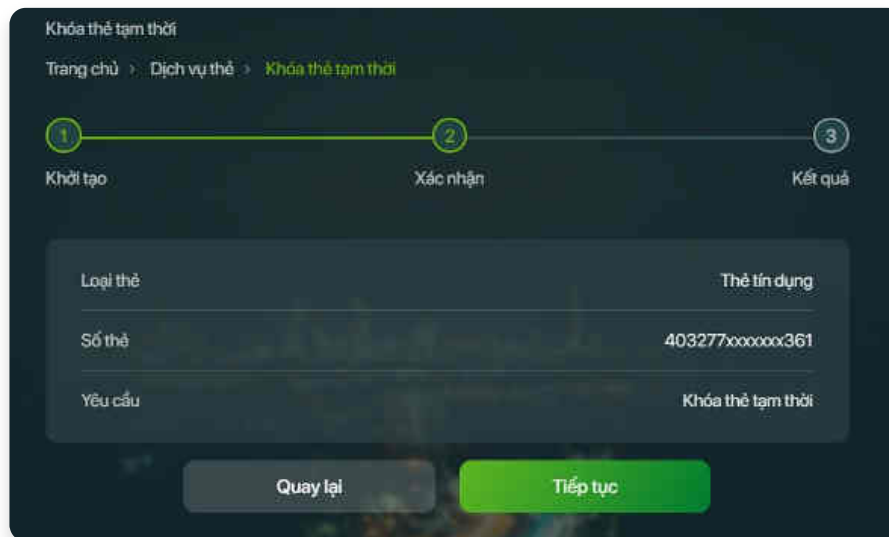
Khóa thẻ



1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn loại thẻ muốn khóa: thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ
- Chọn số thẻ cần khóa
- Nhấn chọn Tiếp tục



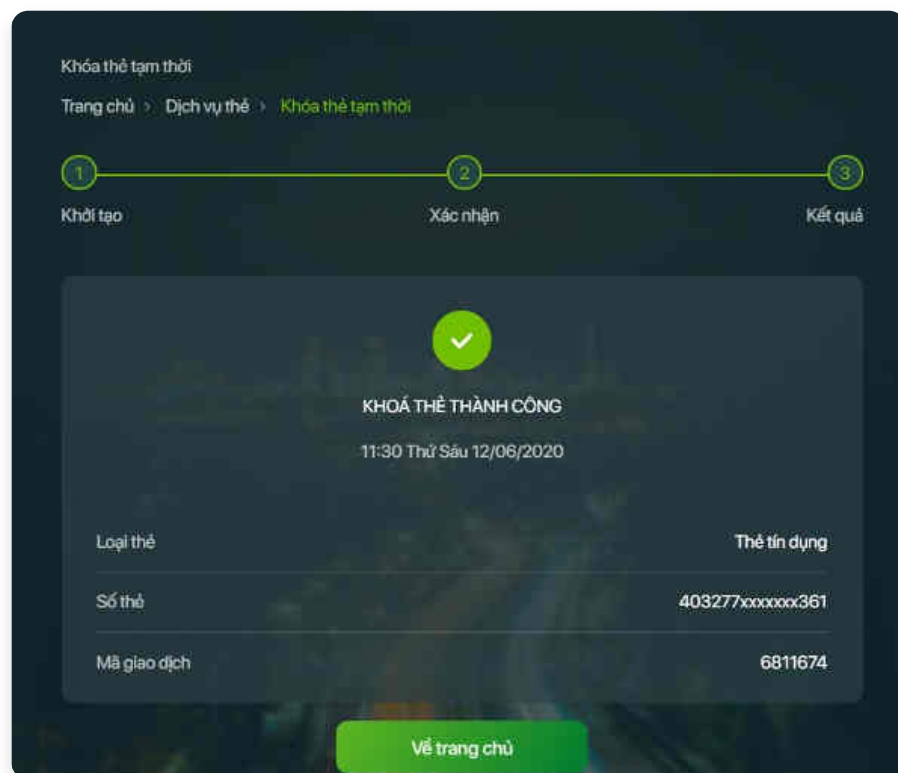
2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập/chọn
- Nhấn chọn Tiếp tục

Dịch vụ thẻ

Khóa thẻ



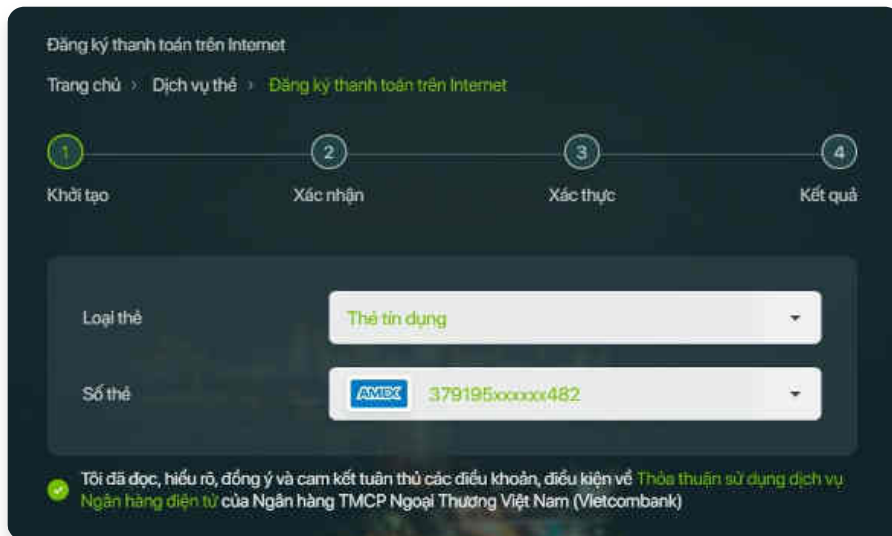
3

Kết quả giao dịch

- Hiển thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: loại thẻ, số thẻ, mã giao dịch
- Nhấn chọn **Về trang chủ/ hoặc phím Back** của **trình duyệt Internet**: quay về màn hình trang chủ

Dịch vụ thẻ

Đăng ký thanh toán trên Internet



Đăng ký thanh toán trên Internet

Trang chủ > Dịch vụ thẻ > Đăng ký thanh toán trên Internet

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Loại thẻ Thẻ tín dụng

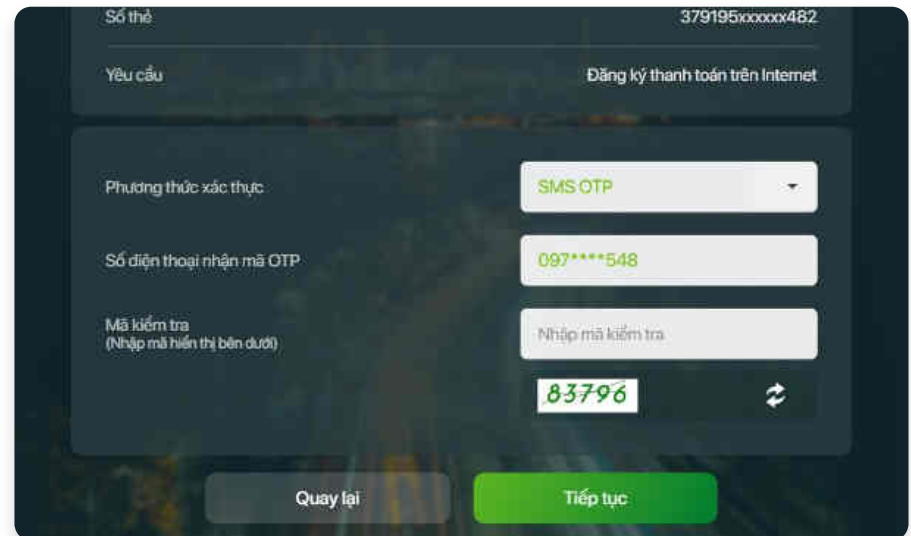
Số thẻ AMEX 379195xxxxx482

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện về **Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử** của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)

1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn số thẻ cần đăng ký sử dụng thẻ trên Internet
- Chọn đồng ý điều khoản
- Nhấn chọn Tiếp tục



Số thẻ 379195xxxxx482

Yêu cầu Đăng ký thanh toán trên Internet

Phương thức xác thực SMS OTP

Số điện thoại nhận mã OTP 097****548

Mã kiểm tra (Nhập mã hiển thị bên dưới) Nhập mã kiểm tra 83796

Quay lại Tiếp tục

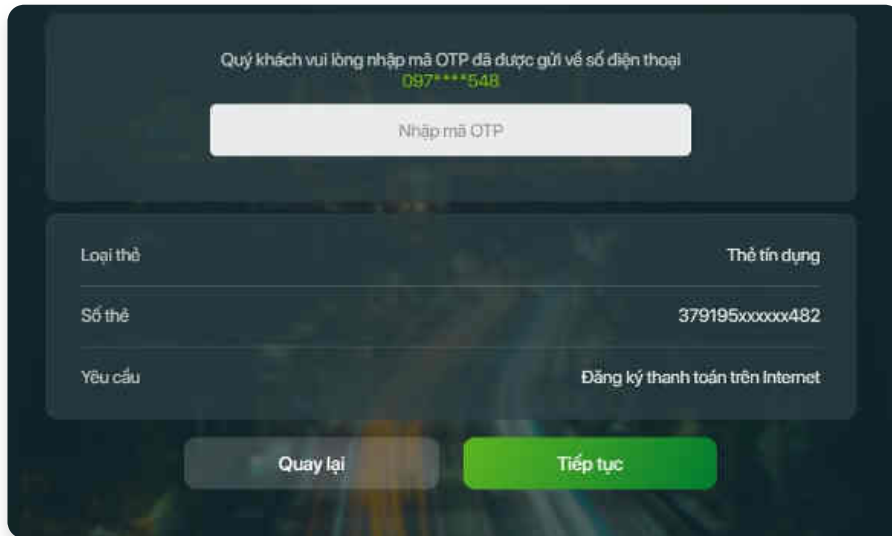
2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập/chọn
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị: SMS OTP, Smart OTP)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Dịch vụ thẻ

Đăng ký thanh toán trên Internet



Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại
097***548

Nhập mã OTP

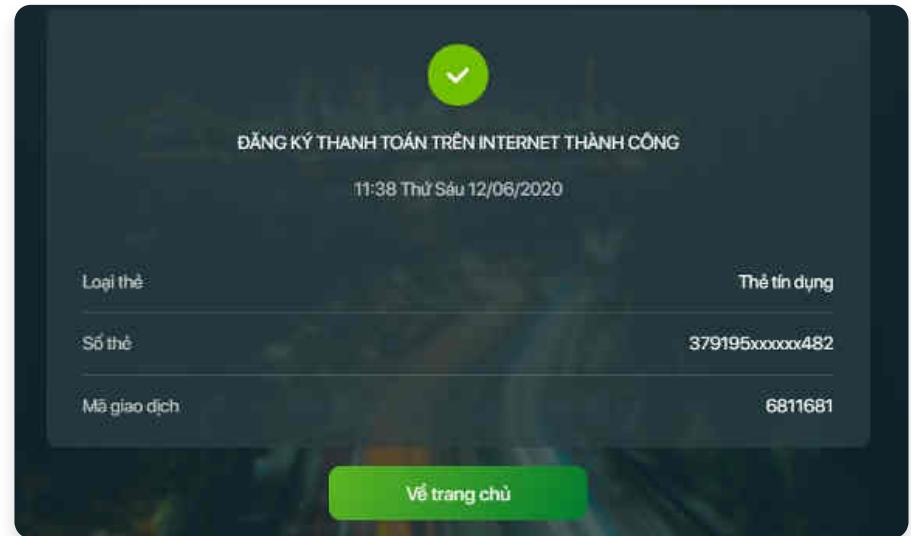
Loại thẻ	Thẻ tín dụng
Số thẻ	379195xxxxxx482
Yêu cầu	Đăng ký thanh toán trên Internet

Quay lại Tiếp tục

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch



ĐĂNG KÝ THANH TOÁN TRÊN INTERNET THÀNH CÔNG

11:38 Thứ Sáu 12/08/2020

Loại thẻ	Thẻ tín dụng
Số thẻ	379195xxxxxx482
Mã giao dịch	6811681

Về trang chủ

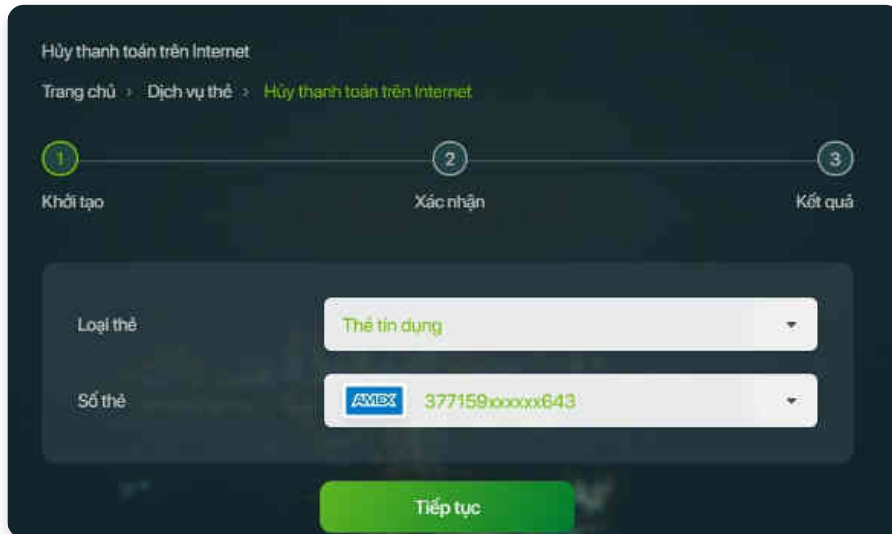
4

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: loại thẻ, số thẻ, mã giao dịch
- Nhấn chọn **Về trang chủ/ hoặc phím Back** của **trình duyệt Internet**: quay về màn hình trang chủ

Dịch vụ thẻ

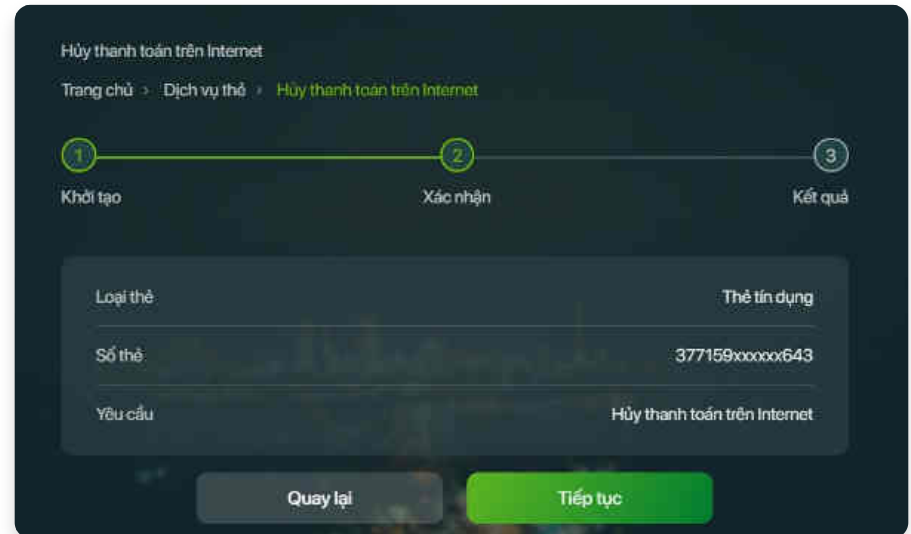
Hủy đăng ký thanh toán trên Internet



1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn loại thẻ muốn khóa: thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ
- Chọn số thẻ cần khóa
- Nhấn chọn Tiếp tục



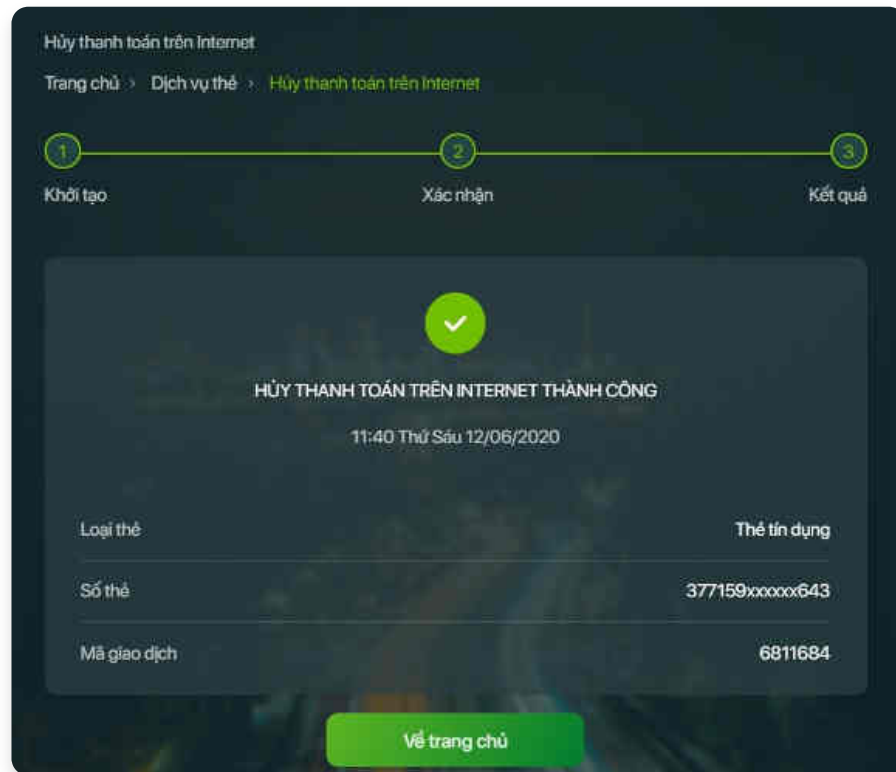
2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập/chọn
- Nhấn chọn Tiếp tục

Dịch vụ thẻ

Hủy đăng ký thanh toán trên Internet



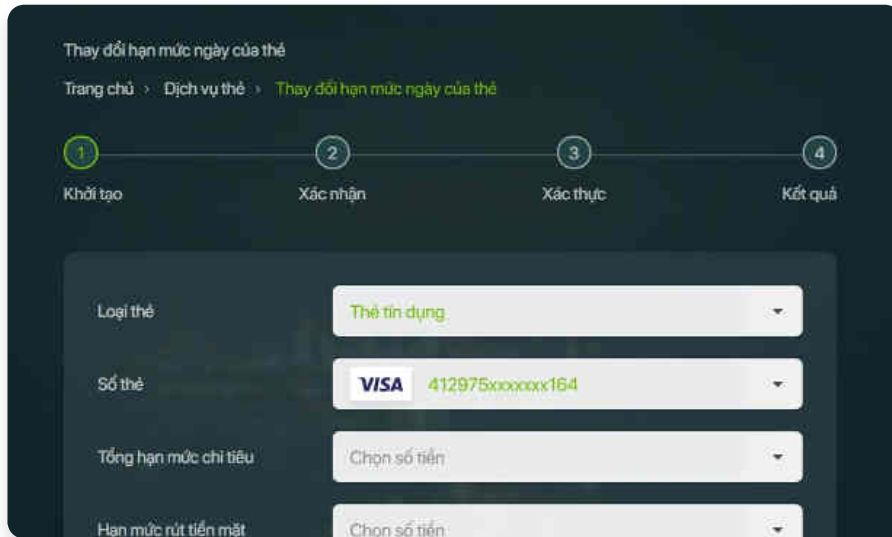
3

Kết quả giao dịch

- Hiển thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: loại thẻ, số thẻ, mã giao dịch
- Nhấn chọn **Về trang chủ/ hoặc phím Back** của **trình duyệt Internet**: quay về màn hình trang chủ

Dịch vụ thẻ

Thay đổi hạn mức ngày của thẻ



1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn Loại thẻ
- Chọn Số thẻ muốn thay đổi hạn mức
- Chọn Tổng hạn mức chi tiêu, Hạn mức rút tiền mặt, Hạn mức thanh toán trực tuyến
- Nhấn chọn Tiếp tục



2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập/chọn
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị: SMS OTP, Smart OTP)
- Nhấn chọn Tiếp tục

Dịch vụ thẻ

Thay đổi hạn mức ngày của thẻ

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về số điện thoại
097****548

Nhập mã OTP

Số thẻ	412975xxxxxx164
Tổng hạn mức chi tiêu	30,000,000 VND
Hạn mức rút tiền mặt	30,000,000 VND
Hạn mức thanh toán trực tuyến	30,000,000 VND

Quay lại Tiếp tục

✓

QUÝ KHÁCH ĐÃ CÀI ĐẶT HẠN MỨC GIAO DỊCH NGÀY CỦA THẺ THÀNH CÔNG!

11:44 Thứ Sáu 12/06/2020

Số thẻ	412975xxxxxx164
Tổng hạn mức chi tiêu	30,000,000 VND
Hạn mức rút tiền mặt	30,000,000 VND
Hạn mức thanh toán trực tuyến	30,000,000 VND
Mã giao dịch	6811686

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

4

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: số thẻ, tổng hạn mức chi tiêu, hạn mức rút tiền mặt, hạn mức thanh toán trực tuyến, mã giao dịch
- Nhấn chọn **Về trang chủ/ hoặc phím Back** của **trình duyệt Internet**: quay về màn hình trang chủ

Dịch vụ thẻ

Thay đổi tài khoản thanh toán chỉ định

Thay đổi TK thanh toán chỉ định

Trang chủ > Dịch vụ thẻ > Thay đổi TK thanh toán chỉ định

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Số thẻ	VISA 428310...008
Số tài khoản hiện tại	0701000389576 - VND
Số tài khoản mới	Chọn tài khoản mới

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện về [Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử](#) của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Xác thực 4 Kết quả

Số thẻ	428310...008
Số tài khoản hiện tại	0701000389576
Số tài khoản mới	0091000594839
Phương thức xác thực	mPin

1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn Số thẻ
- Chọn Số tài khoản mới
- Nhấn chọn đồng ý Điều khoản
- Nhấn chọn Tiếp tục

2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập/chọn
- Phương thức xác thực: mPin
- Nhấn chọn Tiếp tục

Dịch vụ thẻ

Thay đổi tài khoản thanh toán chỉ định

Quý khách vui lòng nhập mật khẩu đăng nhập VCB Digibank để xác thực giao dịch

Nhập mật khẩu

Số thẻ	428310...008
Số tài khoản hiện tại	0701000389576
Số tài khoản mới	0091000594839
Phương thức xác thực	mPin

Quay lại Tiếp tục

3

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

✓

QUÝ KHÁCH ĐÃ ĐĂNG KÝ THAY ĐỔI TÀI KHOẢN THANH TOÁN CHỈ ĐỊNH THÀNH CÔNG.

Số thẻ	428310...008
Số tài khoản hiện tại	0701000389576
Số tài khoản mới	0091000594839
Mã giao dịch	6811698

Về trang chủ

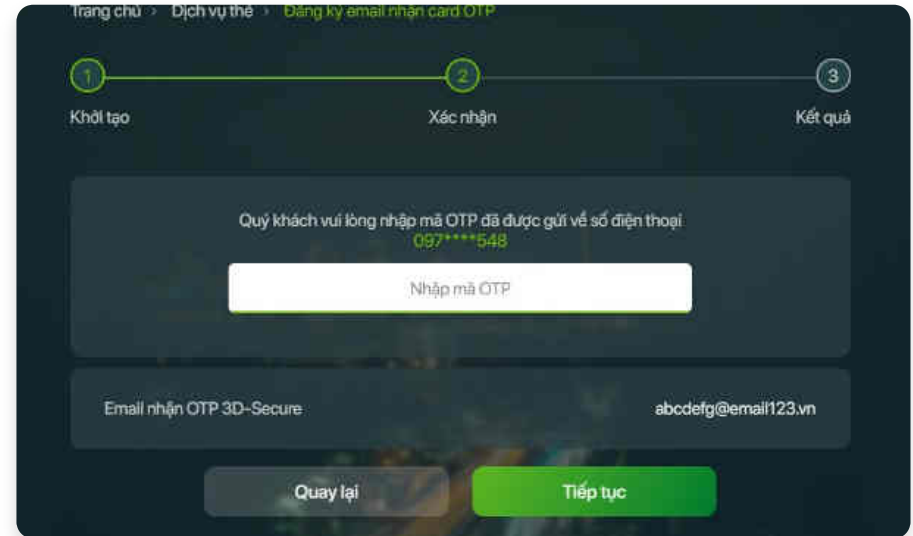
4

Kết quả giao dịch

- Hiển thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: số thẻ, số dư tài khoản hiện tại, số tài khoản mới, mã giao dịch
- Nhấn chọn **Về trang chủ/ hoặc phím Back** của **trình duyệt Internet**: quay về màn hình trang chủ

Dịch vụ thẻ

Đăng ký email nhận card OTP



1

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị: SMS OTP, Smart OTP)
- Nhấn chọn đồng ý điều khoản
- Nhấn chọn Tiếp tục

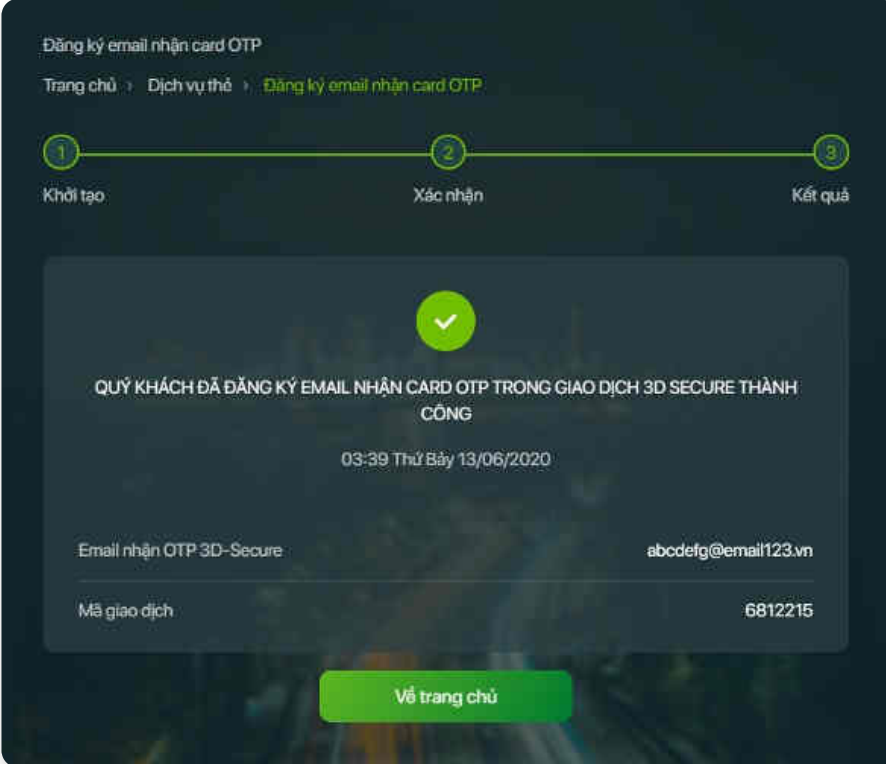
2

Xác nhận thông tin:

- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn tiếp tục để hoàn thành giao dịch

Dịch vụ thẻ

Đăng ký email nhận card OTP



Đăng ký email nhận card OTP

Trang chủ > Dịch vụ thẻ > Đăng ký email nhận card OTP

1 Khởi tạo 2 Xác nhận 3 Kết quả

QUÝ KHÁCH ĐÃ ĐĂNG KÝ EMAIL NHẬN CARD OTP TRONG GIAO DỊCH 3D SECURE THÀNH CÔNG

03:39 Thứ Bảy 13/06/2020

Email nhận OTP 3D-Secure: abcdefg@email123.vn

Mã giao dịch: 6812215

Về trang chủ

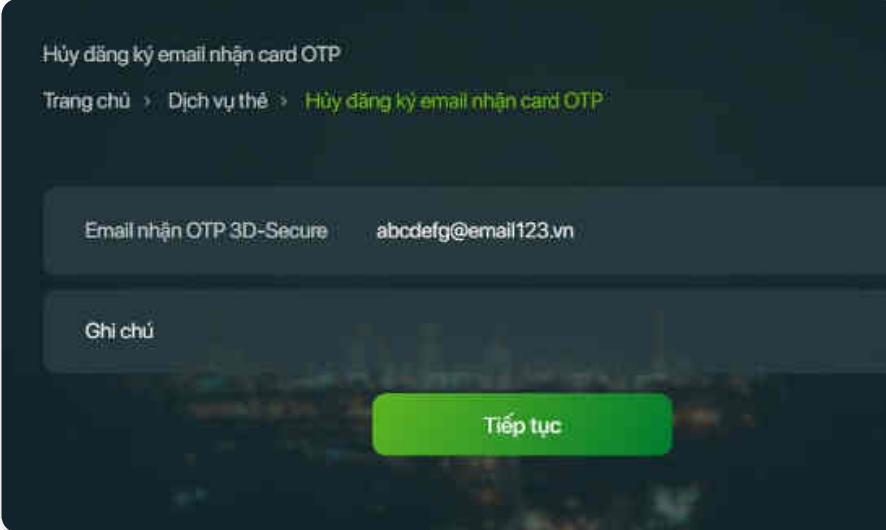
3

Kết quả giao dịch

- Hiển thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: Email nhận OTP 3D-Secure, mã giao dịch
- Nhấn chọn **Về trang chủ/ hoặc phím Back** của **trình duyệt Internet**: quay về màn hình trang chủ

Dịch vụ thẻ

Hủy đăng ký email nhận card OTP



Hủy đăng ký email nhận card OTP

Trang chủ > Dịch vụ thẻ > Hủy đăng ký email nhận card OTP

Email nhận OTP 3D-Secure abcdefg@email123.vn

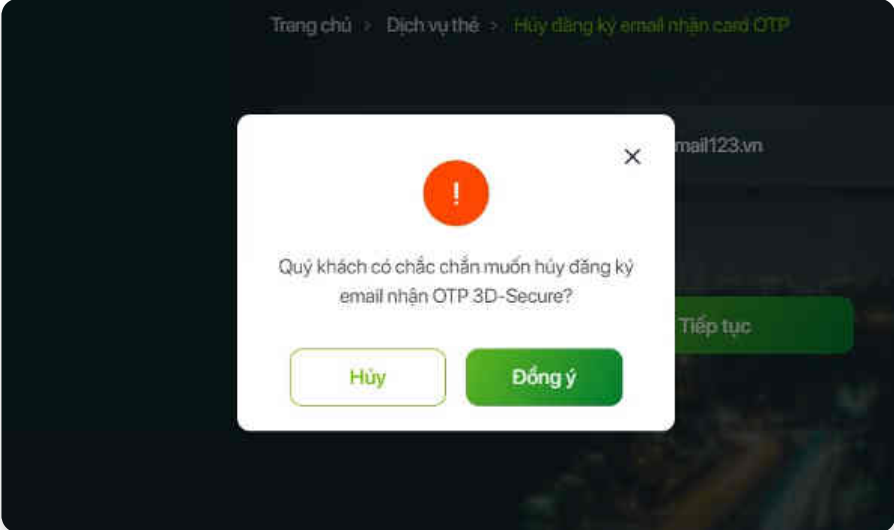
Ghi chú

Tiếp tục

1

Khởi tạo giao dịch:

- Nhấn chọn Tiếp tục



Trang chủ > Dịch vụ thẻ > Hủy đăng ký email nhận card OTP

mail123.vn

Quý khách có chắc chắn muốn hủy đăng ký email nhận OTP 3D-Secure?

Hủy Đồng ý

Tiếp tục

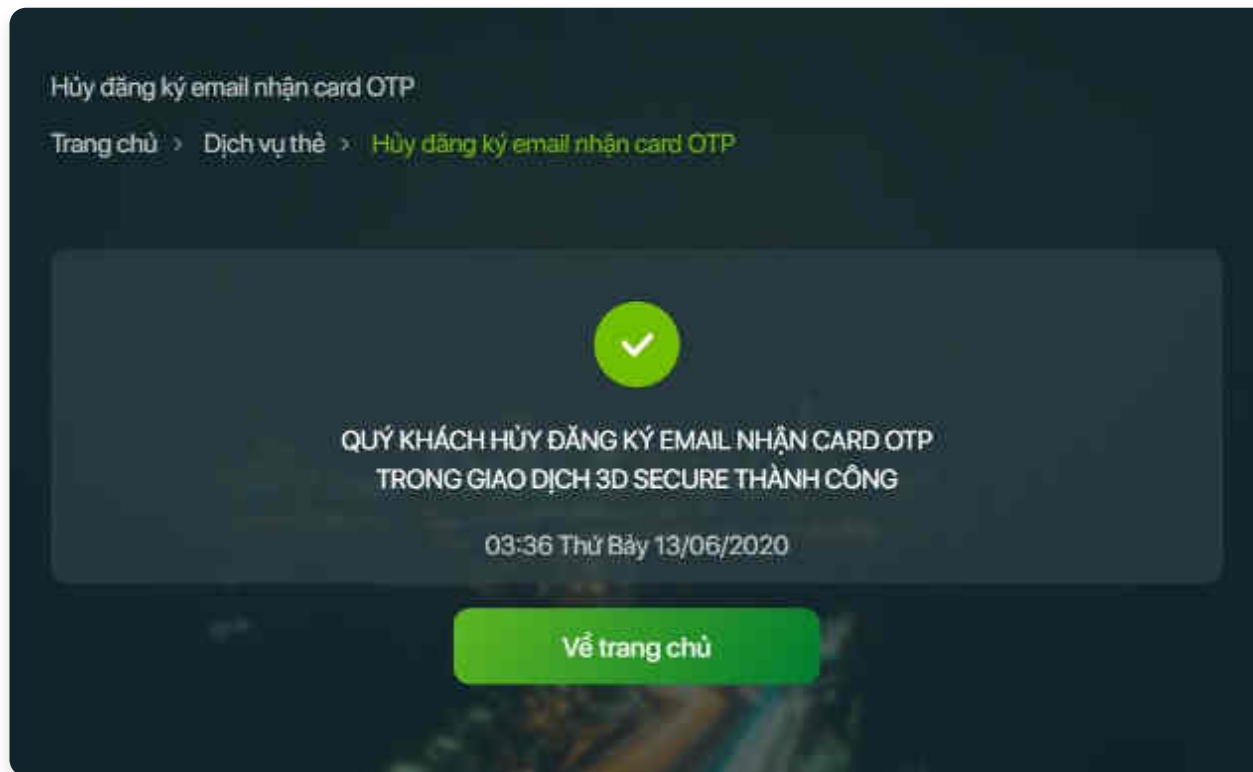
2

Xác nhận thông tin:

- Nhấn chọn Hủy: để hủy bỏ yêu cầu
- Nhấn chọn Đồng ý: để xác nhận yêu cầu Hủy đăng ký email nhận card OTP

Dịch vụ thẻ

Hủy đăng ký email nhận card OTP



3

Kết quả giao dịch

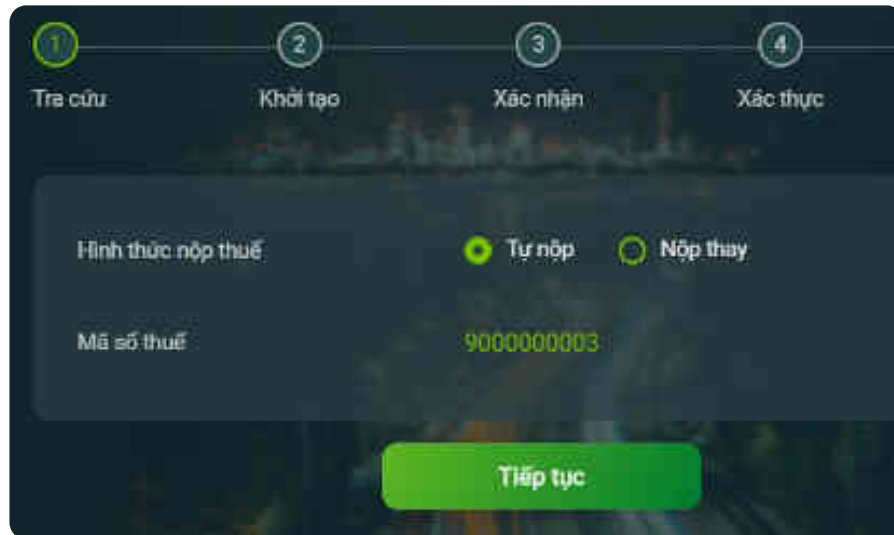
- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện
- Nhấn chọn **Về trang chủ/ hoặc phím Back** của trình duyệt **Internet**: quay về màn hình trang chủ

Nộp thuế

Nộp thuế nội địa

Nộp thuế nội địa: Là giao dịch nộp thuế của khách hàng cho Tổng cục Thuế (Bao gồm: Tự nộp cho chính mình và Nộp thay cho người khác)

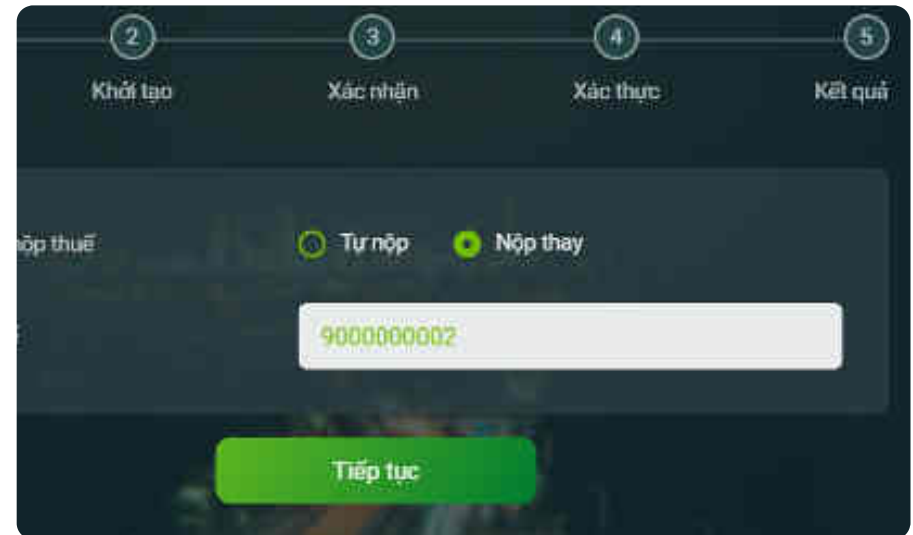
- **Hạn mức giao dịch:** Theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- **Phương thức xác thực giao dịch:** bao gồm Mật khẩu đăng nhập, SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với Vietcombank.



1

Tra cứu mã số thuế:

Chọn **Tự nộp** nếu KH có mã số thuế cá nhân đã đăng ký với ngân hàng và muốn nộp thuế cho chính mình.



- Chọn **Nộp thay** nếu KH muốn nộp thuế cho người khác: Trường hợp này KH cần nhập vào mã số thuế của người cần nộp thuế.
- Nhấn chọn **Tiếp tục**.

Nộp thuế

Nộp thuế nội địa

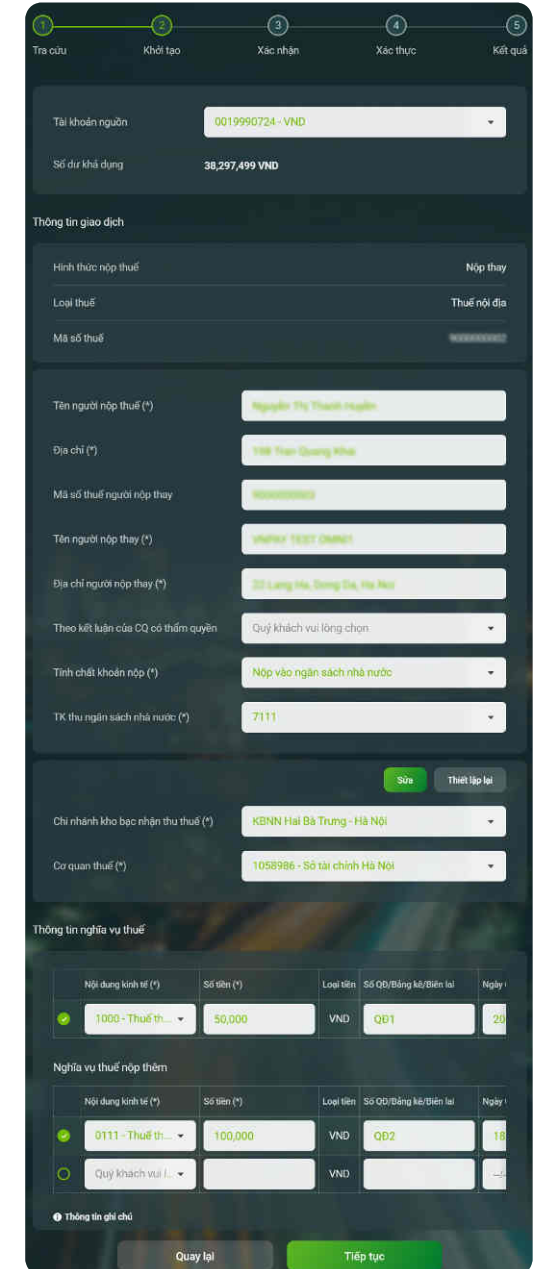
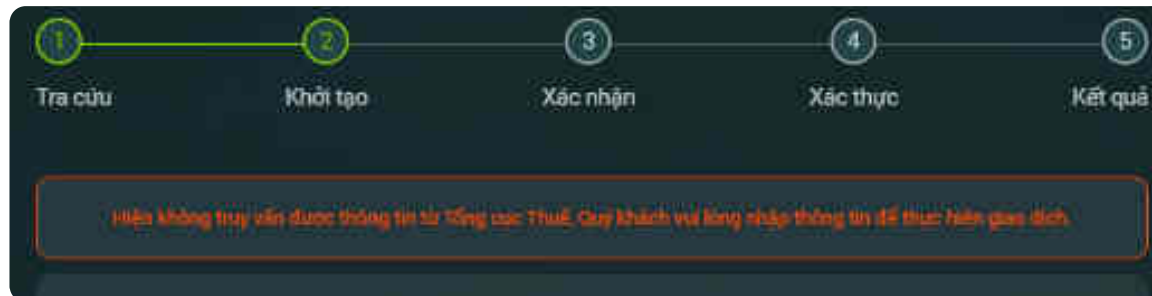
2

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn Tài khoản nguồn
- KH có thể chọn lại tài khoản khác của chính mình (nếu muốn).
 - + Nhấn nút Sửa để chỉnh sửa thông tin: Kho bạc nhận thu thuế, Cơ quan thuế, Tài khoản thu ngân sách nhà nước và bảng nghĩa vụ thuế.
 - + Nhấn nút Thiết lập lại để khôi phục lại thông tin ban đầu do Cơ quan thuế trả về.
- Nhấn chọn **Tiếp tục**

* Trường hợp Cơ quan thuế không trả ra thông tin:

- KH cần nhập đúng và đầy đủ các trường thông tin
- Nhấn chọn **Tiếp tục**




Nộp thuế

Nộp thuế nội địa

3

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch gồm mật khẩu đăng nhập, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn **Tiếp tục**.



Tài khoản nguồn

Thông tin giao dịch

Hình thức nộp thuế: Nộp thay

Loại thuế: Thuế nội địa

Tên người nộp thuế: Nguyễn Thị Thanh Huyền

Địa chỉ: 100 Trần Hưng Đạo

Mã số thuế: 0000000000

Tên người nộp thay: NGUYỄN THỊ THANH HUYỀN

Địa chỉ người nộp thay: 01 Long Biên, Thủ Đức, Hồ Chí Minh

Mã số thuế người nộp thay: 0000000000

Tính chất khoản nộp: Nộp vào ngân sách nhà nước

TK thu ngân sách nhà nước: 7111

Kho bạc nhận thu thuế: KBNN Hai Bà Trưng - Hà Nội

Cơ quan thuế: 1058986 - Số tài chính Hà Nội

Thông tin nghĩa vụ thuế

Nội dung kinh tế (*)	Số tiền (*)	Loại tiền	Số QĐ/Bảng kê/tiền lai
1000 - Thuế thu nhập cá nhân	50,000 VND	VND	QĐ1
0111 - Thuế thu nhập và thu nhập sau thuế thu nhập	100,000 VND	VND	QĐ2

Số tiền thanh toán: 150,000 VND
Một trăm năm mươi nghìn đồng

Số tiền phí: 9,900 VND

ĐG tương chịu phí: Người chuyển

Phương thức xác thực: SMS OTP

Số điện thoại nhận mã OTP: 034****127

Mã kiểm tra (Nhập mã hiển thị bên dưới): 24373

24373

Quay lại Tiếp tục

Nộp thuế

Nộp thuế nội địa

4

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch.
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn **Tiếp tục** để hoàn thành giao dịch

5

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: Loại thuế, mã số thuế, mã hồ sơ, tên người nộp thuế, tên kho bạc nhận thu thuế, mã giao dịch, số tiền giao dịch.
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới.
- Nhấn **In Biên lai**: hiện thị mẫu biên lai giao dịch.

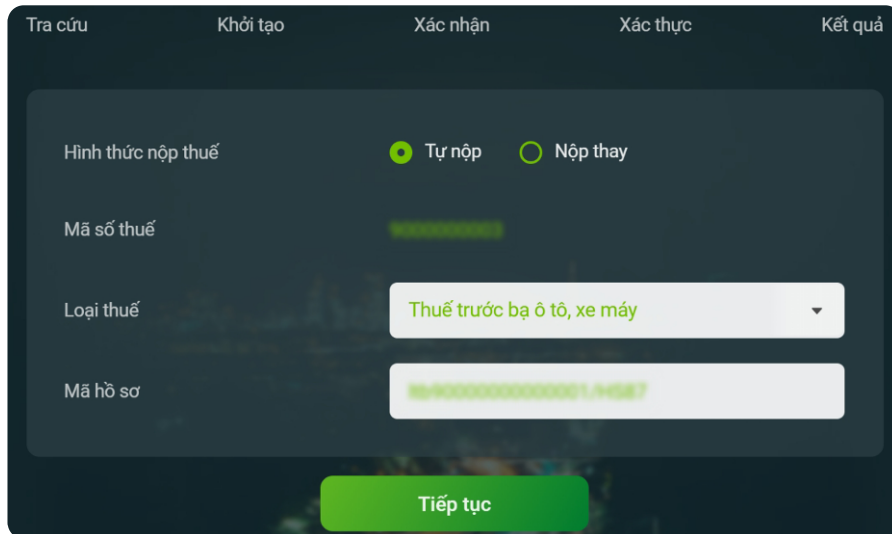
Nộp thuế

Nộp thuế trước bạ ô tô, xe máy

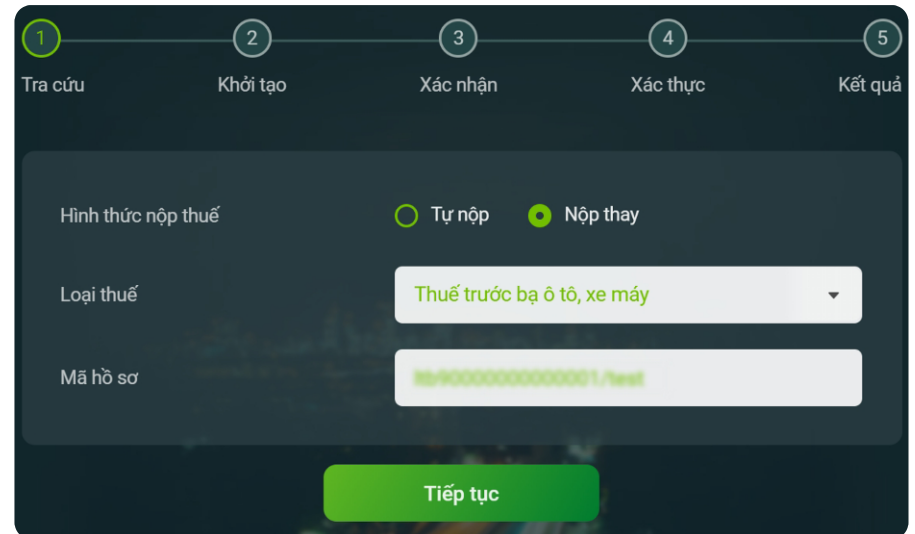
Nộp thuế trước bạ ô tô, xe máy: Là giao dịch nộp thuế trước bạ ô tô, xe máy của khách hàng cho Tổng cục Thuế (Bao gồm: Tự nộp cho chính mình và Nộp thay cho người khác).

Tại màn hình chính, chọn chức năng “**Nộp thuế trước bạ**” tại nhóm chức năng ngân sách nhà nước.

- **Hạn mức giao dịch:** Theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- **Phương thức xác thực giao dịch:** bao gồm Mật khẩu đăng nhập, SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với Vietcombank.



- 1 **Tra cứu hồ sơ nộp thuế:**
Chọn **Tự nộp** nếu KH có mã số thuế cá nhân đã đăng ký với ngân hàng và muốn nộp thuế cho chính mình.



- + Chọn **Nộp thay** nếu KH muốn nộp thuế cho người khác
- Nhập vào Mã hồ sơ
- Nhấn chọn **Tiếp tục**

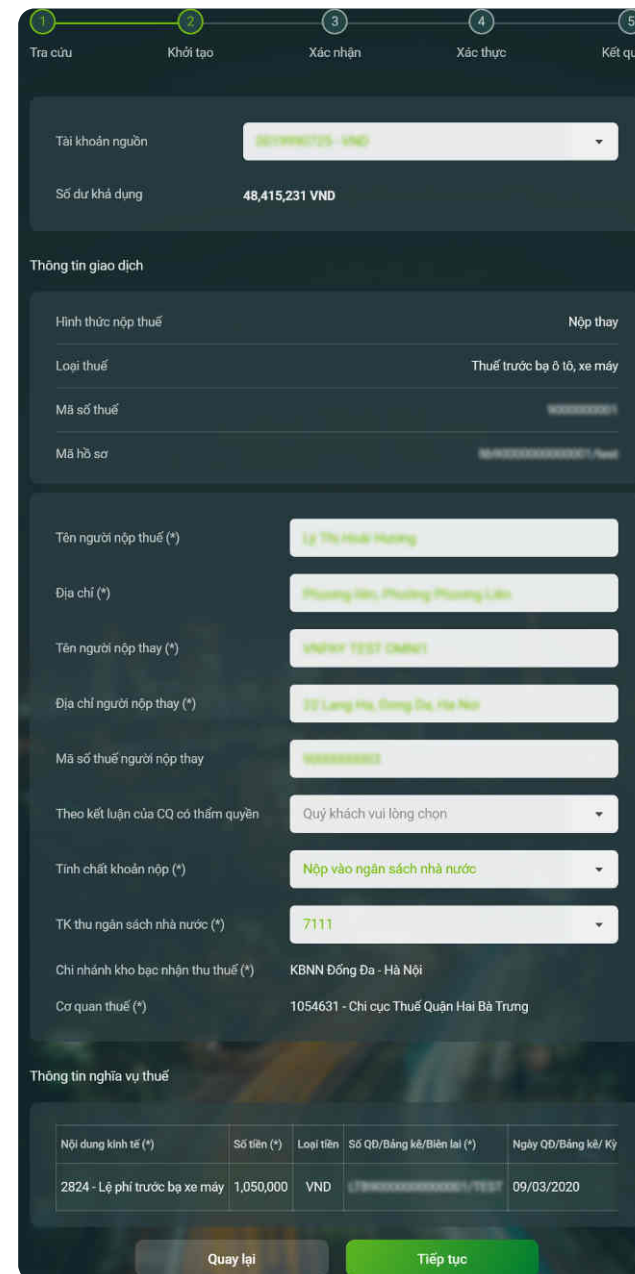
Nộp thuế

Nộp thuế trước bạ ô tô, xe máy

2

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn Tài khoản nguồn
- KH có thể chọn lại tài khoản khác của chính mình (nếu muốn).
- Nhấn chọn **Tiếp tục**



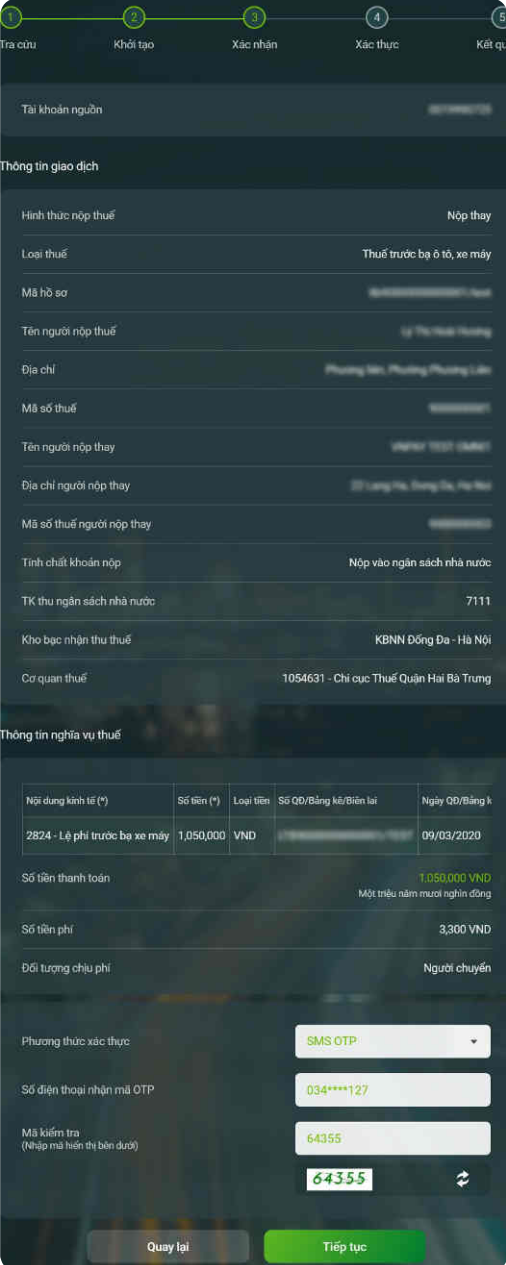
Nộp thuế

Nộp thuế trước bạ ô tô, xe máy

3

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch gồm mật khẩu đăng nhập, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn **Tiếp tục**



Trình cầu Khởi tạo Xác nhận Xác thực Kết qu

Tài khoản nguồn

Thông tin giao dịch

Hình thức nộp thuế Nộp thay

Loại thuế Thuế trước bạ ô tô, xe máy

Mã hồ sơ

Tên người nộp thuế

Địa chỉ

Mã số thuế

Tên người nộp thay

Địa chỉ người nộp thay

Mã số thuế người nộp thay

Tính chất khoản nộp Nộp vào ngân sách nhà nước

TK thu ngân sách nhà nước 7111

Kho bạc nhận thu thuế KBNN Đồng Đa - Hà Nội

Cơ quan thuế 1054631 - Chi cục Thuế Quận Hai Bà Trưng

Thông tin nghĩa vụ thuế

Nội dung kinh tế (*)	Số tiền (*)	Loại tiền	Số QĐ/Bảng kê/Biên lai	Ngày QĐ/Bảng k
2824 - Lệ phí trước bạ xe máy	1,050,000	VND		09/03/2020

Số tiền thanh toán 1,050,000 VND
Một triệu năm mươi nghìn đồng

Số tiền phí 3,300 VND

Đối tượng chịu phí Người chuyển

Phương thức xác thực SMS OTP

Số điện thoại nhận mã OTP 034****127

Mã kiểm tra
(Nhập mã hiển thị bên dưới) 64355

64355

Quay lại Tiếp tục

Nộp thuế

Nộp thuế trước bạ ô tô, xe máy

4

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn **Tiếp tục** để hoàn thành giao dịch

5

Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: Loại thuế, mã số thuế, mã hồ sơ, tên người nộp thuế, tên kho bạc nhận thu thuế, mã giao dịch, số tiền giao dịch.
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.

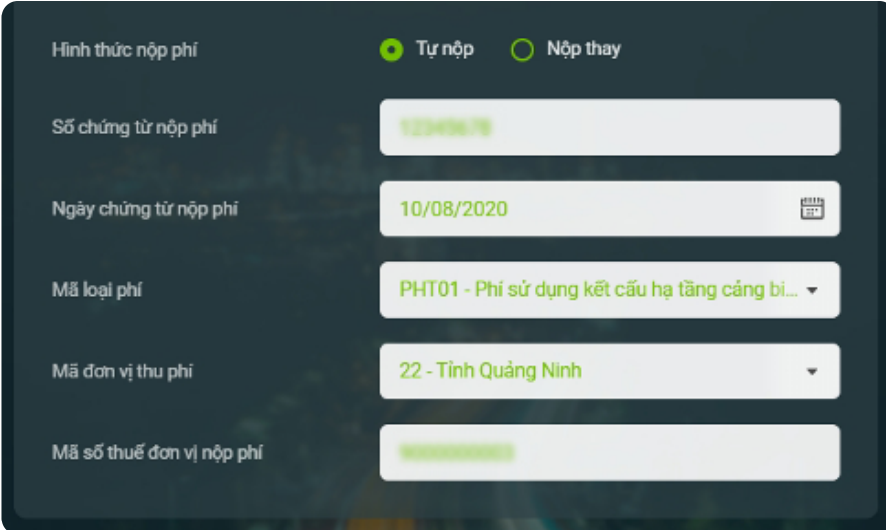
Nộp thuế

Nộp phí hạ tầng cảng biển

Nộp phí hạ tầng cảng biển: Là giao dịch nộp phí cảng biển của khách hàng cho Tổng cục Thuế (Bao gồm: Tự nộp cho chính mình và Nộp thay cho người khác).

Tại màn hình chính, chọn chức năng “**Nộp phí hạ tầng cảng biển**” tại nhóm chức năng ngân sách nhà nước.

- **Hạn mức giao dịch:** Theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- **Phương thức xác thực giao dịch:** bao gồm Mật khẩu đăng nhập, SMS OTP, VCB-Smart OTP. Việc hiển thị Phương thức xác thực phụ thuộc vào loại giao dịch, số tiền giao dịch, phương thức xác thực mà Quý khách đăng ký với Vietcombank.



Hình thức nộp phí Tự nộp Nộp thay

Số chứng từ nộp phí 123456789

Ngày chứng từ nộp phí 10/08/2020

Mã loại phí PHT01 - Phí sử dụng kết cấu hạ tầng cảng biển...

Mã đơn vị thu phí 22 - Tỉnh Quảng Ninh

Mã số thuế đơn vị nộp phí

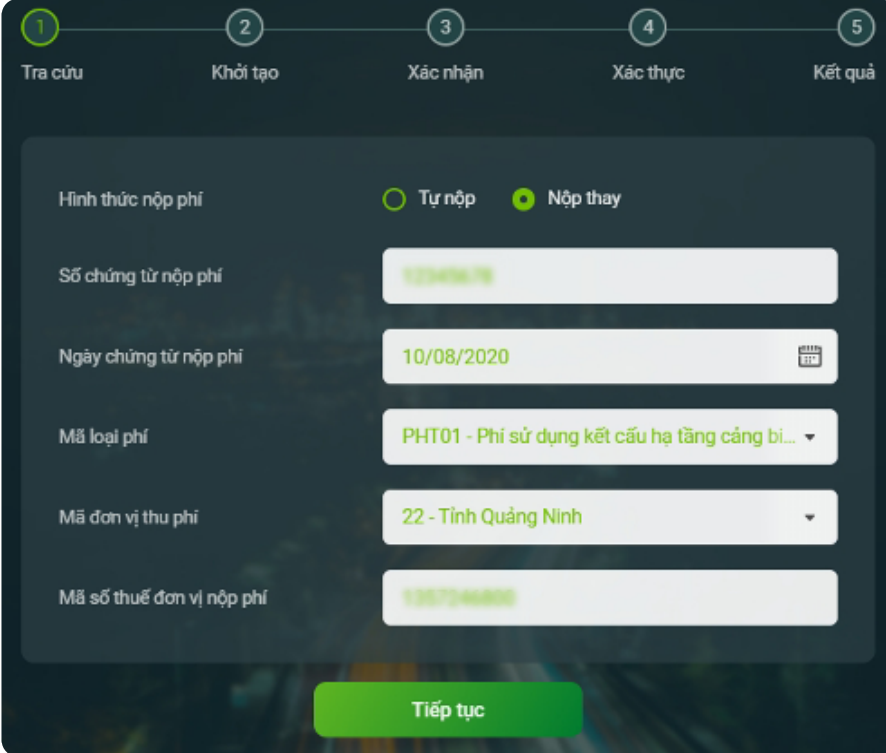
1

Tra cứu thông tin mã số thuế :

Chọn **Tự nộp** nếu KH có mã số thuế cá nhân đã đăng ký với ngân hàng và muốn nộp thuế cho chính mình.

Nộp thuế

Nộp phí hạ tầng cảng biển



1 Tra cứu 2 Khởi tạo 3 Xác nhận 4 Xác thực 5 Kết quả

Hình thức nộp phí Tự nộp Nộp thay

Số chứng từ nộp phí 12345678

Ngày chứng từ nộp phí 10/08/2020

Mã loại phí PHT01 - Phí sử dụng kết cấu hạ tầng cảng bi...

Mã đơn vị thu phí 22 - Tỉnh Quảng Ninh

Mã số thuế đơn vị nộp phí 123456789

Tiếp tục

- + Chọn **Nộp thay** nếu KH muốn nộp thuế cho người khác
- Nhập/ chọn đúng các thông tin:
 - + Số chứng từ nộp phí
 - + Ngày chứng từ nộp phí
 - + Mã loại phí
 - + Mã đơn vị thu phí
 - + Mã số thuế đơn vị nộp phí
- Nhấn chọn **Tiếp tục**

Nộp thuế

Nộp phí hạ tầng cảng biển

2

Khởi tạo giao dịch:

- Chọn Tài khoản nguồn
- KH có thể chỉnh sửa lại thông tin nếu muốn.
- Nhấn chọn **Tiếp tục**

Tài khoản nguồn	1234567890123456
Số dư khả dụng	37,987,599 VND

Thông tin giao dịch

Hình thức nộp phí	Nộp thay
Loại phí	Phí hạ tầng cảng biển
Mã số thuế đơn vị nộp phí	1000000000
Tên đơn vị nộp phí (*)	Thị trường Chứng khoán Việt Nam
Địa chỉ đơn vị nộp phí	100 000, Phố Chi Lăng Tây, và Tân Bình, Quận Tân Bình, Hồ Chí Minh, Việt Nam
Mã số thuế đơn vị nộp tiền	1000000000

ID Chứng từ	
Số chứng từ nộp phí	0000000000
Ký hiệu chứng từ	01/TBNP-STC
Ngày chứng từ nộp phí	14/02/2020

Số tờ khai hải quan	1000000000
Ngày tờ khai hải quan	14/02/2020
Mã hải quan	456
Loại hình	123

Số tờ khai nộp phí	1000000000
Ngày tờ khai nộp phí	14/02/2020
Mã loại phí	PHIT01
Tên loại phí	Phí sử dụng kết cấu hạ tầng cảng biển
Mã đơn vị thu phí	31
Tên đơn vị thu phí	UBND TP Hải Phòng
Tổng tiền	100,000 VND

Chương (*)	000
Tiểu mục (*)	2267 - Phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công...
Mã cơ quan thu (*)	HP31
Kho bạc nhận thu thuế (*)	KBNN Hải Phòng
Chi nhánh KBNN (*)	VP KBNN Hải Phòng

Thông tin nộp tiền

Nộp thuế

Nộp phí hạ tầng cảng biển

3

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin đã nhập, bảng thông tin nghĩa vụ thuế.
- Chọn phương thức xác thực mong muốn (danh sách PTXT được hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch gồm mật khẩu đăng nhập, Smart OTP, SMS OTP,)
- Nhấn chọn **Tiếp tục**

ID Chứng từ: 0000000000

Số chứng từ nộp phí: 0000000000

Ký hiệu chứng từ: 01/TBNP-STC

Ngày chứng từ nộp phí: 14/02/2020

Số tờ khai hải quan: 123456789

Ngày tờ khai hải quan: 14/02/2020

Mã hải quan: 456

Loại hình: 123

Số tờ khai nộp phí: 0000000000

Ngày tờ khai nộp phí: 14/02/2020

Mã loại phí: PHT01

Tên loại phí: Phí sử dụng kết cấu hạ tầng cảng biển

Mã đơn vị thu phí: 31

Tên đơn vị thu phí: UBND TP Hải Phòng

Chương: 000

Tiêu mục: 2267 - Phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ, tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu

Mã cơ quan thu: HP31

Kho bạc nhận thu thuế: KBNN Hải Phòng

Chi nhánh KBNN: VP KBNN Hải Phòng

Thông tin nộp tiền

TT	Mã biểu cước	Tên biểu cước	Số vận đơn	Số hiệu container	Đơn giá	Số lượng	Đơn vị tính	Thành t
1	MaBC	BleuCuoc	SoVD	Container	1,000	10	DVTinh	250,0
2	MaBC2	BleuCuoc2	SoVD2	Container2	1,000	5	DVTinh2	50,0

Số tiền thanh toán: 9,900 VND

Số tiền phí: 9,900 VND

Đối tượng chịu phí: Người chuyển trả

Phương thức xác thực: SMS OTP

Số điện thoại nhận mã OTP: 034****127

Mã kiểm tra (Nhập mã hiển thị bên dưới): 92637

92637

Quay lại
Tiếp tục

Nộp thuế

Nộp phí hạ tầng cảng biển

4

Xác thực giao dịch

- Xác thực bằng mật khẩu: nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Xác thực bằng Smart OTP: (nếu KH đã đăng ký Smart OTP): KH nhập mật khẩu VCB-Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực giao dịch
- Xác thực bằng SMS OTP: nhập mã OTP được gửi về số điện thoại của khách hàng
- Nhấn chọn **Tiếp tục** để hoàn thành giao dịch

5

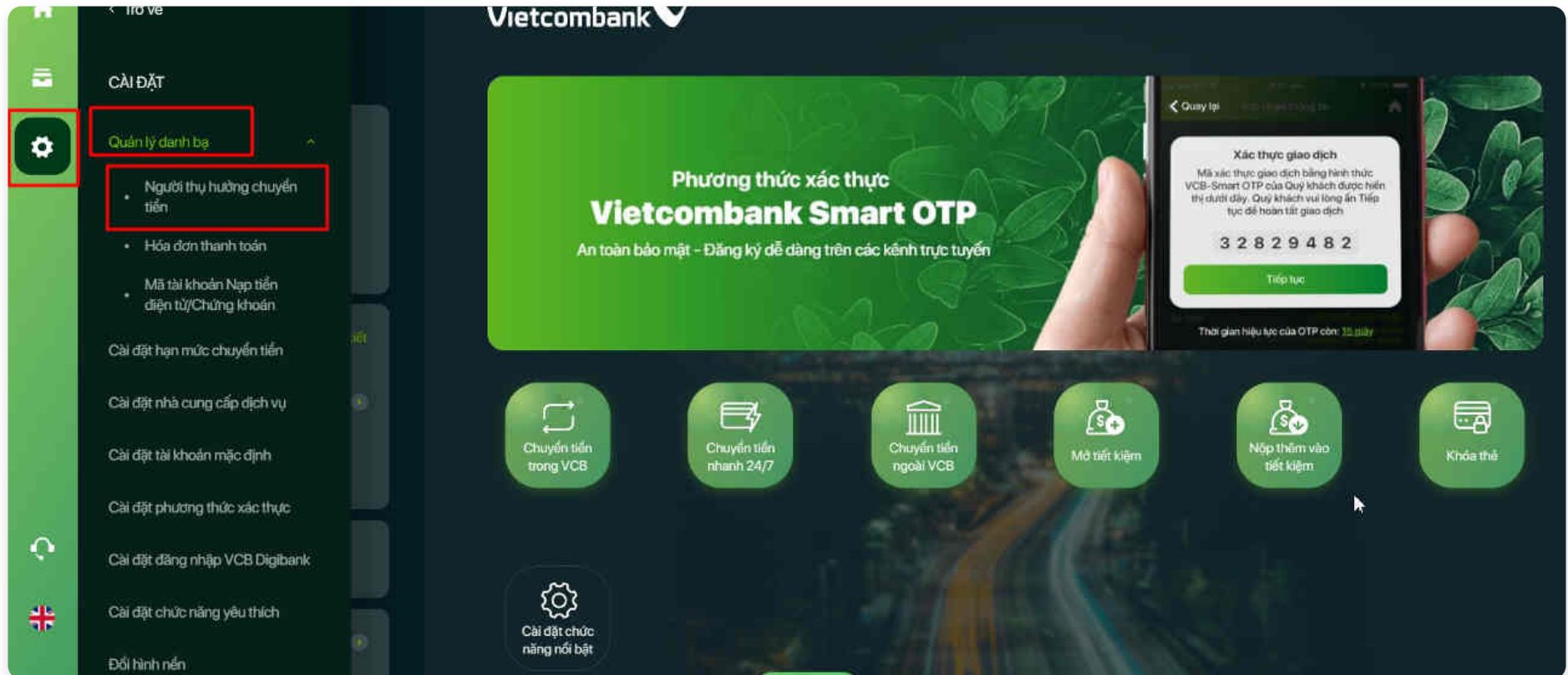
Kết quả giao dịch

- Hiện thị thông tin của giao dịch vừa thực hiện: Loại thuế, mã số thuế, mã hồ sơ, tên người nộp thuế, tên kho bạc nhận thu thuế, mã giao dịch, số tiền giao dịch.
- Nhấn chọn **Thực hiện giao dịch mới**: khởi tạo một giao dịch mới
- Nhấn **In Biên lai**: hiển thị mẫu biên lai giao dịch.

CHỨC NĂNG CÀI ĐẶT

Quản lý danh bạ

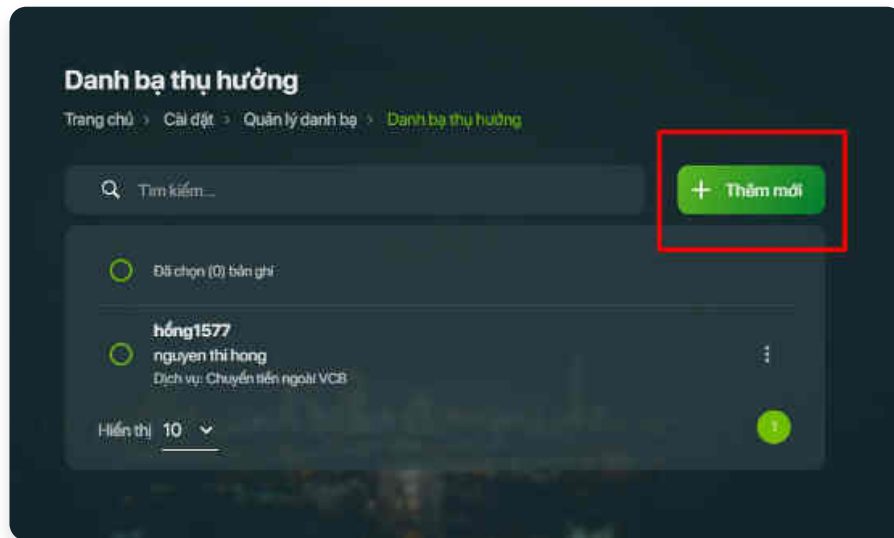
Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Thêm mới danh bạ



1 Tại màn hình chính, nhấn chọn menu **Cài đặt** -> chọn **Quản lý danh bạ** -> chọn **Người thụ hưởng chuyển tiền**

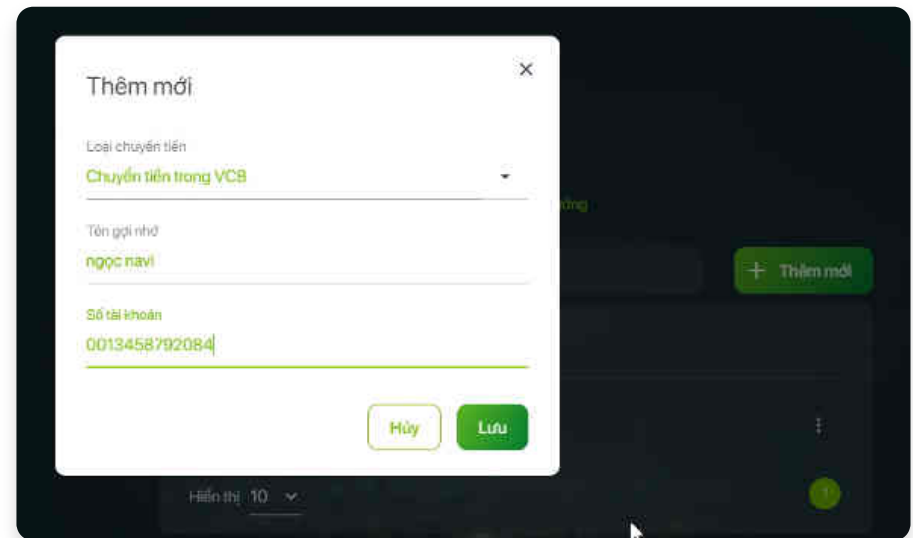
Quản lý danh bạ

Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Thêm mới danh bạ



1

Nhấn chọn **Thêm mới**: để hiển thị màn hình thêm mới danh bạ

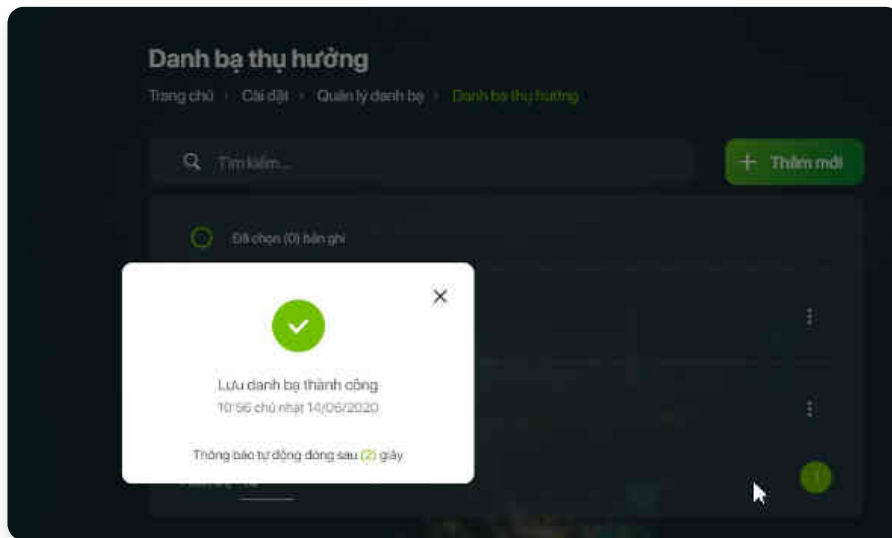


1

Nhập thông tin danh bạ đầy đủ
- Nhấn **Hoàn thành**

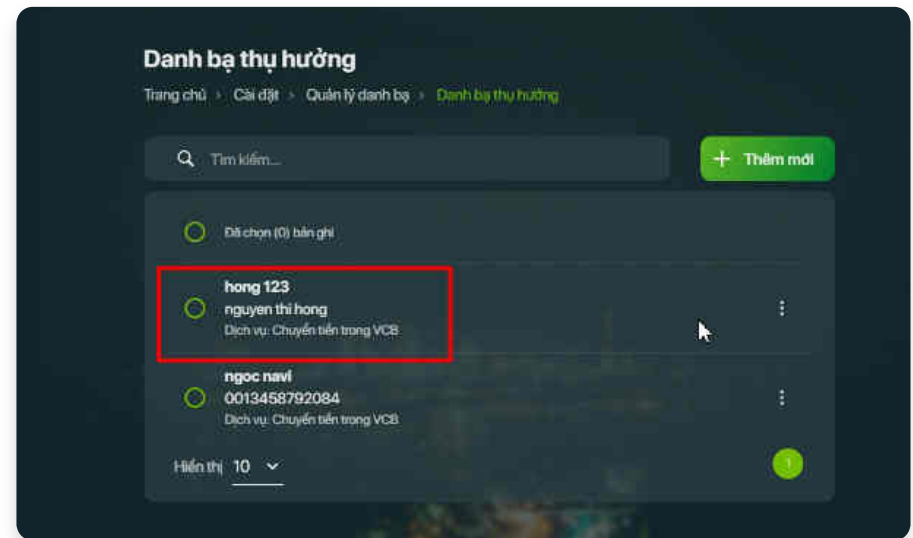
Quản lý danh bạ

Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Thêm mới danh bạ



1

Hiện thị thông báo lưu danh bạ thành công

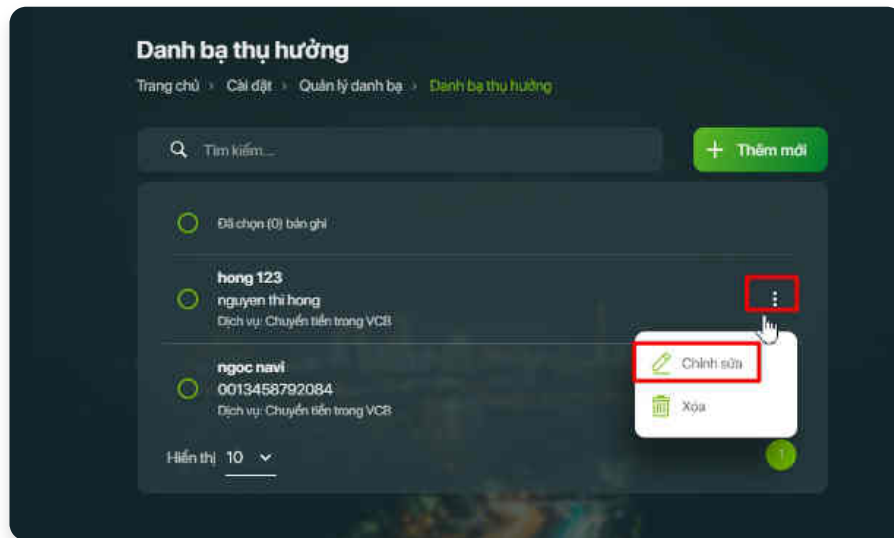


1

Danh bạ đã lưu được hiển thị trong danh sách danh bạ

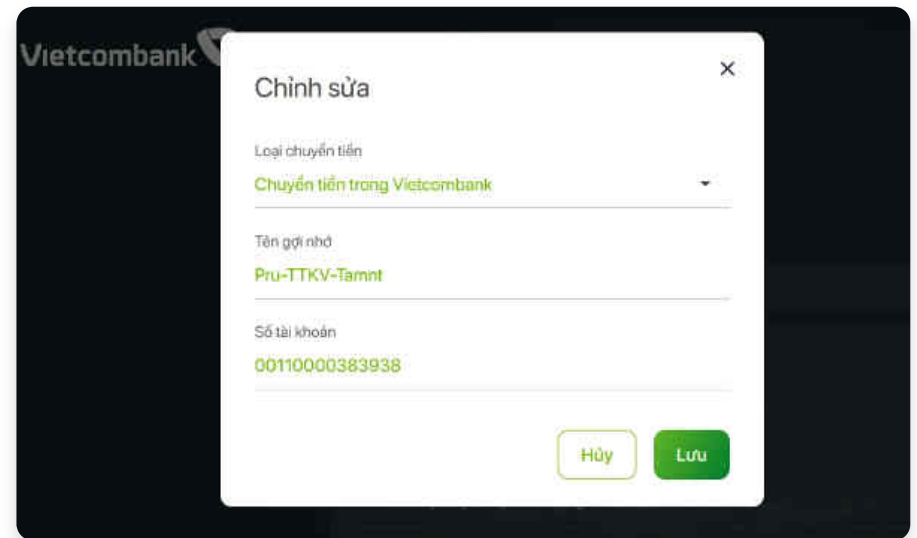
Quản lý danh bạ

Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Chỉnh sửa danh bạ



1

- Chọn 1 danh bạ muốn chỉnh sửa
- Nhấn chọn **Chỉnh sửa**

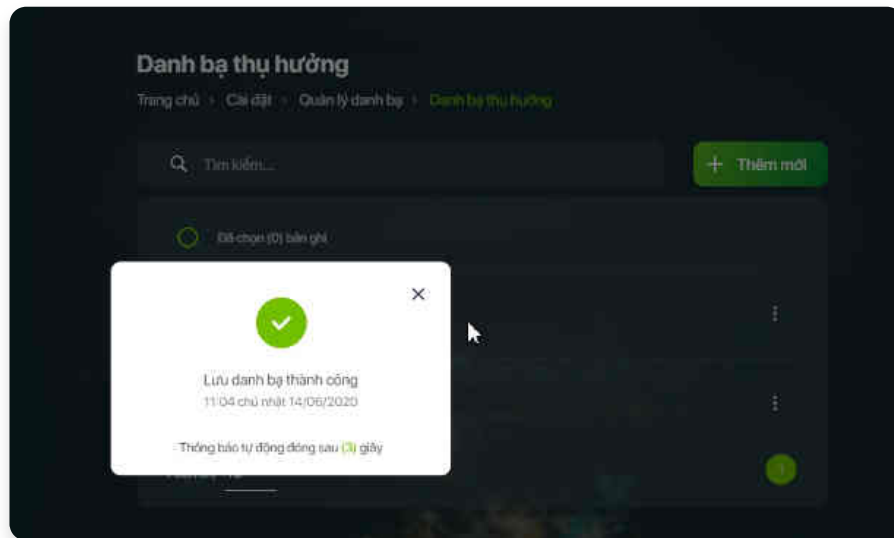


1

- Hiện thị màn hình chỉnh sửa danh bạ với các thông tin tương ứng là giá trị đã lưu trước đó
- Chỉnh sửa thông tin theo mong muốn
- Nhấn chọn nút **Lưu**

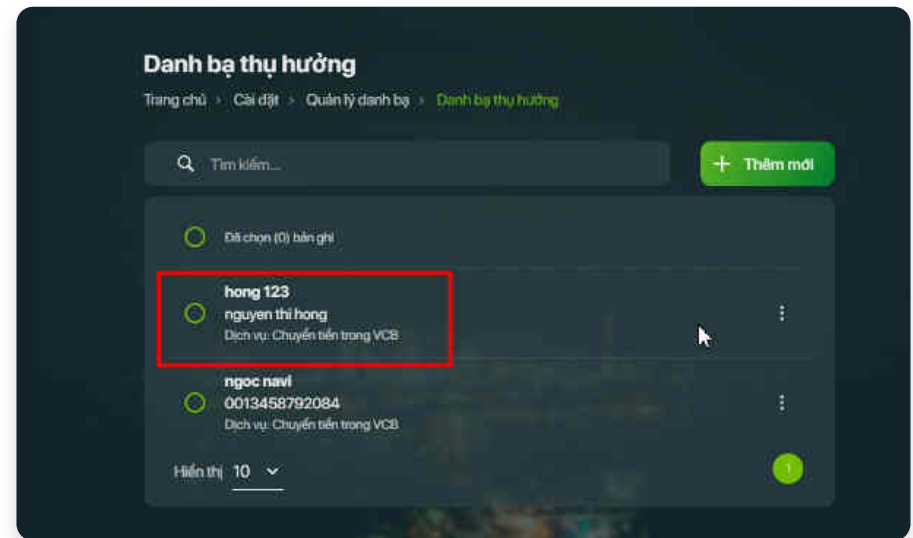
Quản lý danh bạ

Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Chính sửa danh bạ



1

- Hiện thị thông báo Sửa danh bạ thành công

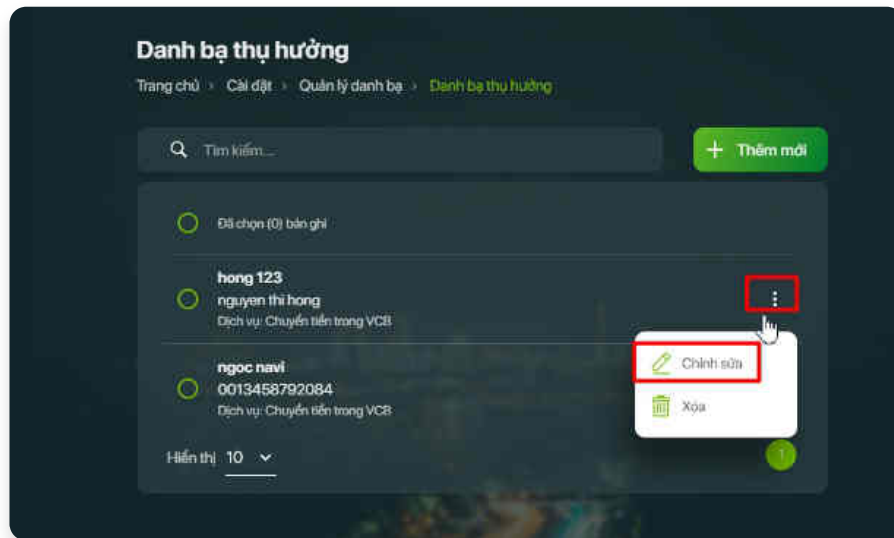


1

Danh bạ vừa chỉnh sửa hiển thị với thông tin mới nhất

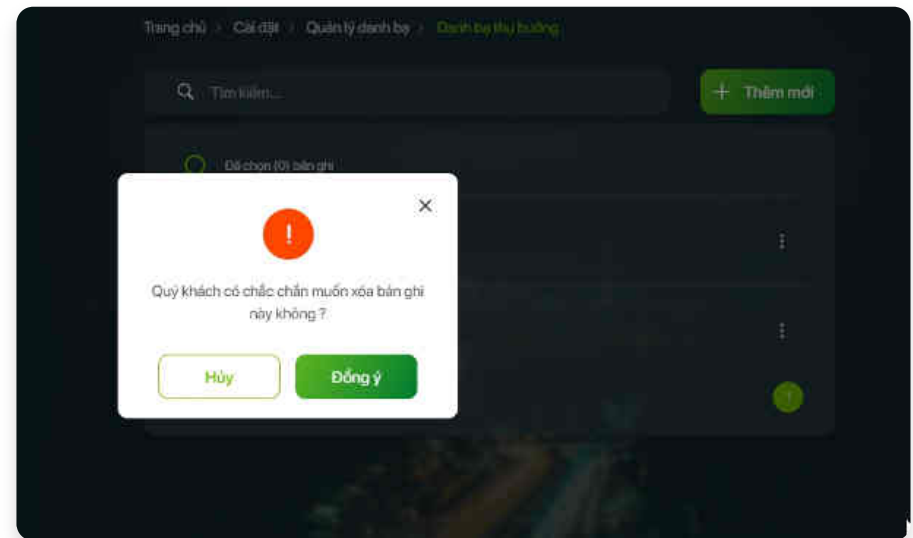
Quản lý danh bạ

Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Xóa danh bạ



1

- Chọn 1 danh bạ muốn xóa
- Nhấn chọn **Xóa**

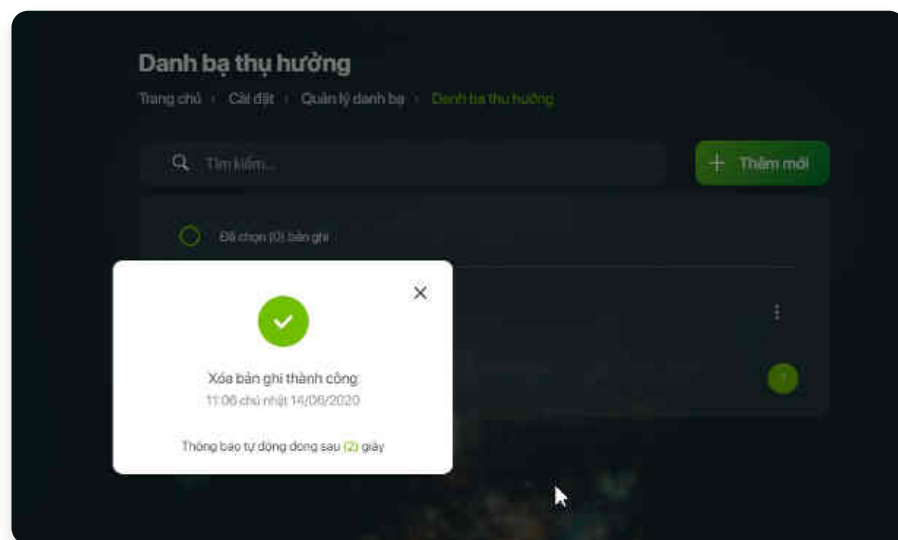


1

- Hiện thị thông báo xác nhận xóa danh bạ
- Nhấn chọn **Đồng ý**: tiếp tục quá trình xóa danh bạ
- Nhấn chọn **Hủy**: đóng thông báo, danh bạ được chọn vẫn tồn tại

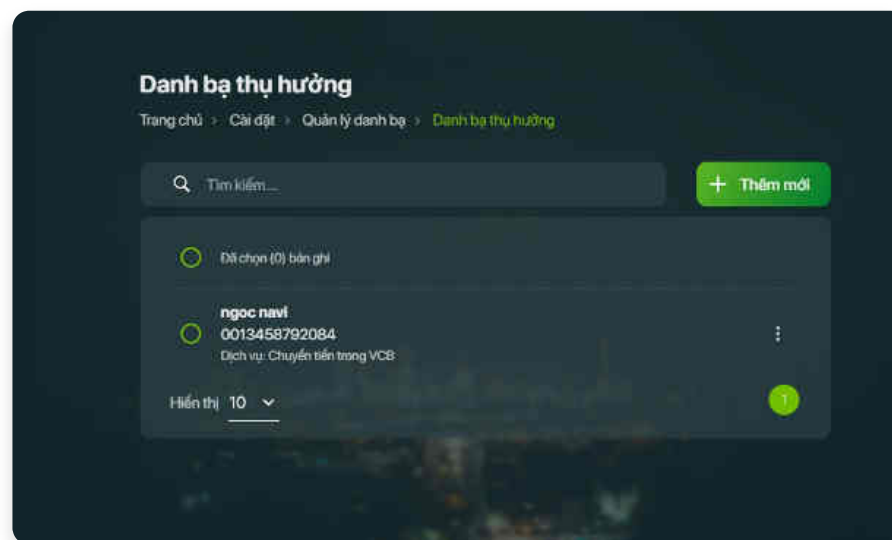
Quản lý danh bạ

Danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền \ Xóa danh bạ



1

- Hiện thị thông báo xóa bản ghi thành công



1

Danh bạ đã xóa sẽ không được hiển thị trong danh sách danh bạ

Quản lý danh bạ

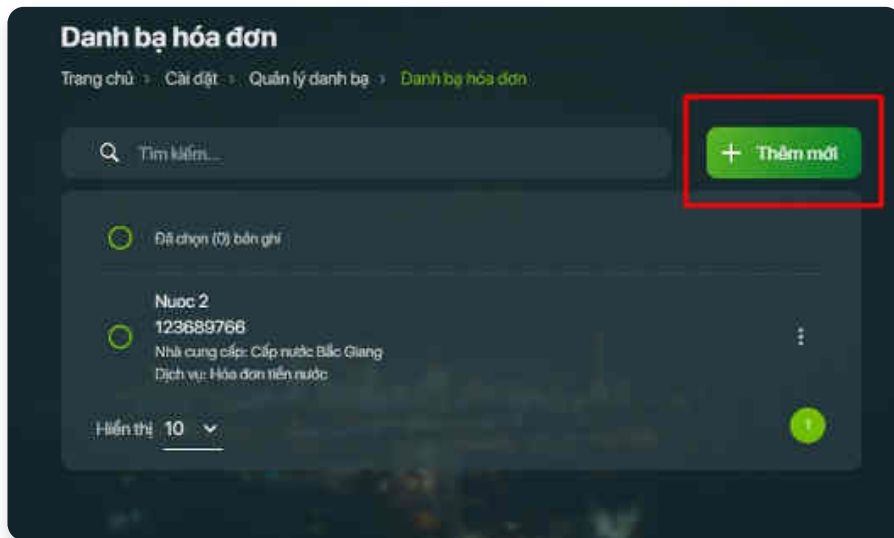
Danh bạ hóa đơn thanh toán \ Thêm mới danh bạ



1 Tại màn hình chính, nhấn chọn menu **Cài đặt** -> chọn **Quản lý danh bạ** -> chọn **Hóa đơn thanh toán**

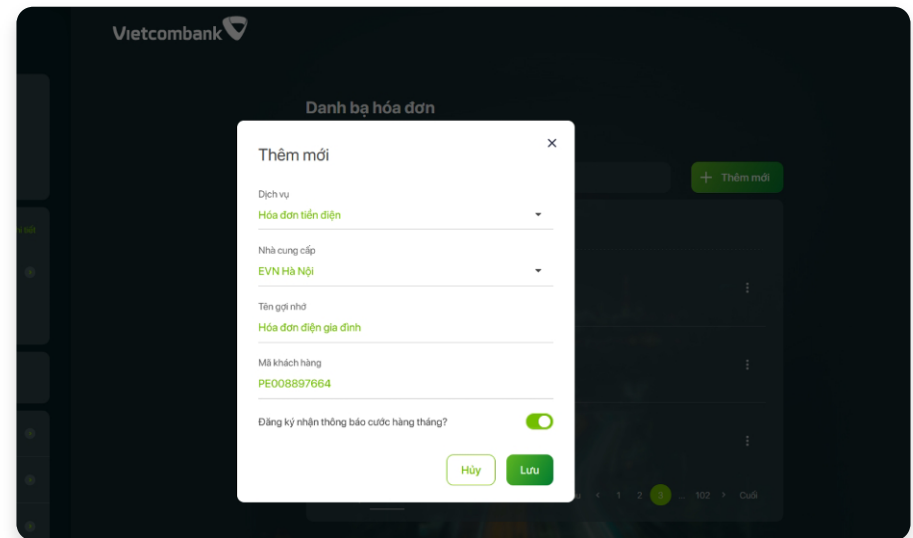
Quản lý danh bạ

Danh bạ hóa đơn thanh toán \ Thêm mới danh bạ



1

Tại màn hình danh sách danh bạ hóa đơn thanh toán
- Nhấn **Thêm mới**

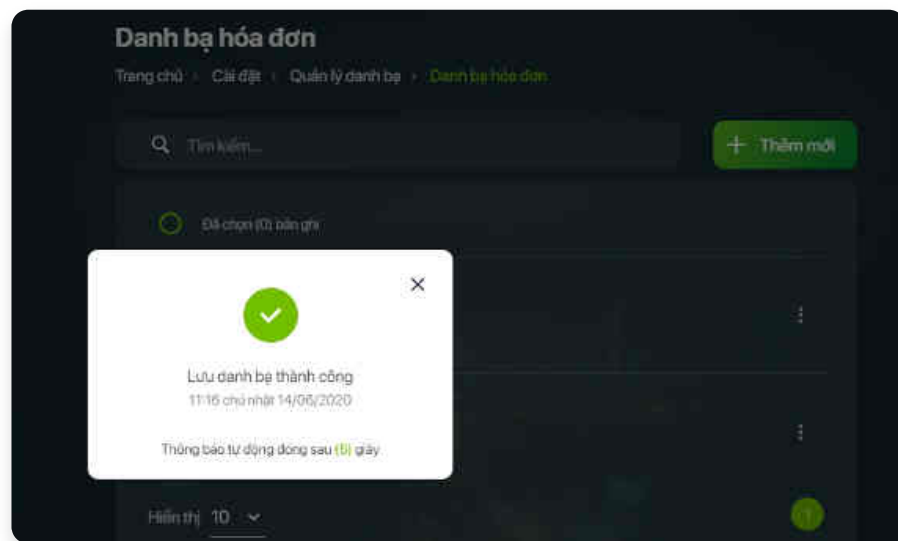


1

Màn hình thêm mới
- Nhập các thông tin danh bạ
- Nhấn **Lưu**: để hoàn thành thêm mới danh bạ

Quản lý danh bạ

Danh bạ hóa đơn thanh toán \ Thêm mới danh bạ



1

Hiện thị thông báo lưu danh bạ thành công

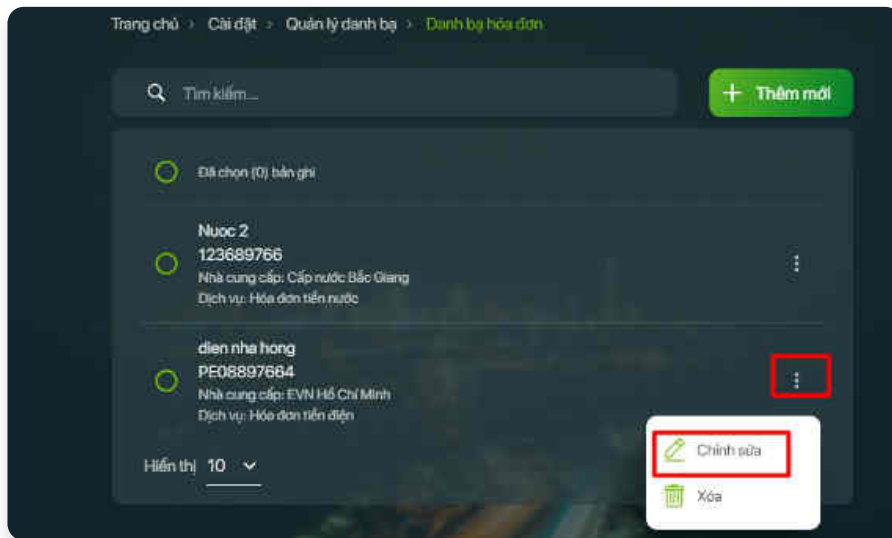


1

Danh bạ đã lưu được hiển thị trong danh sách danh bạ

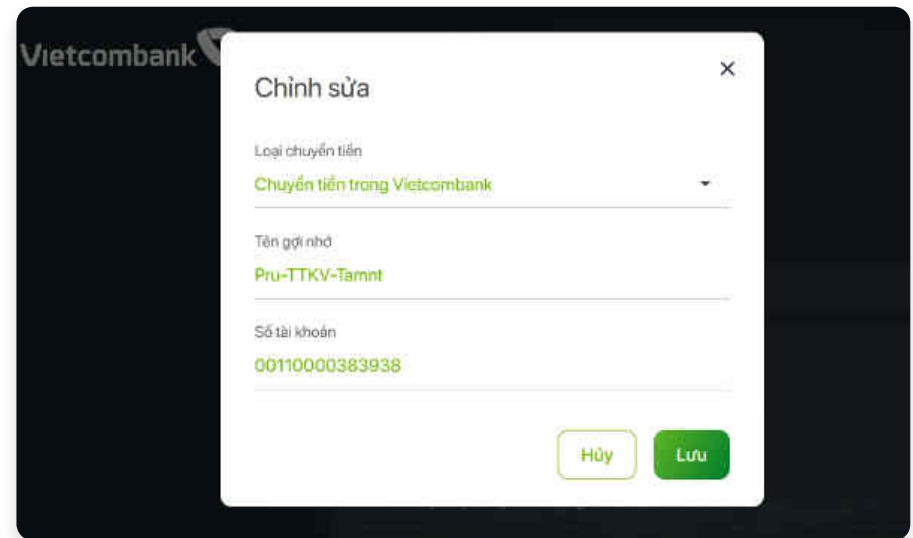
Quản lý danh bạ

Danh bạ hóa đơn thanh toán \ **Chỉnh sửa danh bạ**



1

- Chọn 1 danh bạ muốn chỉnh sửa
- Nhấn chọn **Chỉnh sửa**

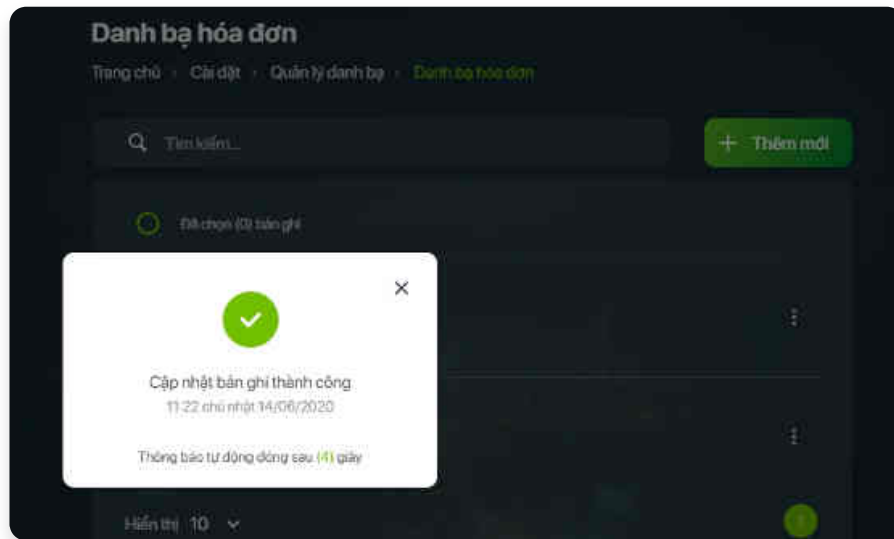


1

- Hiện thị màn hình chỉnh sửa danh bạ với các thông tin tương ứng là giá trị đã lưu trước đó
- Chỉnh sửa thông tin theo mong muốn
- Nhấn chọn nút **Lưu**

Quản lý danh bạ

Danh bạ hóa đơn thanh toán \ Chỉnh sửa danh bạ



1

- Hiện thị thông báo Sửa danh bạ thành công

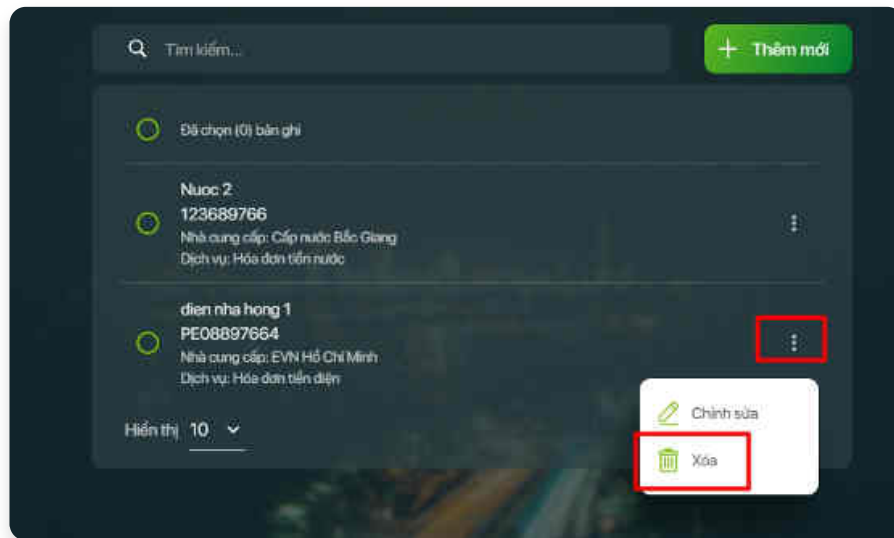


1

Danh bạ vừa chỉnh sửa hiển thị với thông tin mới nhất

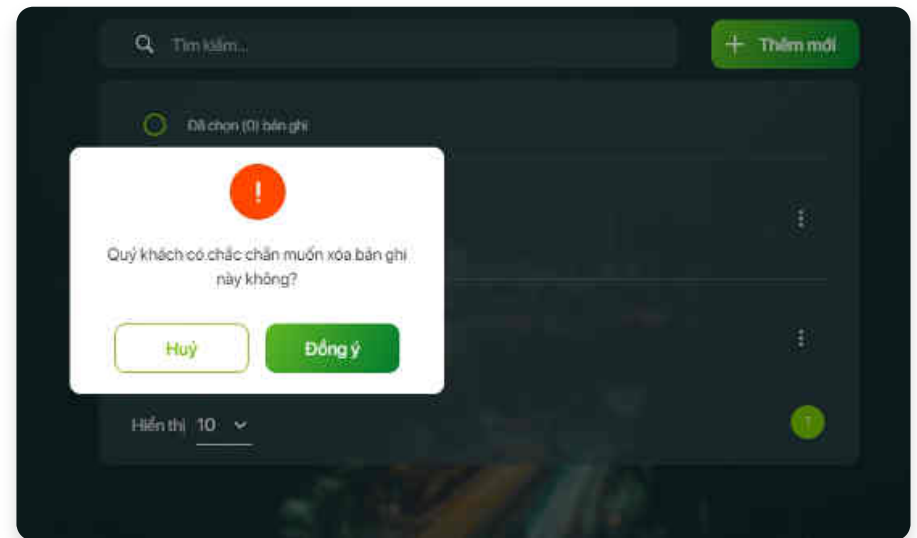
Quản lý danh bạ

Danh bạ hóa đơn thanh toán \ Xóa danh bạ



1

- Chọn 1 danh bạ muốn xóa
- Nhấn chọn **Xóa**

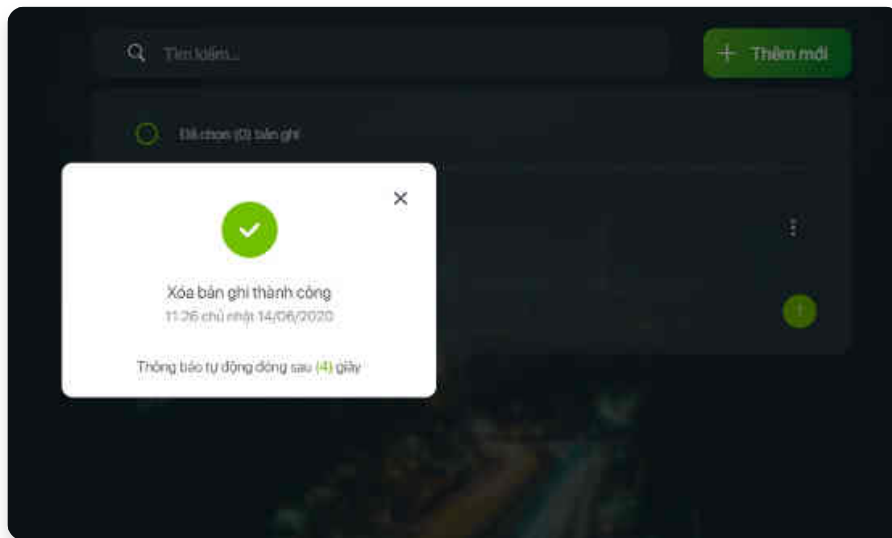


1

- Hiện thị thông báo xác nhận xóa danh bạ
- Nhấn chọn **Đồng ý**: tiếp tục quá trình xóa danh bạ
- Nhấn chọn **Hủy**: đóng thông báo, danh bạ được chọn vẫn tồn tại

Quản lý danh bạ

Danh bạ hóa đơn thanh toán \ Xóa danh bạ



1

- Hiện thị thông báo xóa bản ghi thành công

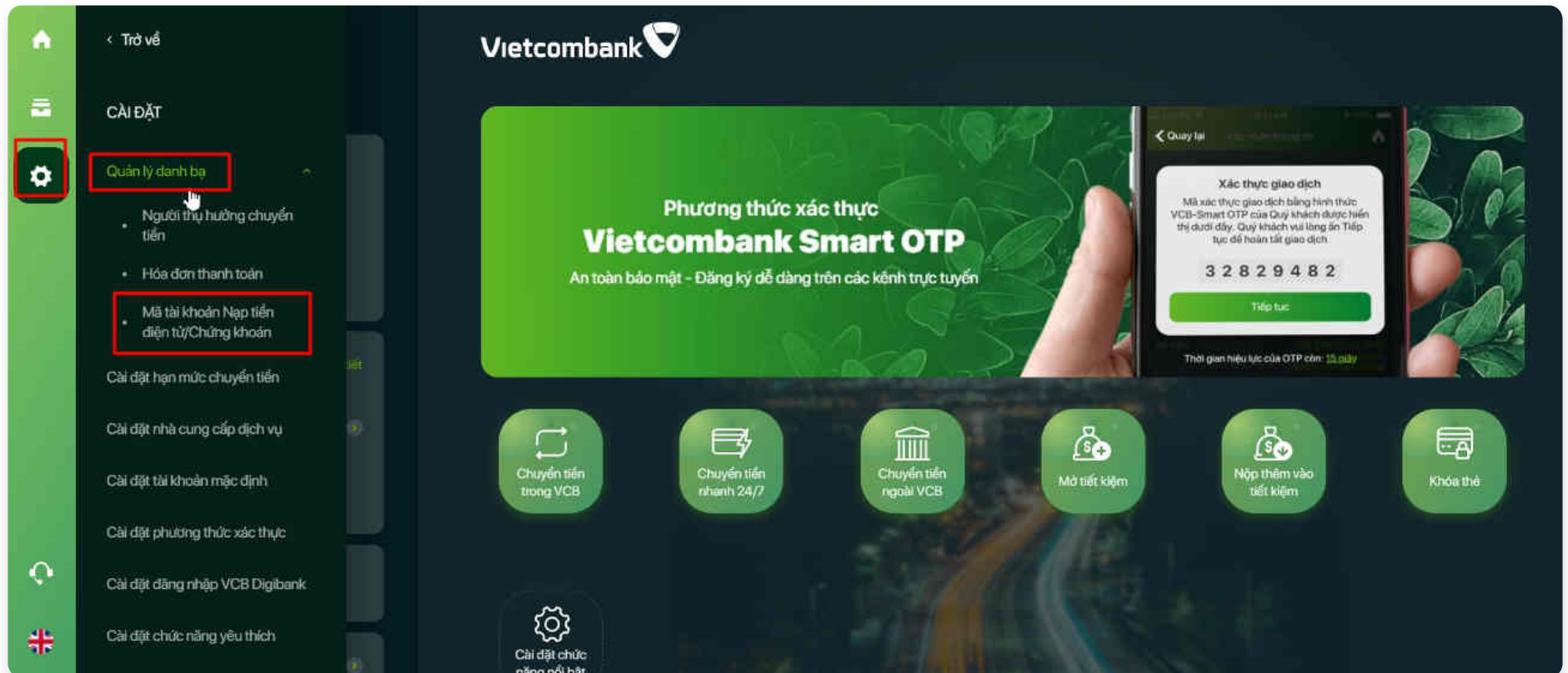


1

Danh bạ đã xóa sẽ không được hiển trong danh sách danh bạ

Quản lý danh bạ

Danh bạ Mã tài khoản nạp tiền điện tử/Chứng khoán \ Thêm mới danh bạ

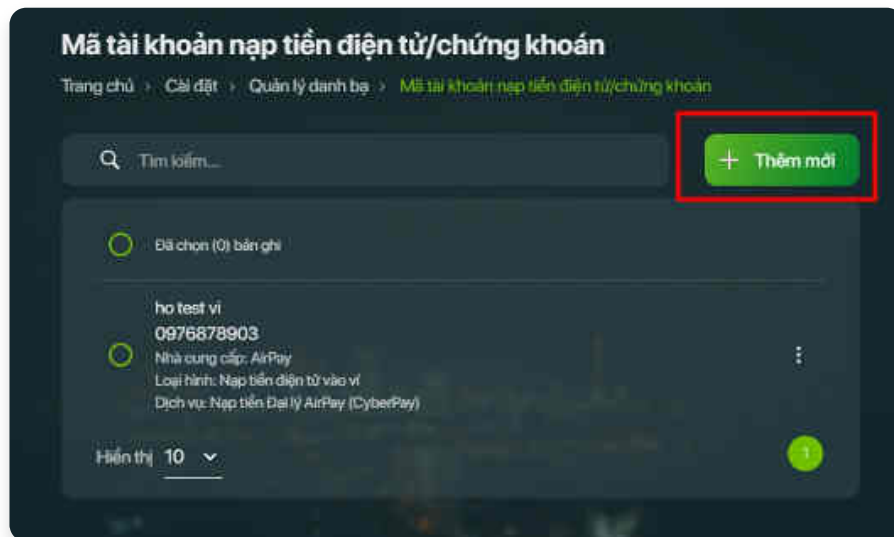


1

Tại màn hình chính, nhấn chọn menu **Cài đặt** -> chọn **Quản lý danh bạ** -> chọn **Mã tài khoản nạp tiền điện tử/ Chứng khoán**

Quản lý danh bạ

Danh bạ Mã tài khoản nạp tiền điện tử/Chứng khoán \ Thêm mới danh bạ



1

Tại màn hình danh sách danh bạ hóa đơn thanh toán
- Nhấn **Thêm mới**

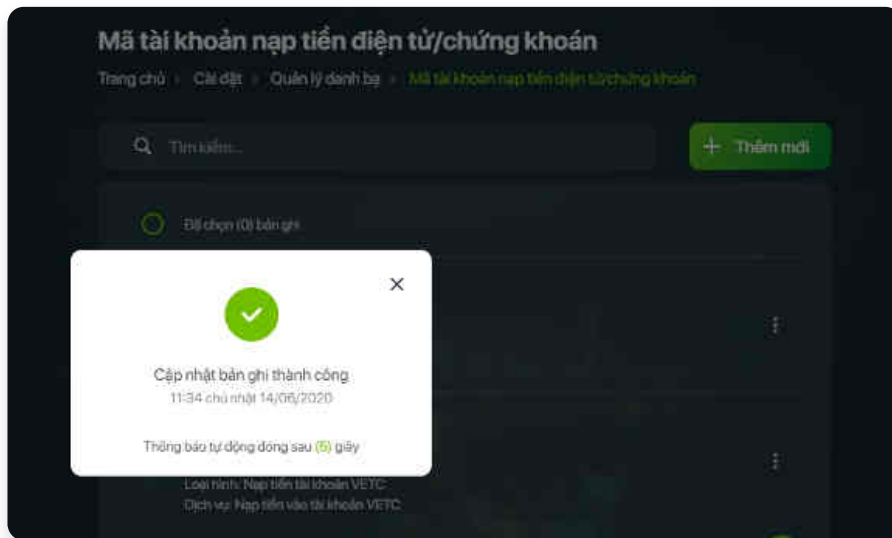


1

Màn hình thêm mới
- Nhập các thông tin danh bạ
- Nhấn **Lưu**: để hoàn thành thêm mới danh bạ

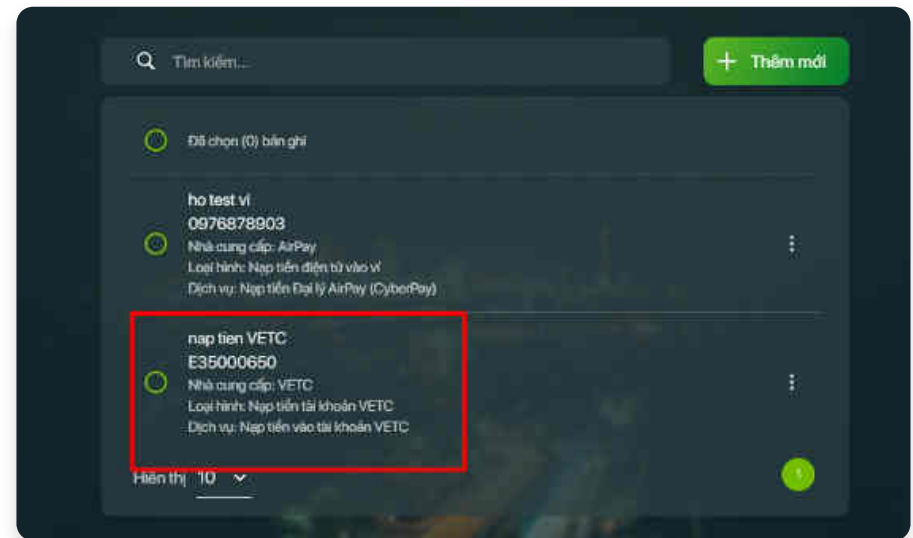
Quản lý danh bạ

Danh bạ Mã tài khoản nạp tiền điện tử/Chứng khoán \ Thêm mới danh bạ



1

Hiện thị thông báo lưu danh bạ thành công

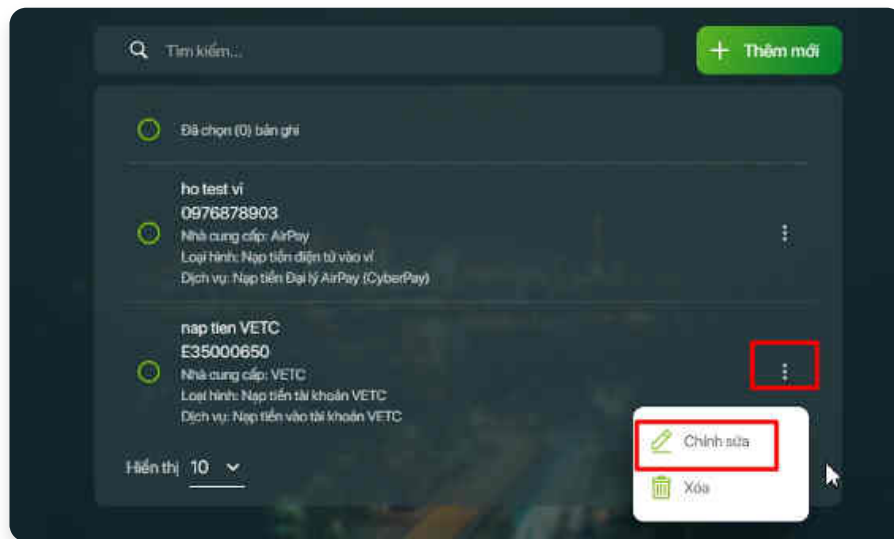


1

Danh bạ đã lưu được hiển thị trong danh sách danh bạ

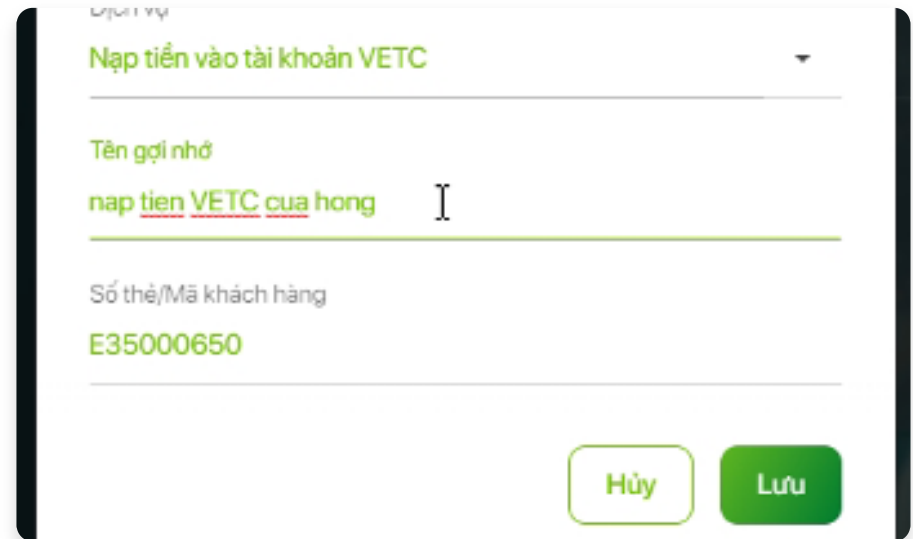
Quản lý danh bạ

Danh bạ Mã tài khoản nạp tiền điện tử/Chứng khoán \ Chính sửa danh bạ



1

- Chọn 1 danh bạ muốn chỉnh sửa
- Nhấn chọn **Chỉnh sửa**

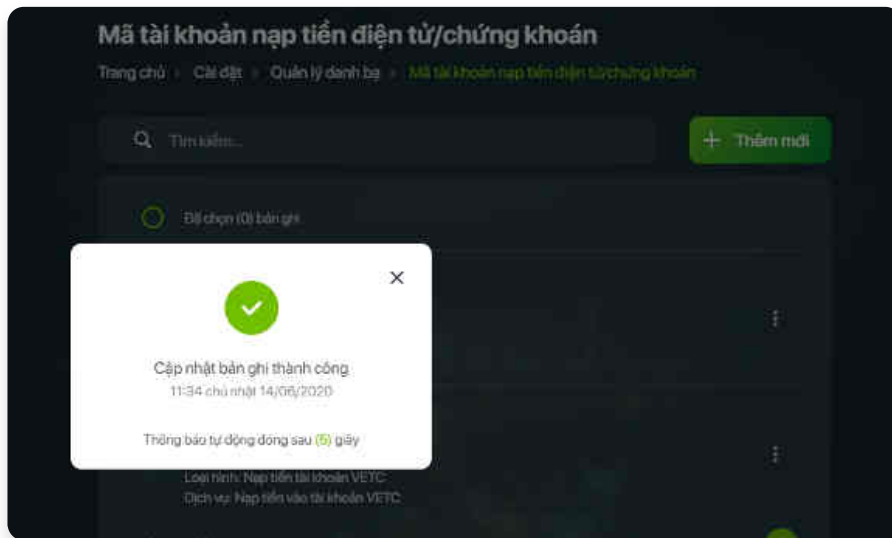


1

- Hiện thị màn hình chỉnh sửa danh bạ với các thông tin tương ứng là giá trị đã lưu trước đó
- Chỉnh sửa thông tin theo mong muốn
- Nhấn chọn nút **Lưu**

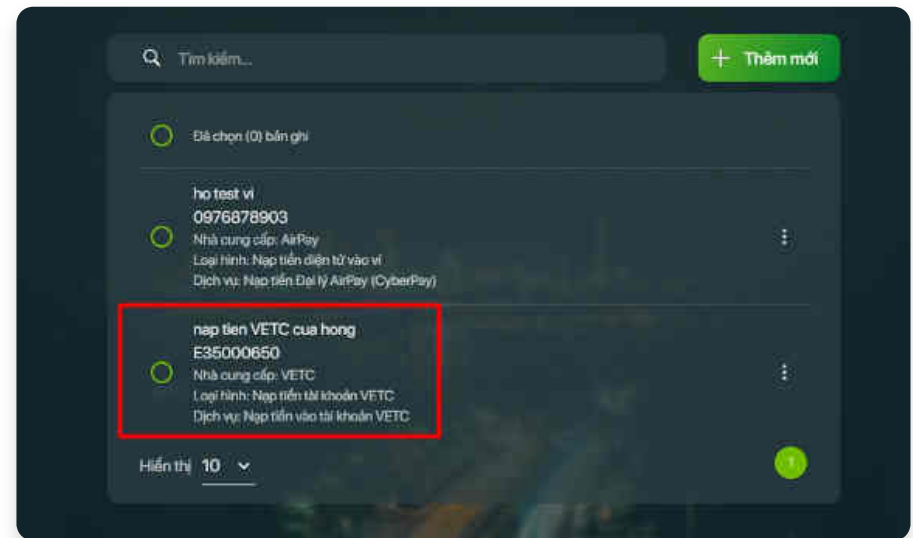
Quản lý danh bạ

Danh bạ Mã tài khoản nạp tiền điện tử/Chứng khoán \ Chỉnh sửa danh bạ



1

- Hiện thị thông báo Cập nhật danh bạ thành công

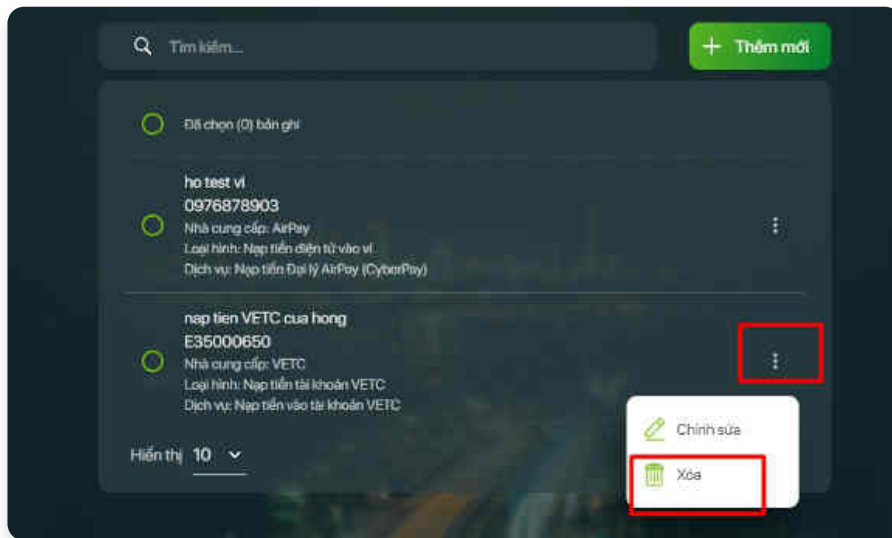


1

Danh bạ vừa chỉnh sửa hiển thị với thông tin mới nhất

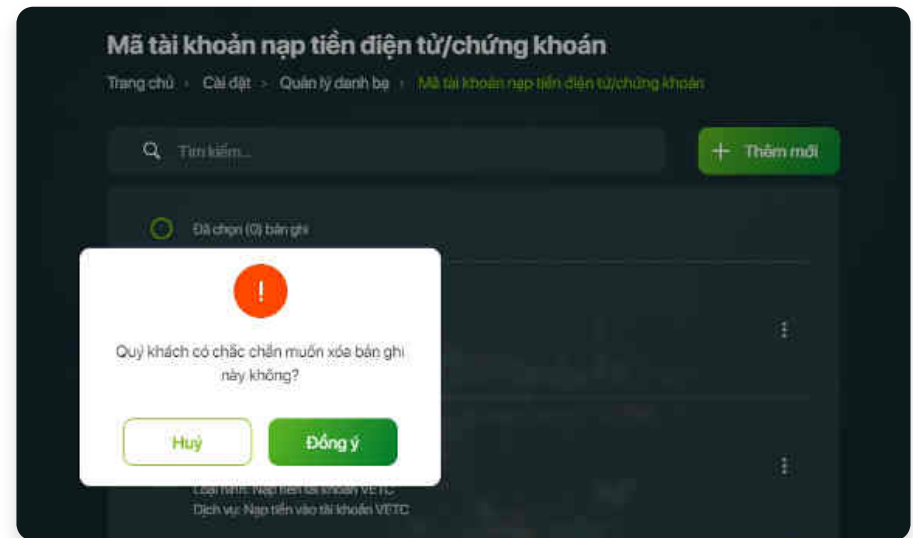
Quản lý danh bạ

Danh bạ Mã tài khoản nạp tiền điện tử/Chứng khoán \ Chính sửa danh bạ



1

- Chọn 1 danh bạ muốn xóa
- Nhấn chọn **Xóa**

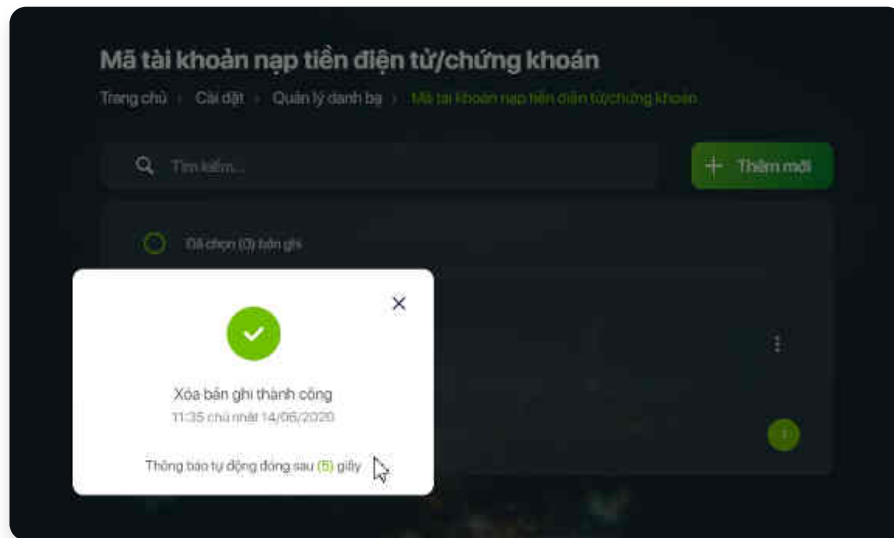


1

- Hiện thị thông báo xác nhận xóa danh bạ
- Nhấn chọn **Đồng ý**: tiếp tục quá trình xóa danh bạ
- Nhấn chọn **Hủy**: đóng thông báo, danh bạ được chọn vẫn tồn tại

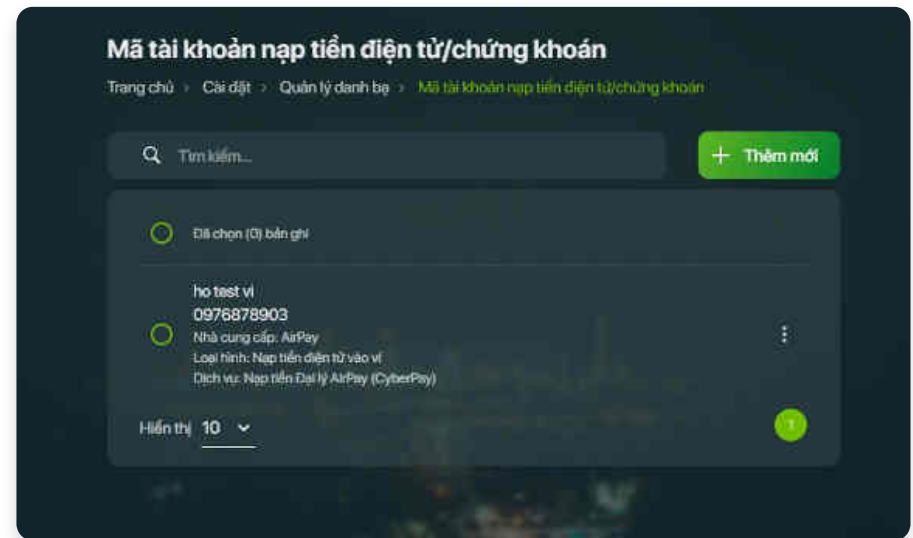
Quản lý danh bạ

Danh bạ Mã tài khoản nạp tiền điện tử/Chứng khoán \ Xóa danh bạ



1

- Hiện thị thông báo xóa bản ghi thành công



1

Danh bạ đã xóa sẽ không được hiển trong danh sách danh bạ

Cài đặt hạn mức chuyển tiền

Cài đặt hạn mức chuyển tiền

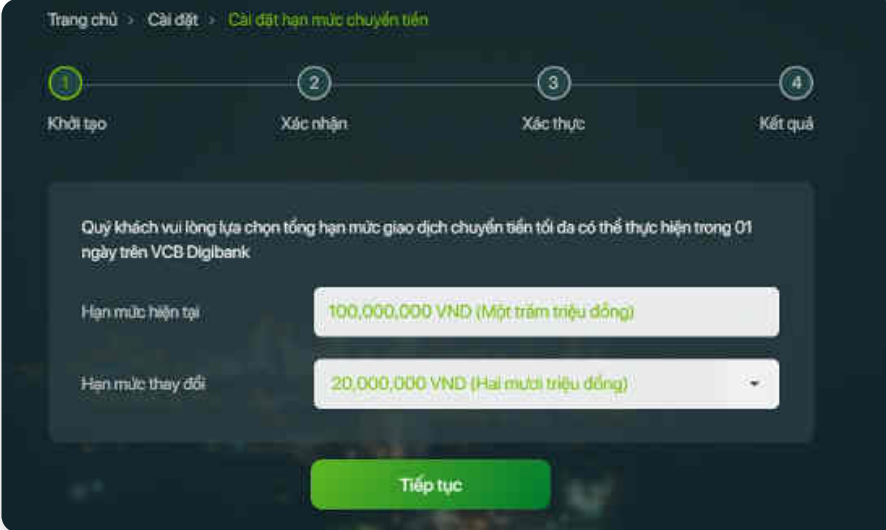


1

Tại màn hình chính, nhấn chọn menu **Cài đặt** -> chọn **Cài đặt hạn mức chuyển tiền**

Cài đặt hạn mức chuyển tiền

Cài đặt hạn mức chuyển tiền



1

Khởi tạo giao dịch:

- Nhấn chọn 1 hạn mức KH muốn thay đổi.
- Nhấn nút **Tiếp tục**



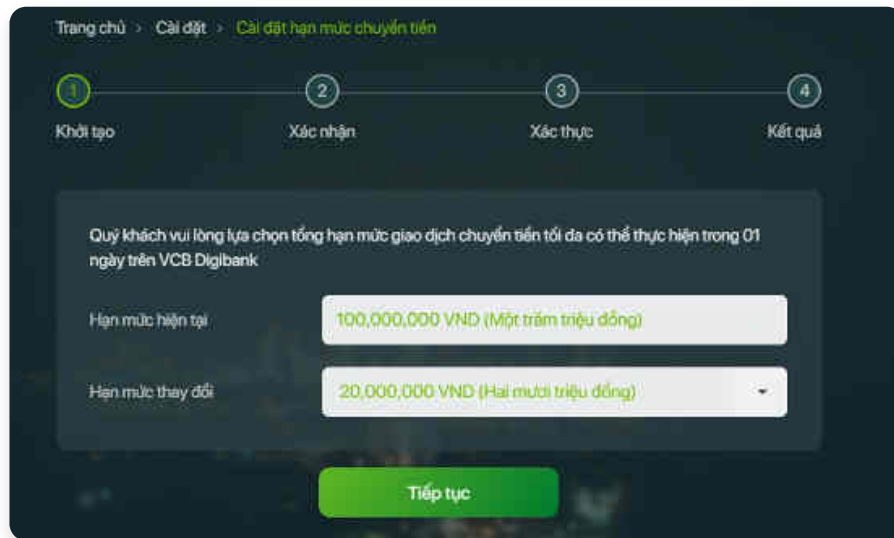
2

Xác nhận thông tin:

- KH kiểm tra lại thông tin.
- Chọn phương thức xác thực hiển thị tương ứng với số tiền giao dịch: Smart OTP, SMS OTP.
- Nhấn **Tiếp tục**.

Cài đặt hạn mức chuyển tiền

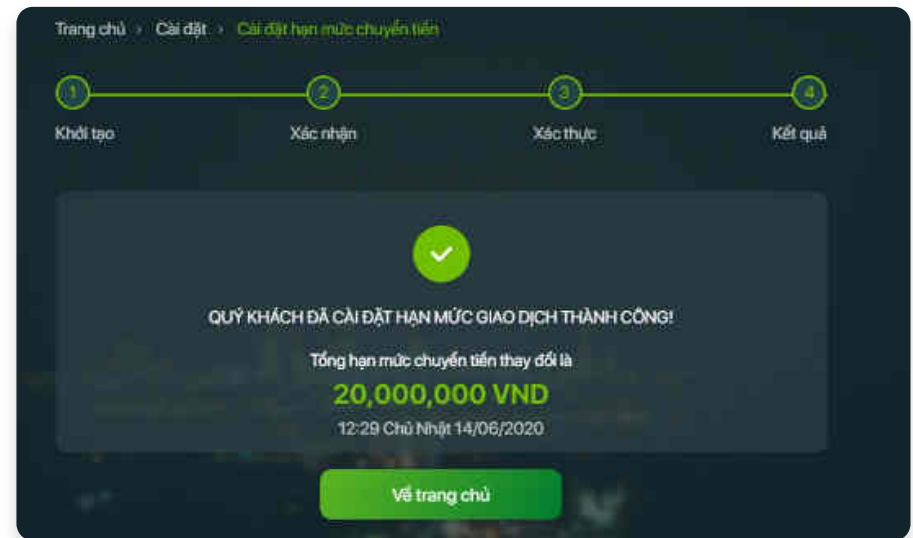
Cài đặt hạn mức chuyển tiền



3

Xác thực giao dịch:

- + Xác thực bằng Smart OTP (KH đã đăng ký trên ứng dụng): KH nhập mật khẩu Smart OTP, hệ thống tự động sinh mã xác thực
- + Xác thực bằng SMS OTP: KH nhập mã OTP gửi về SĐT.
- Nhấn **Tiếp tục** để hoàn thành giao dịch.



4

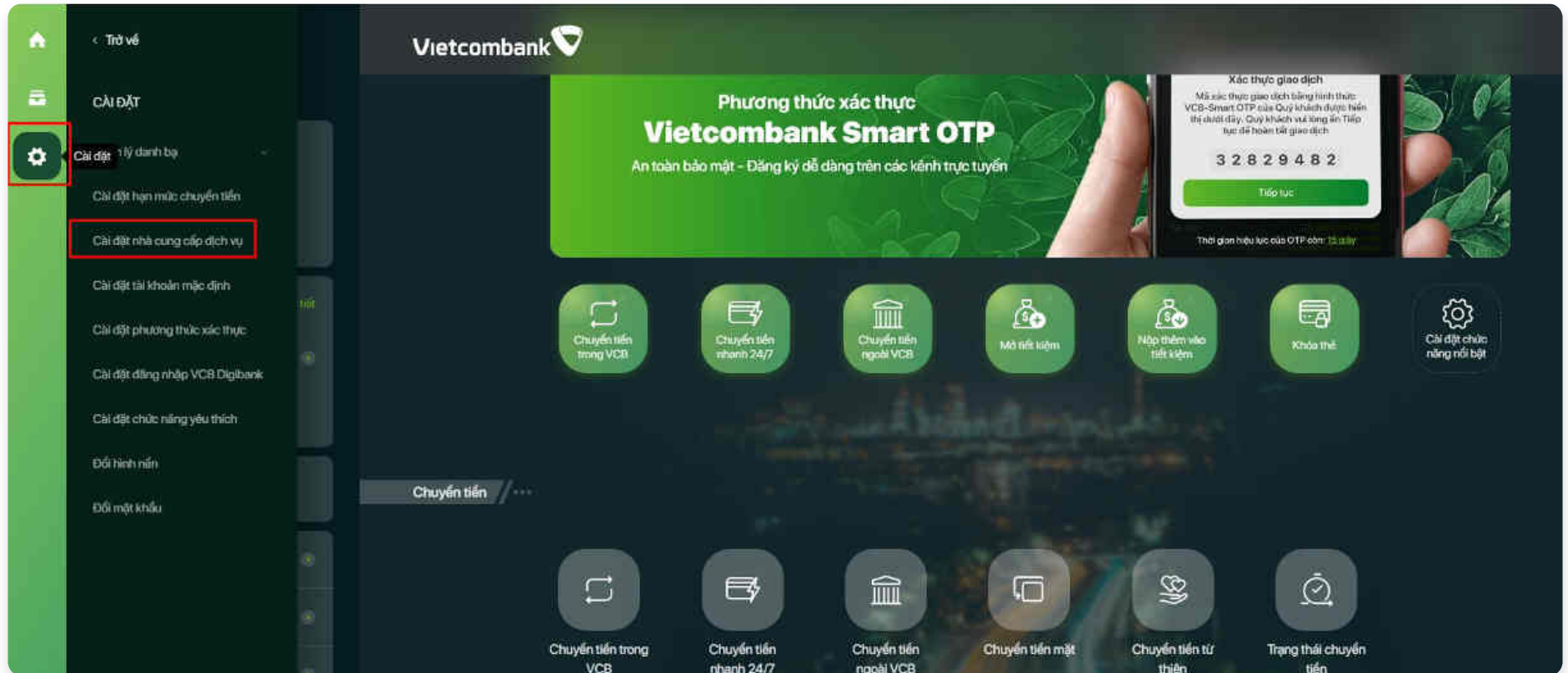
Kết quả giao dịch:

- Hiện thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Lưu ý: Quý khách chỉ có thể cài đặt hạn mức chuyển tiền trên 100 triệu nếu đã hoàn thành toàn bộ các bước kích hoạt ứng dụng VCB-Smart OTP.

Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ

Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ



1

Tại màn hình chính, chọn menu **Cài đặt** -> chọn **Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ**

Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ

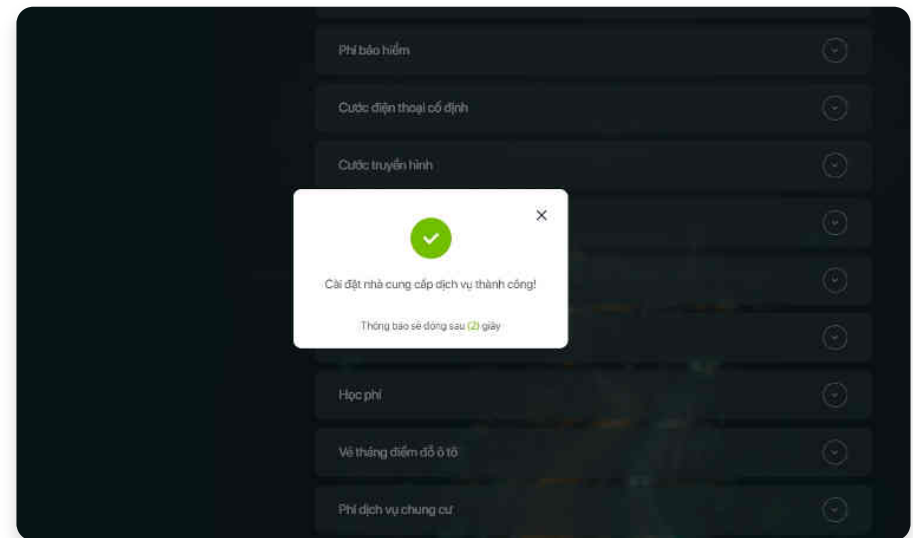
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ



1

Hiển thị màn hình danh sách các nhà cung cấp tương ứng với từng dịch vụ thanh toán hóa đơn

- Nhà cung cấp nào ở trạng thái ON sẽ được hiển thị
- Nhà cung cấp nào ở trạng thái OFF thì sẽ không được hiển thị khi khách hàng thực hiện các chức năng thanh toán hóa đơn



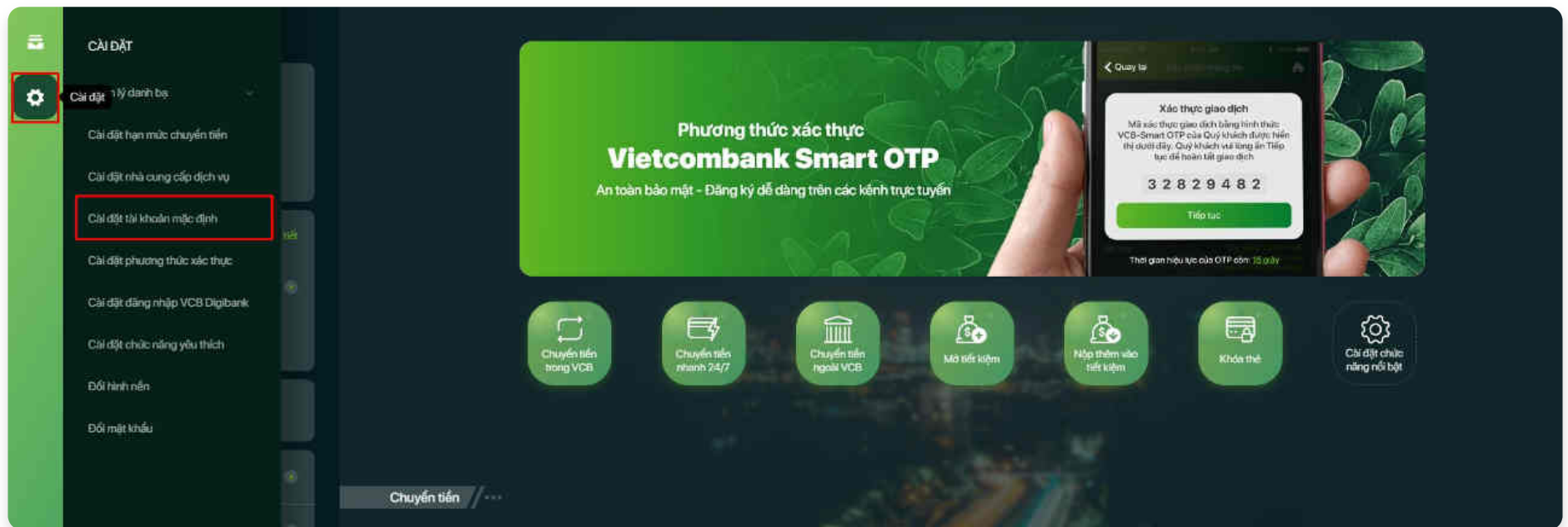
1

Sau khi cài đặt các nhà cung cấp theo ý muốn, Khách hàng nhấn chọn "**Lưu thông tin**"

Cài đặt tài khoản mặc định

Cài đặt tài khoản mặc định

Tài khoản mặc định là tài khoản thanh toán được sử dụng để thu phí duy trì các dịch vụ ngân hàng điện tử hàng tháng của Quý khách và là tài khoản mặc định cho các giao dịch tài chính của Quý khách trên VCB Digibank.

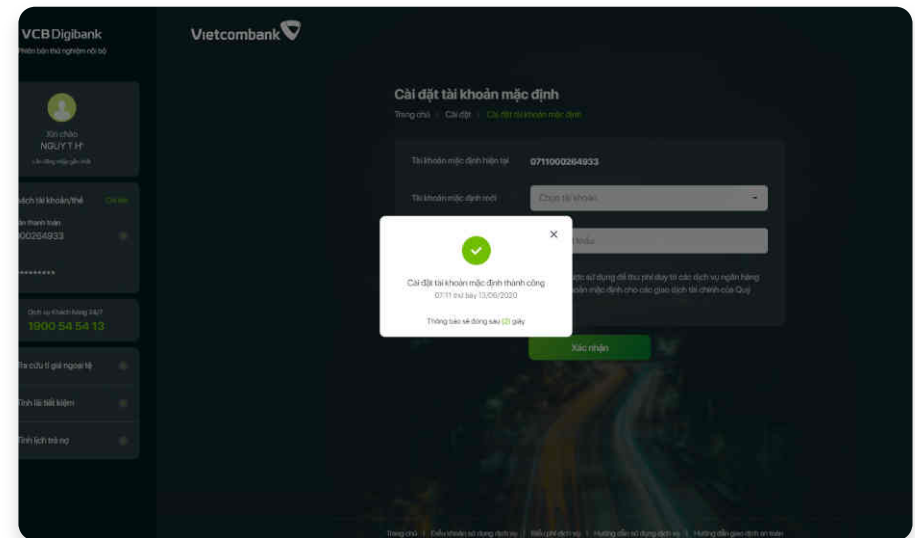
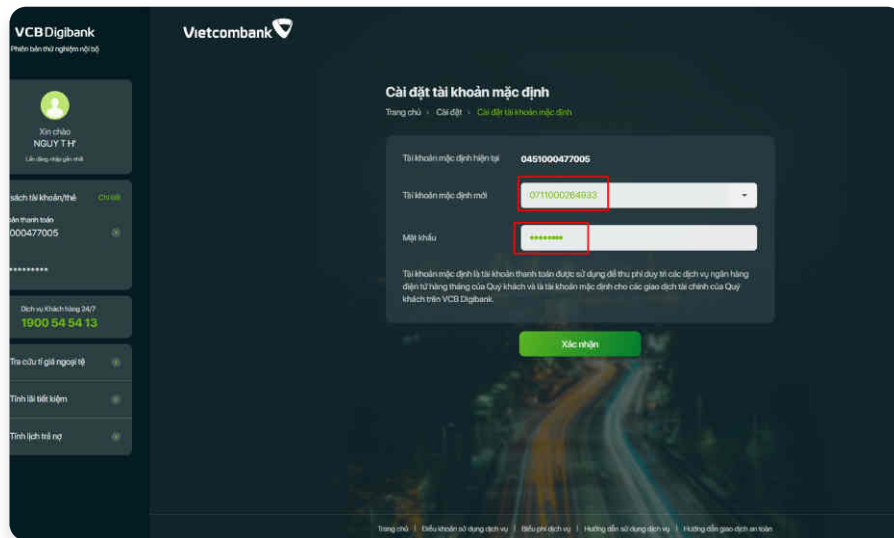


1

Tại màn hình chính, chọn menu **Cài đặt** -> chọn **Cài đặt tài khoản mặc định**

Cài đặt tài khoản mặc định

Cài đặt tài khoản mặc định



1

Nhập thông tin

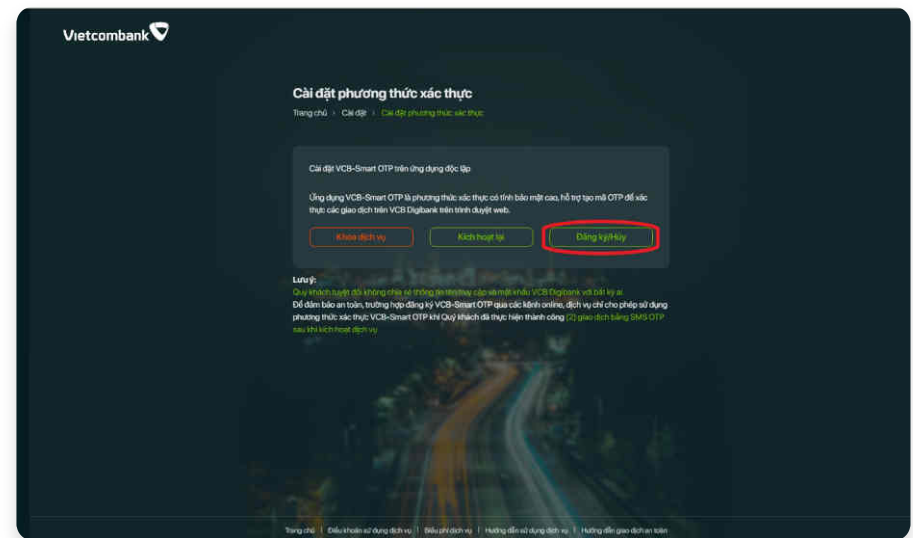
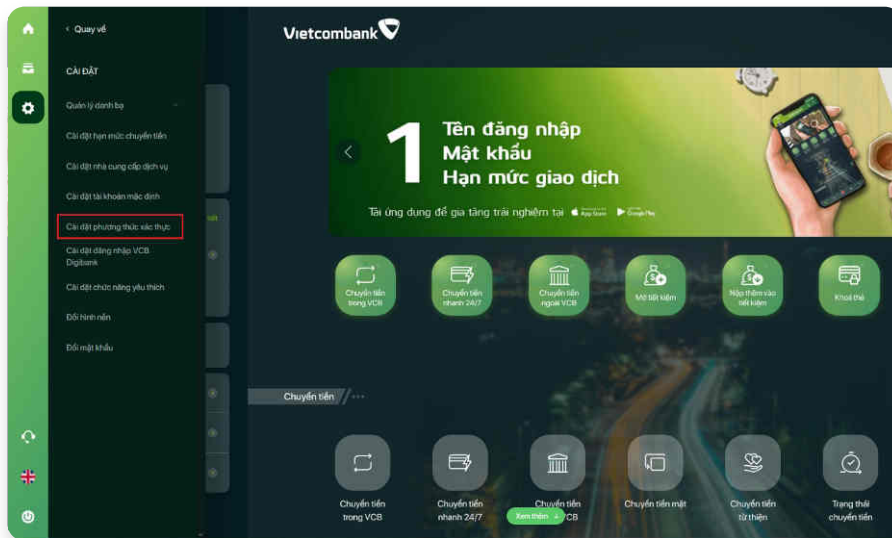
- Chọn tài khoản mặc định mới trong danh sách tài khoản hợp lệ
- Nhập mật khẩu đăng nhập dịch vụ VCB Digibank

1

- Hiện thị thông báo kết quả cài đặt tài khoản thành công.

Cài đặt phương thức xác thực

Đăng ký phương thức xác thực VCB-Smart OTP

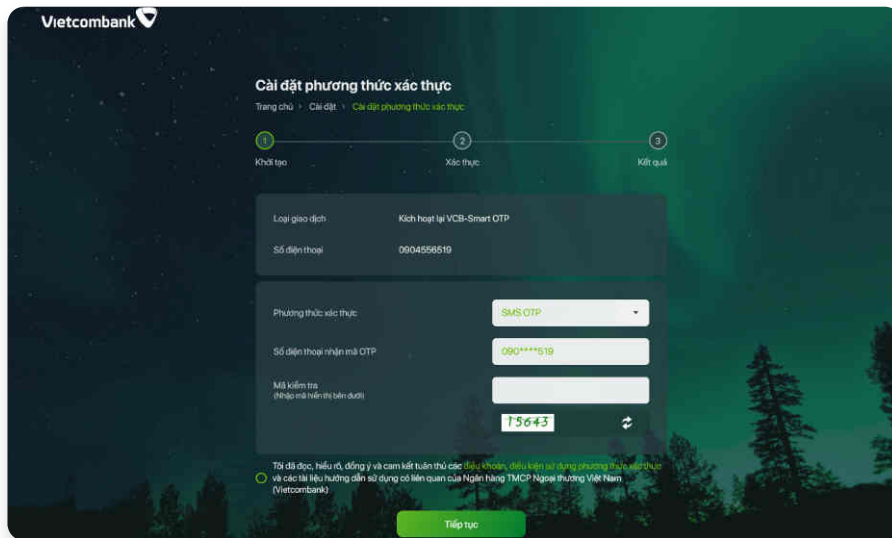


1 Mở website VCB Digibank, nhấn menu trái -> chọn **Cài đặt phương thức xác thực**

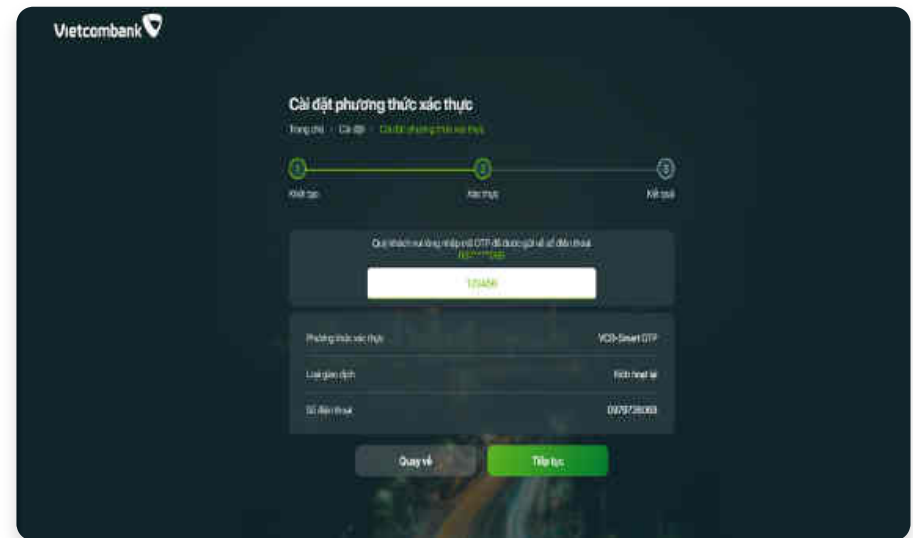
1 Tại màn hình cài đặt -> chọn **Đăng ký/Hủy**

Cài đặt phương thức xác thực

Đăng ký phương thức xác thực VCB-Smart OTP



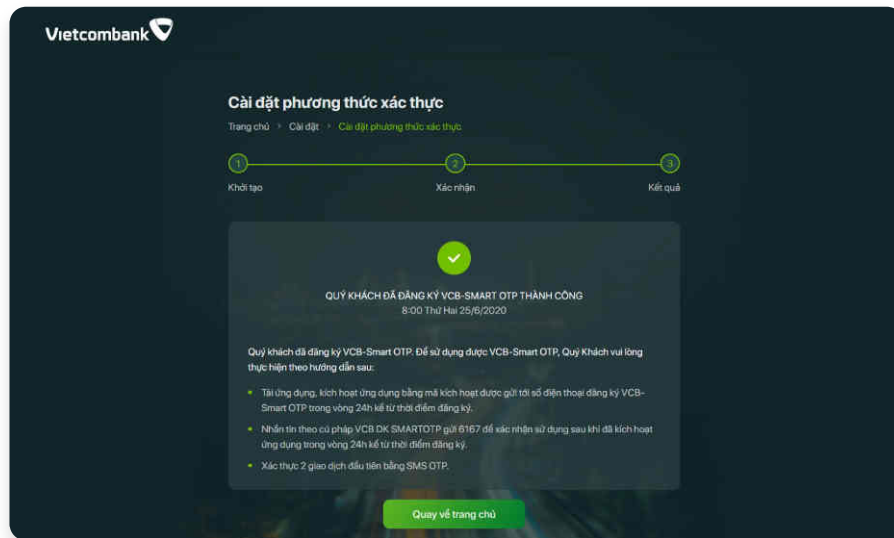
- 1 Thực hiện nhập các thông tin trên màn hình -> tích chọn điều kiện điều khoản -> nhấn **Tiếp tục**



- 1 Nhập mã xác nhận -> nhấn **Tiếp tục**

Cài đặt phương thức xác thực

Đăng ký phương thức xác thực VCB-Smart OTP



1

Thông báo kết quả Đăng ký phương thức xác thực VCB-Smart OTP thành công

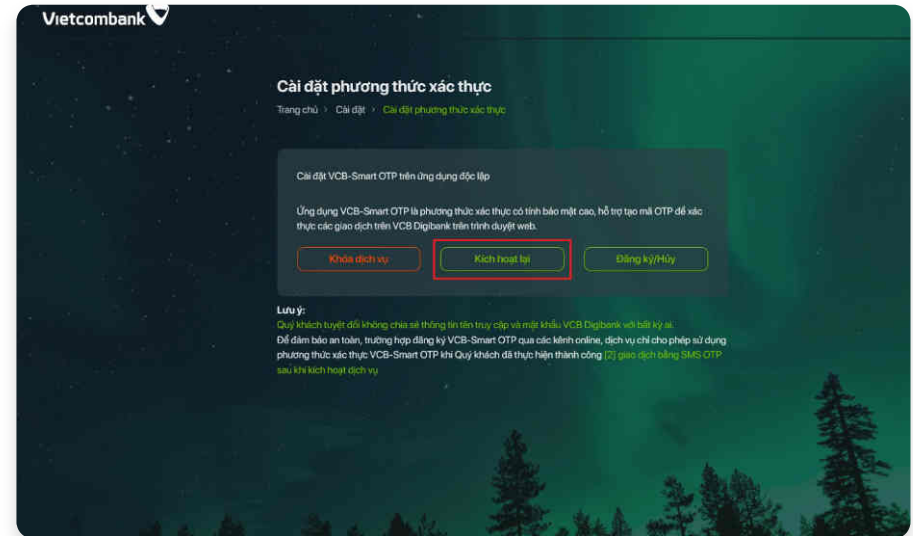
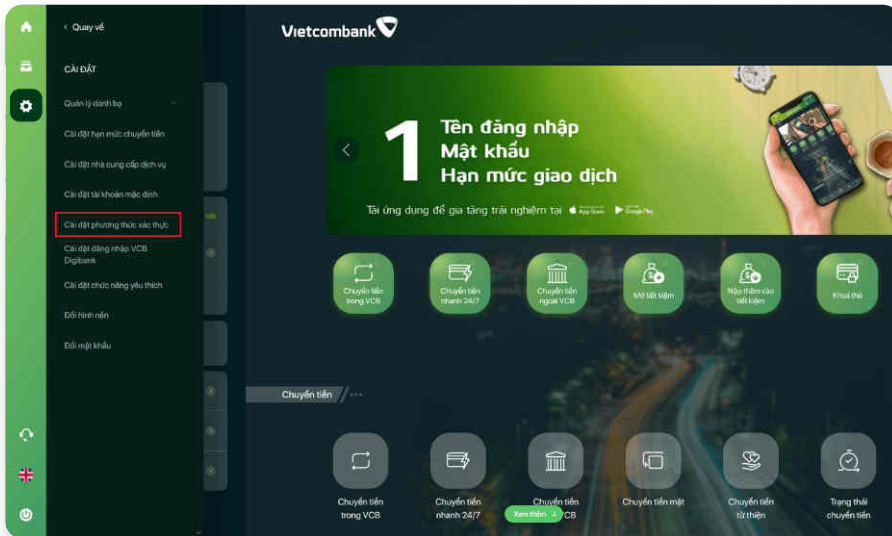
Lưu ý:

Sau khi Đăng ký VCB-Smart OTP thành công, để hoàn tất quy trình kích hoạt ứng dụng VCB – Smart OTP, Quý khách cần thực hiện đầy đủ các bước theo trình tự sau:

- Tải ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chợ ứng dụng
- Nhập số điện thoại và nhập mã kích hoạt vào ứng dụng. Mã kích hoạt đã được Vietcombank gửi đến số điện thoại đăng ký VCB-Smart OTP của Quý khách
- Nhắn tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP đến 6167
- Thực hiện 2 giao dịch tài chính trên VCB Digibank kênh web bằng SMS OTP

Cài đặt phương thức xác thực

Kích hoạt lại phương thức xác thực VCB-Smart OTP

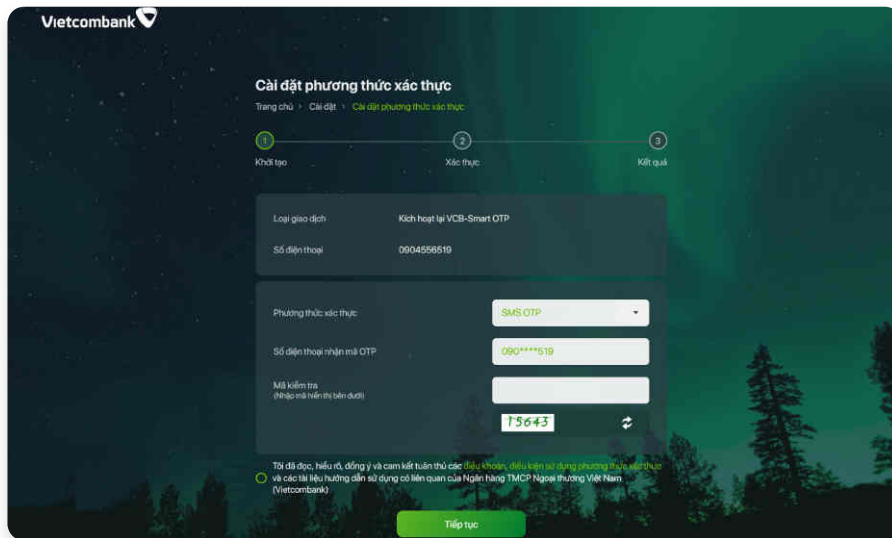


1 Mở website VCB Digibank, nhấn menu trái -> chọn **Cài đặt phương thức xác thực**

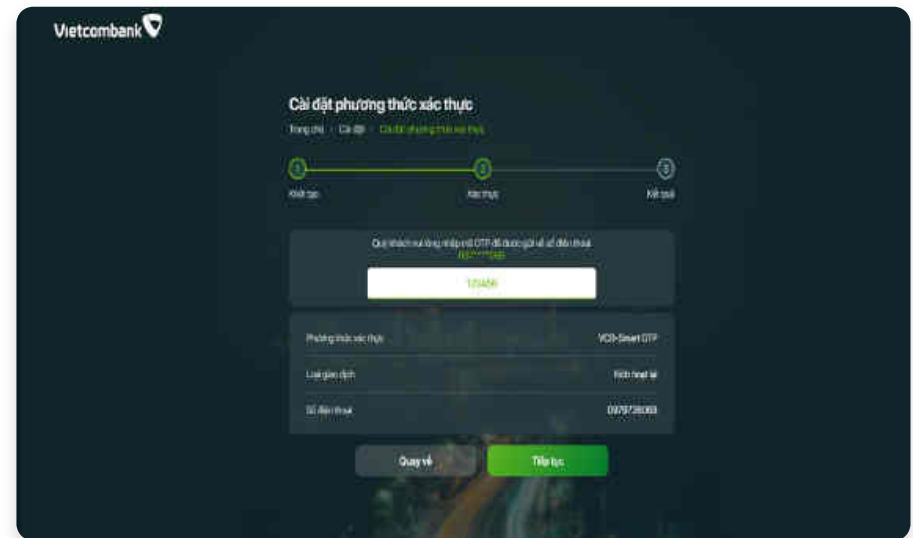
1 Tại màn hình cài đặt -> chọn **Kích hoạt lại**

Cài đặt phương thức xác thực

Kích hoạt lại phương thức xác thực VCB-Smart OTP



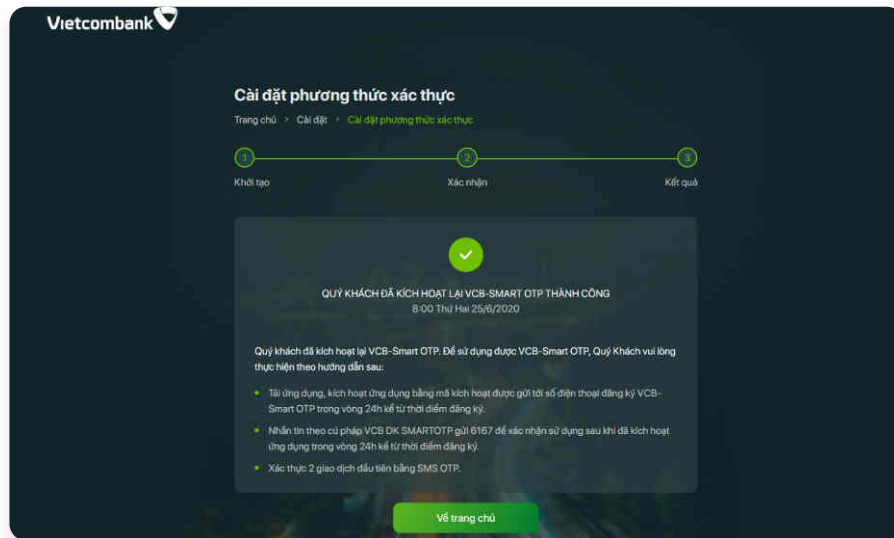
- 1 Thực hiện nhập các thông tin trên màn hình -> tích chọn điều kiện điều khoản -> nhấn **Tiếp tục**



- 1 Nhập mã xác nhận -> nhấn **Tiếp tục**

Cài đặt phương thức xác thực

Kích hoạt lại phương thức xác thực VCB-Smart OTP



1

Thông báo Kích hoạt lại phương thức xác thực VCB-Smart OTP thành công

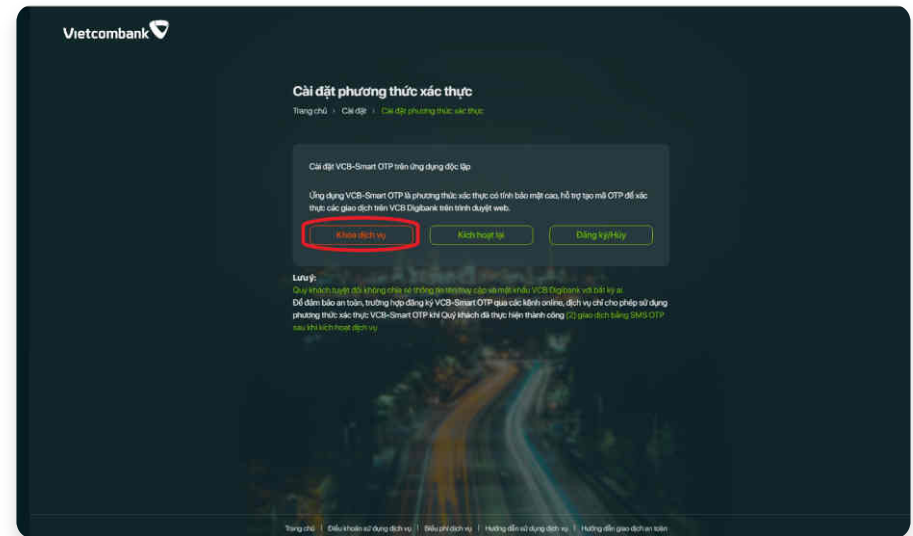
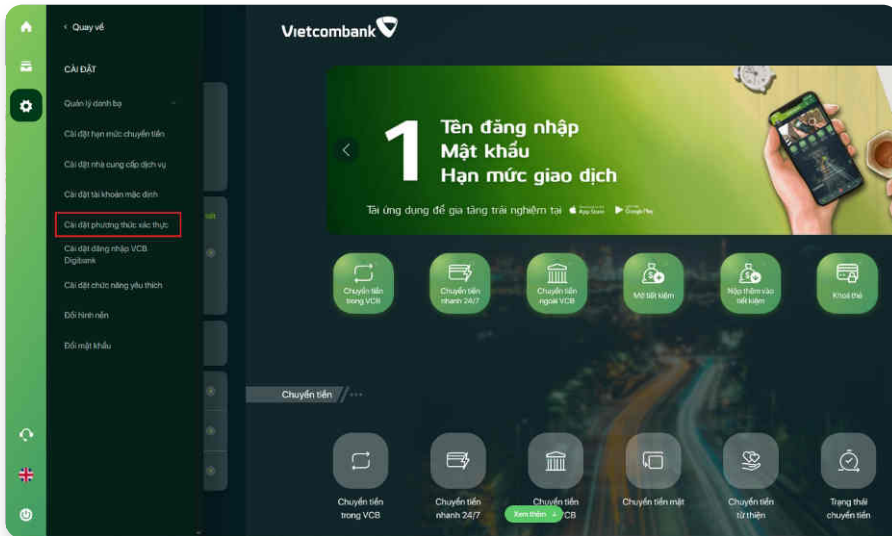
Lưu ý:

Sau khi kích hoạt VCB-Smart OTP thành công, để hoàn tất quy trình kích hoạt ứng dụng VCB – Smart OTP, Quý khách cần thực hiện đầy đủ các bước theo trình tự sau:

- Nhập số điện thoại và nhập mã kích hoạt vào mục Thêm tài khoản trên ứng dụng VCB – Smart OTP. Mã kích hoạt đã được Vietcombank gửi đến số điện thoại đăng ký VCB-Smart OTP của Quý khách
- Nhắn tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP đến 6167
- Thực hiện 2 giao dịch tài chính trên VCB Digibank kênh web bằng SMS OTP

Cài đặt phương thức xác thực

Khóa phương thức xác thực VCB-Smart OTP

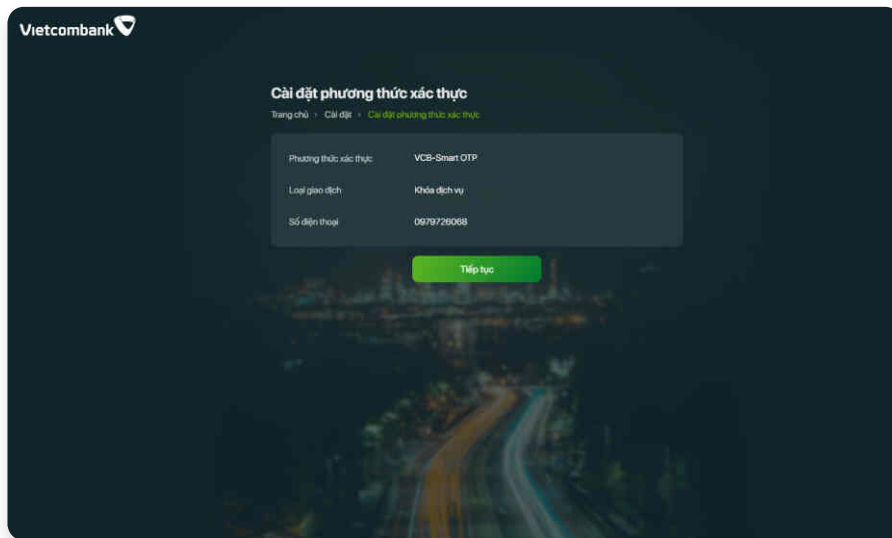


1 Mở website VCB Digibank, nhấn menu trái -> chọn Cài đặt phương thức xác thực

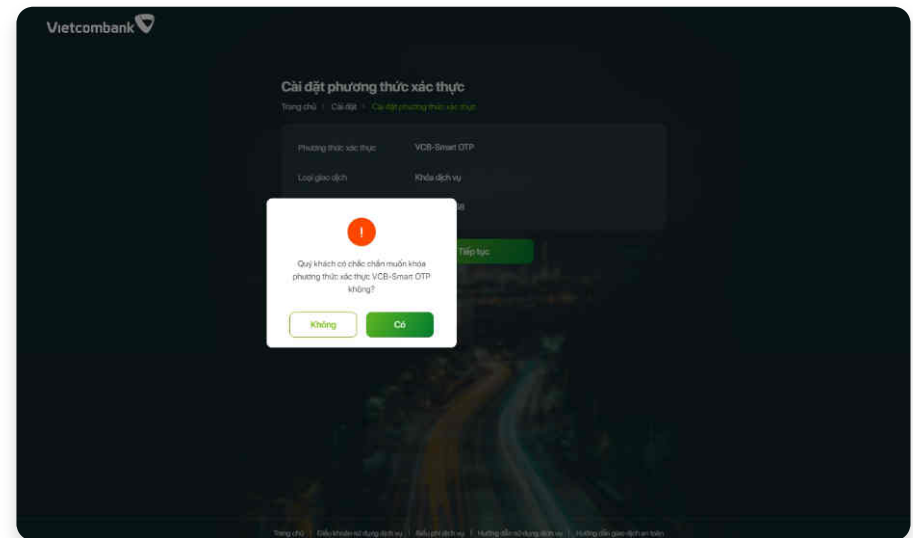
1 Tại màn hình cài đặt -> chọn Khóa dịch vụ

Cài đặt phương thức xác thực

Khóa phương thức xác thực VCB-Smart OTP



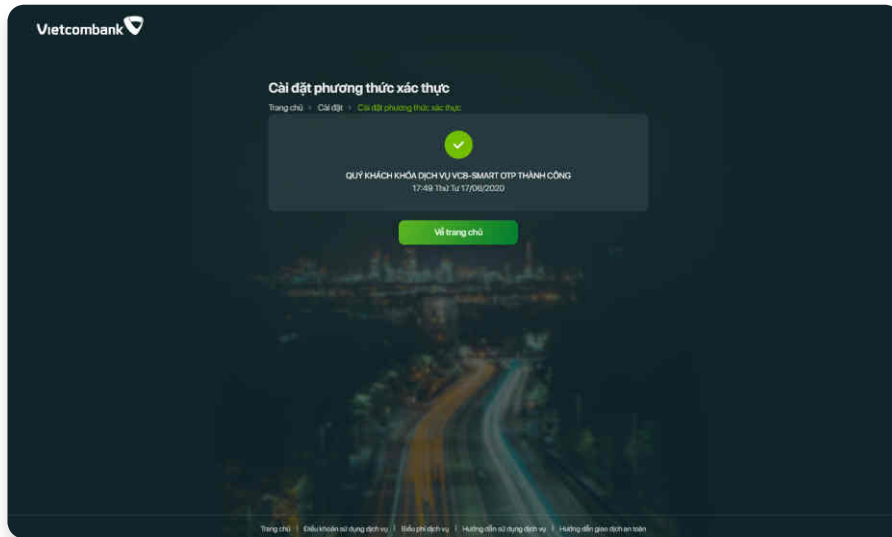
- 1 Tại màn hình Khóa dịch vụ của phương thức xác thực VCB-Smart OTP -> nhấn **Tiếp tục**



- 1 Nhấn **Có** trên thông báo xác nhận Khóa dịch vụ của phương thức xác thực VCB-Smart OTP

Cài đặt phương thức xác thực

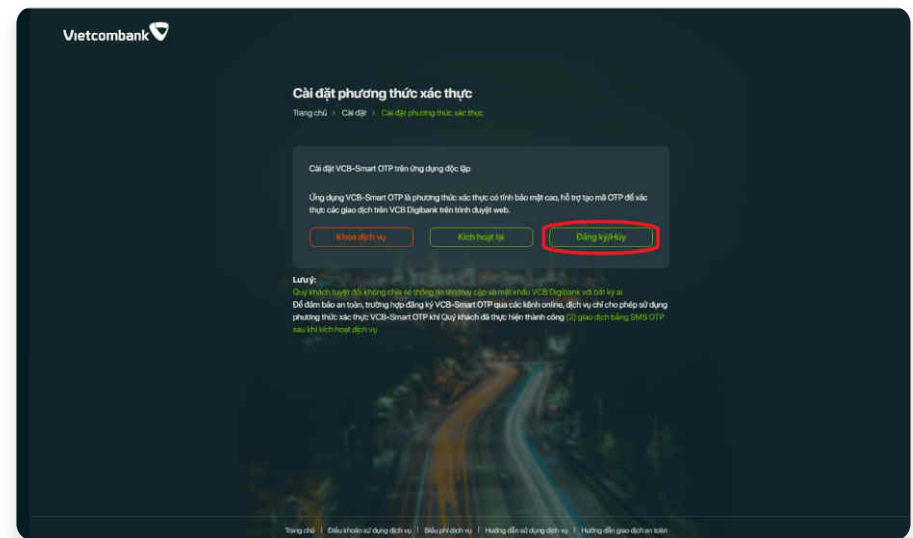
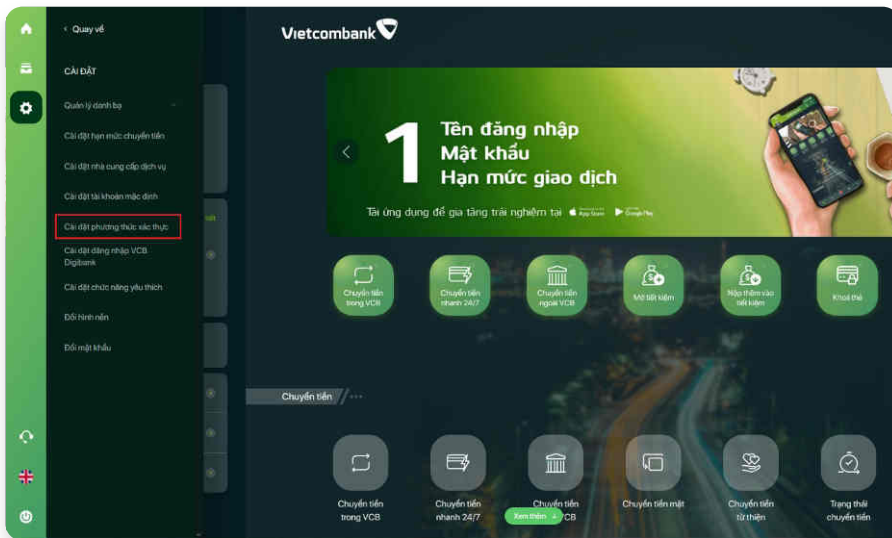
Khóa phương thức xác thực VCB-Smart OTP



- 1 Thông báo Khóa phương thức xác thực VCB-Smart OTP thành công

Cài đặt phương thức xác thực

Hủy phương thức xác thực VCB-Smart OTP

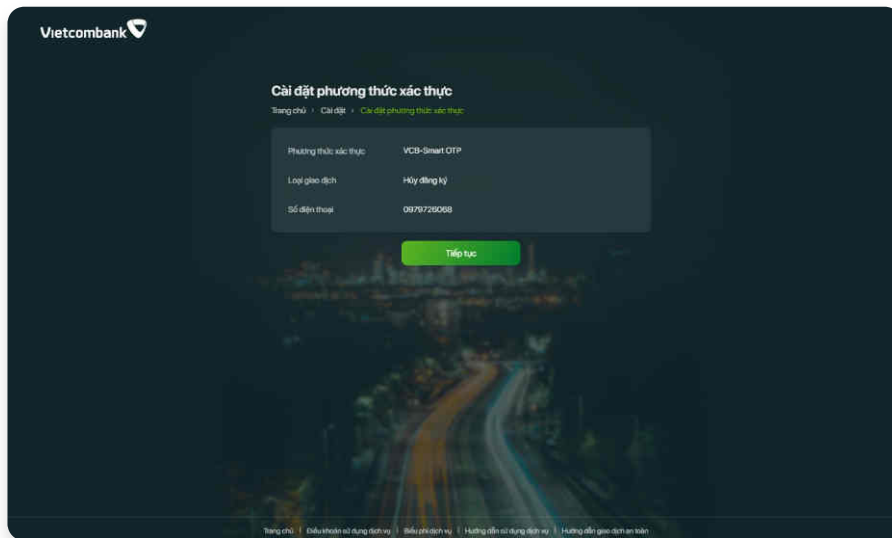


1 Mở website VCB Digibank, nhấn menu trái -> chọn **Cài đặt phương thức xác thực**

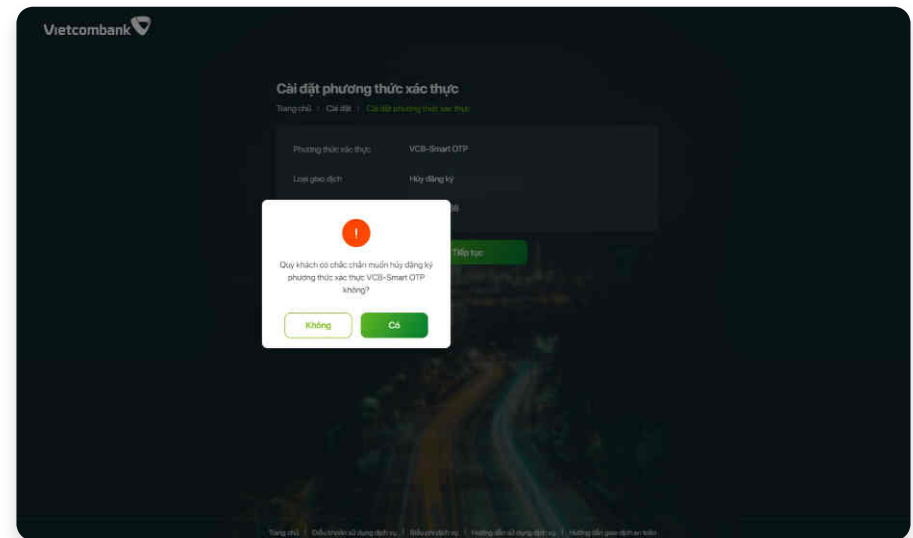
1 Tại màn hình cài đặt -> chọn **Đăng ký/Hủy**

Cài đặt phương thức xác thực

Hủy phương thức xác thực VCB-Smart OTP



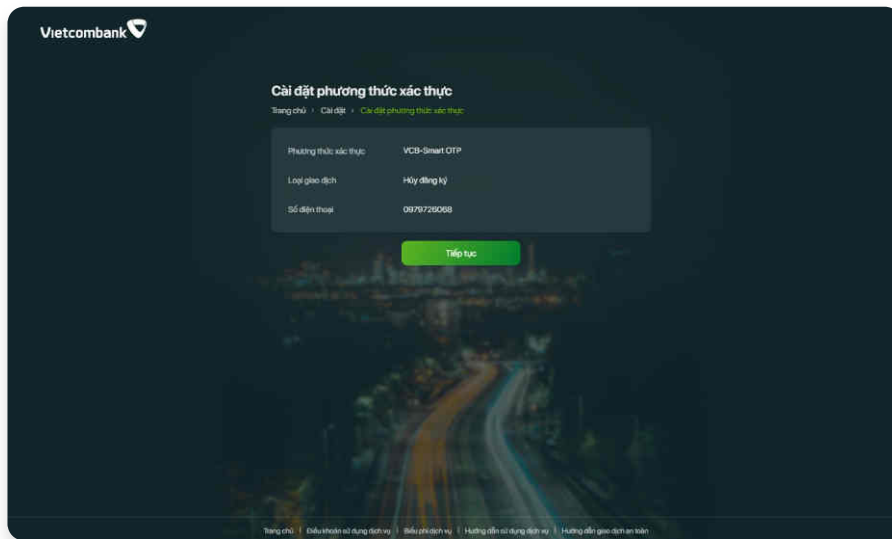
1 Tại màn hình Hủy dịch vụ của phương thức xác thực VCB-Smart OTP -> nhấn **Tiếp tục**



1 Nhấn **Có** trên thông báo xác nhận Hủy dịch vụ của phương thức xác thực VCB-Smart OTP

Cài đặt phương thức xác thực

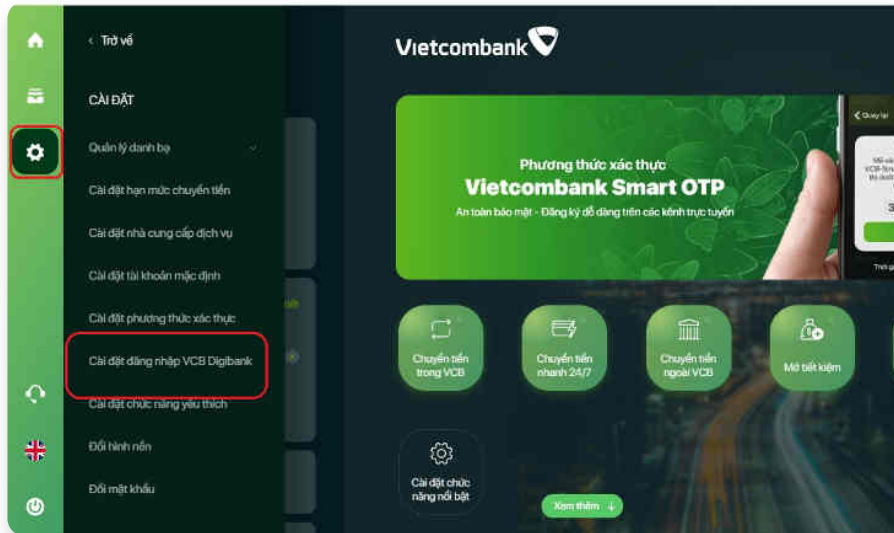
Hủy phương thức xác thực VCB-Smart OTP



- 1 Thông báo Hủy phương thức xác thực VCB-Smart OTP thành công

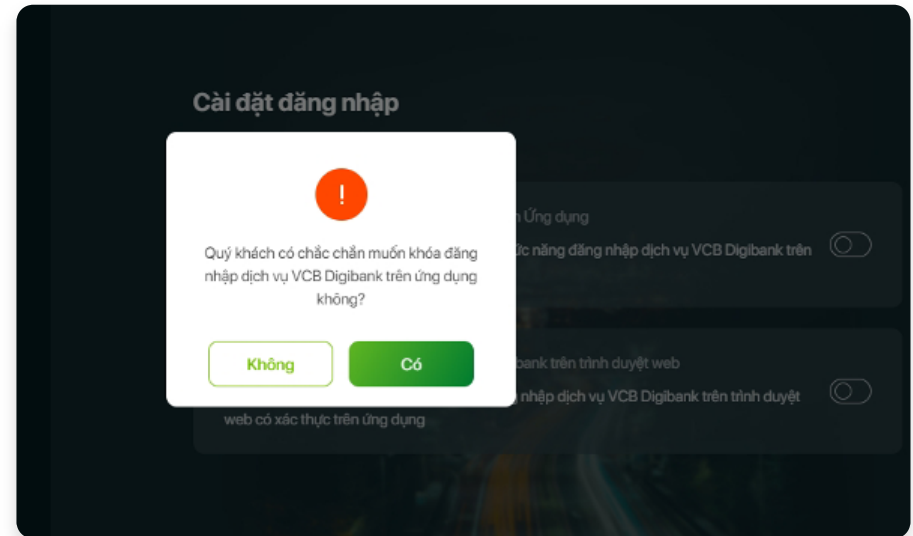
Cài đặt đăng nhập VCB Digibank

Khóa đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng



1

Mở website VCB Digibank, nhấn menu trái -> chọn **Cài đặt đăng nhập VCB-Digibank**.

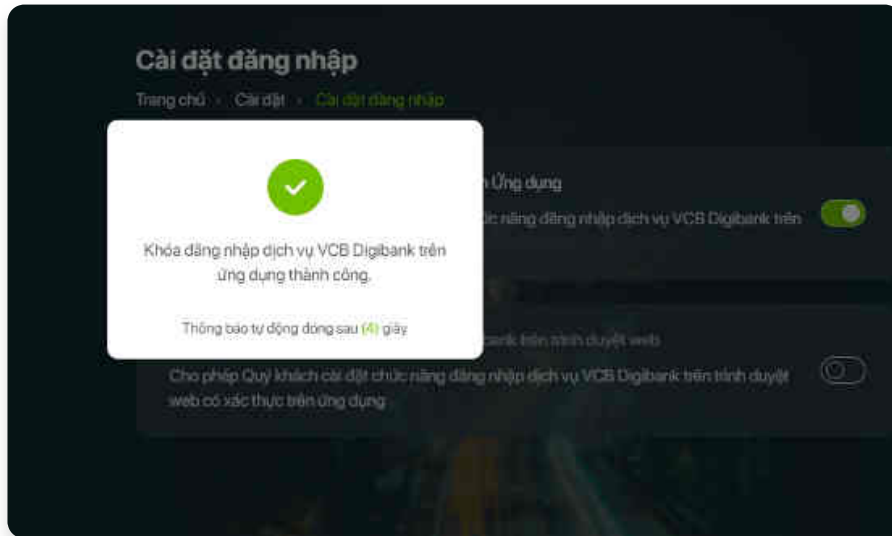


1

Tại thông báo xác nhận:
+ Nhấn **Không** sẽ hủy bỏ yêu cầu
+ Nhấn **Có** sẽ thực hiện khóa chức năng đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng

Cài đặt đăng nhập VCB Digibank

Khóa đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng



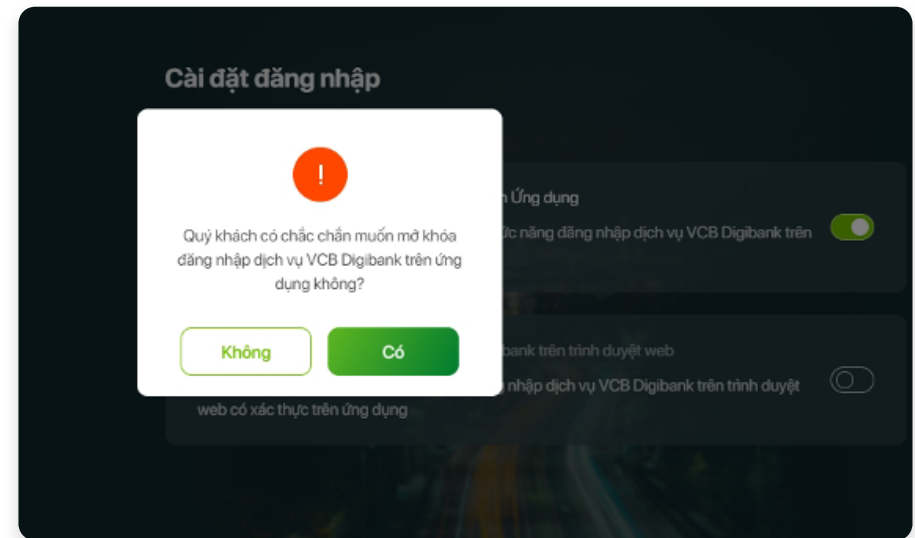
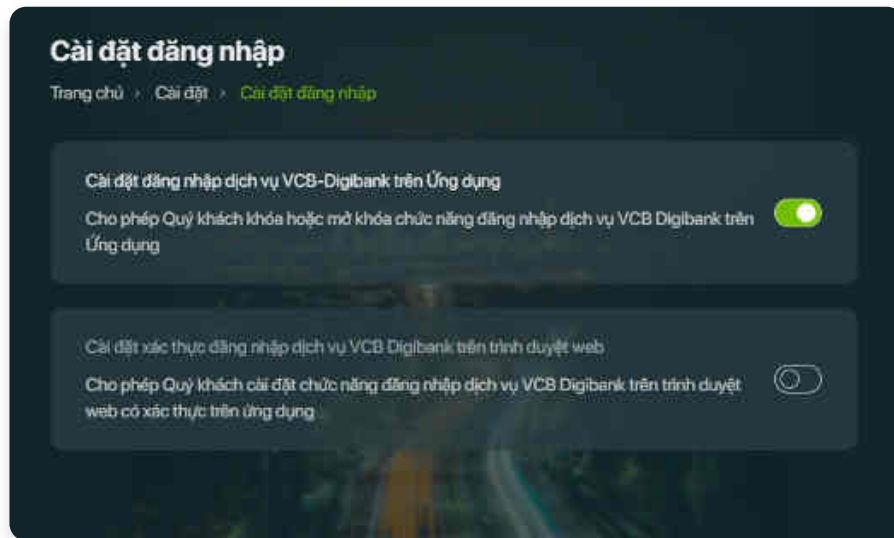
1

Hiện thị thông báo khóa thành công.

- KH sẽ không thể đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng cho đến khi mở khóa .

Cài đặt đăng nhập VCB Digibank

Mở khóa chức năng đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng



1

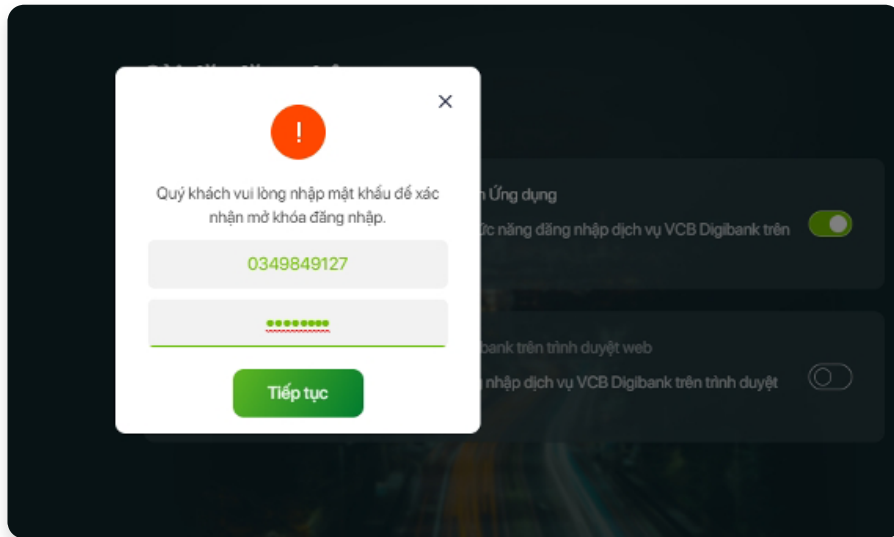
KH đang khóa Chức năng đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng
- Nhấn vào nút **Cài đặt đăng nhập dịch vụ VCB Digibank trên ứng dụng**.

1

Tại thông báo xác nhận:
+ Nhấn **Không** sẽ hủy bỏ yêu cầu
+ Nhấn **Có** sẽ tiếp tục thực hiện mở khóa chức năng đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng.

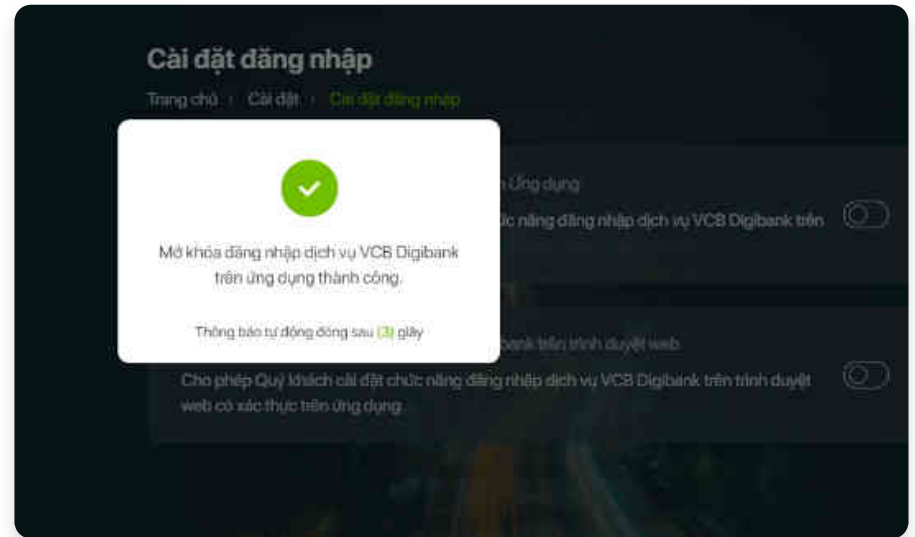
Cài đặt đăng nhập VCB Digibank

Mở khóa chức năng đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng



1

- Tại thông báo yêu cầu nhập mật khẩu:
- KH nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
 - Nhấn nút **Tiếp tục**



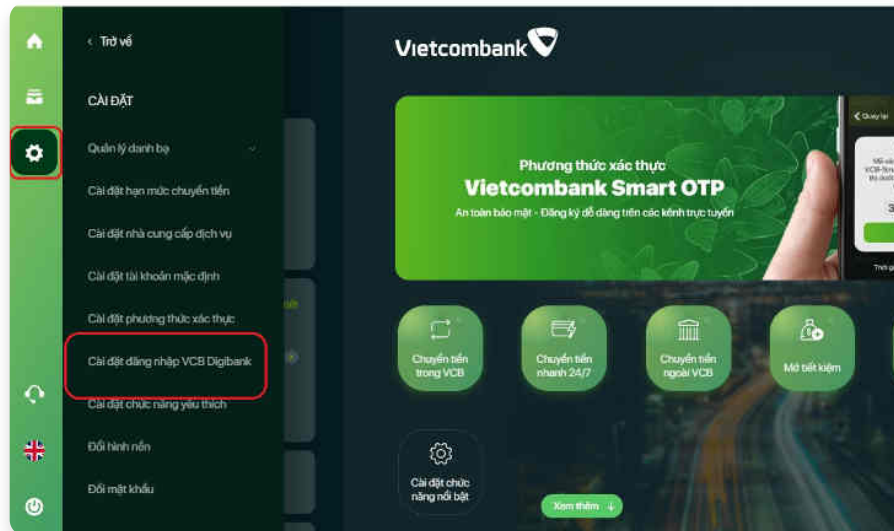
1

- Hiện thị thông báo mở khóa thành công.
- KH có thể đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên ứng dụng bình thường.

Cài đặt đăng nhập VCB Digibank

Cài đặt xác thực đăng nhập dịch vụ VCB Digibank trên trình duyệt web

Kích hoạt tính năng xác thực đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên trình duyệt web: Khi kích hoạt chức năng này, mỗi khi tài khoản VCB Digibank của Quý khách truy cập trên trình duyệt web, hệ thống sẽ gửi thông báo OTT cảnh báo đến điện thoại của Quý khách, cho phép Quý khách đồng ý/ từ chối cấp phép cho việc đăng nhập nêu trên.



1

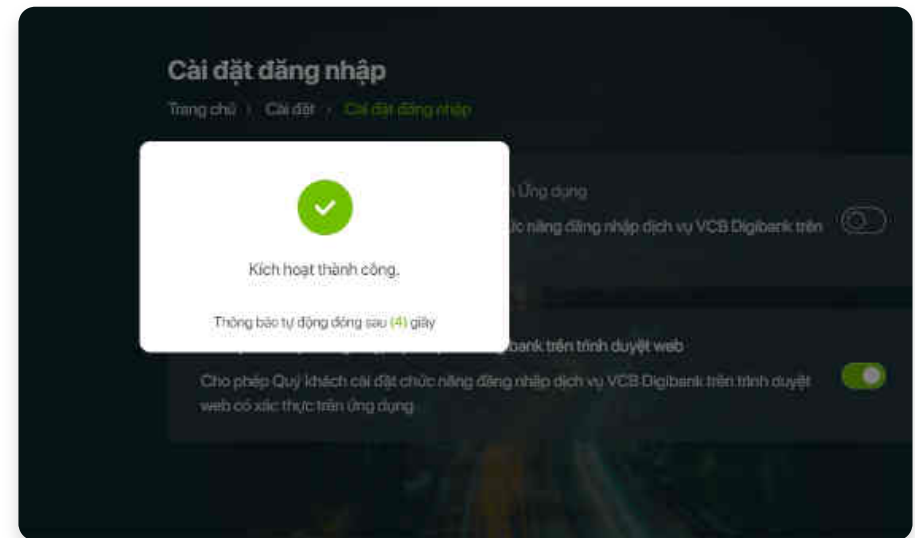
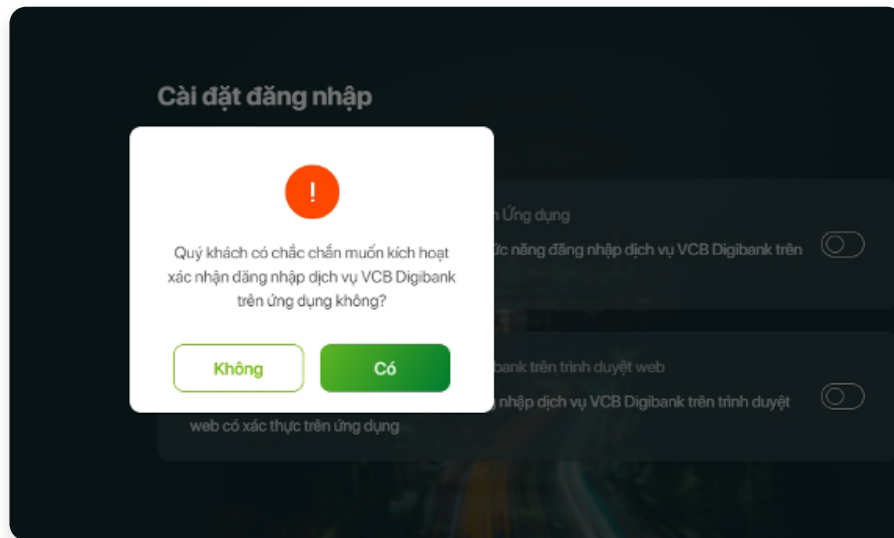
Mở website VCB Digibank, nhấn menu trái -> chọn **Cài đặt đăng nhập VCB-Digibank.**

1

- Nhấn vào nút **Cài đặt xác thực đăng nhập dịch vụ VCB Digibank trên trình duyệt web.**

Cài đặt đăng nhập VCB Digibank

Cài đặt xác thực đăng nhập dịch vụ VCB Digibank trên trình duyệt web



1

Tại thông báo xác nhận:

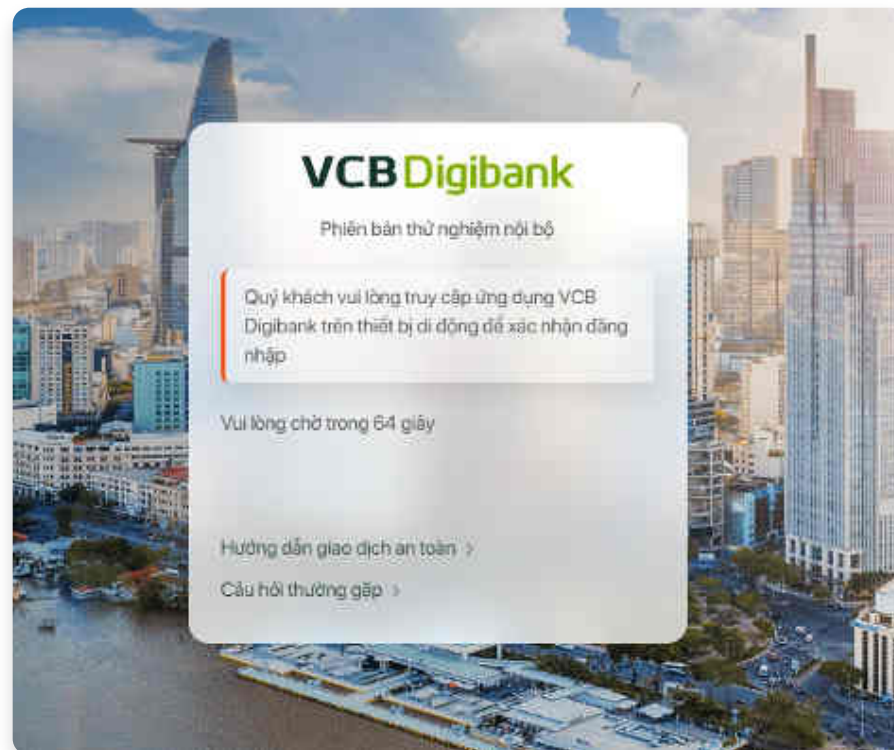
- + Nhấn **Không** sẽ hủy bỏ cài đặt
- + Nhấn **Có** sẽ thực hiện kích hoạt chức năng đăng nhập tài khoản trên trình duyệt web có xác thực trên ứng dụng.

1

Hiện thị thông báo kích hoạt thành công.

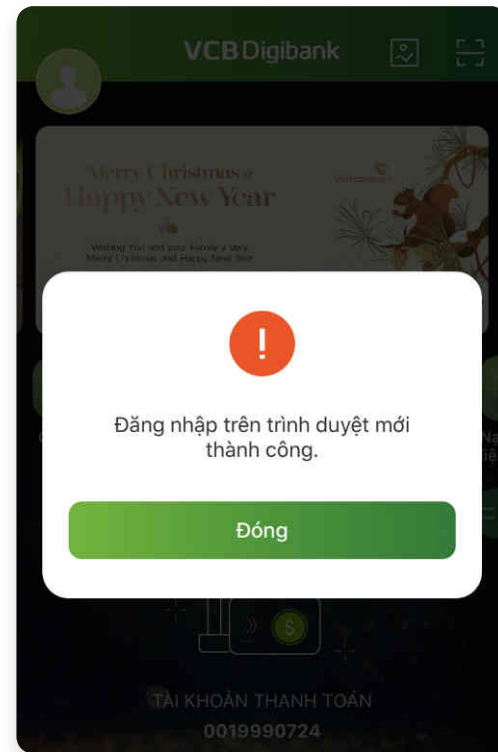
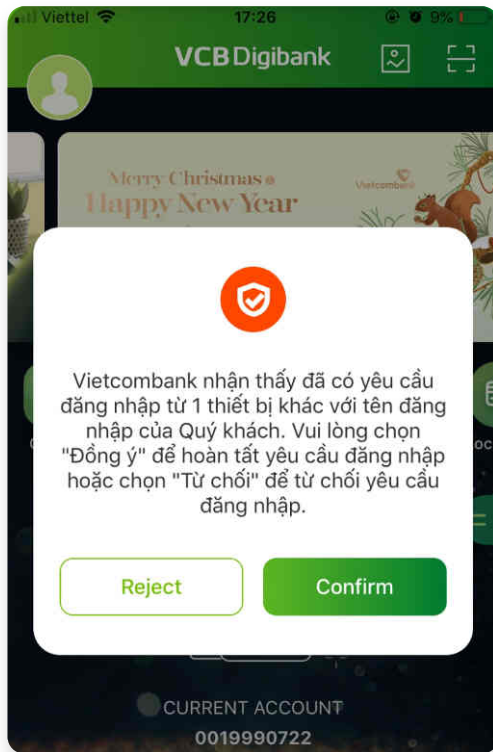
- Mỗi lần đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên trình duyệt web, sẽ phải chờ xác nhận từ ứng dụng.

Khách hàng đăng nhập trên trình duyệt web, sau khi kích hoạt chức năng xác thực đăng nhập tài khoản trên trình duyệt web sẽ như sau:



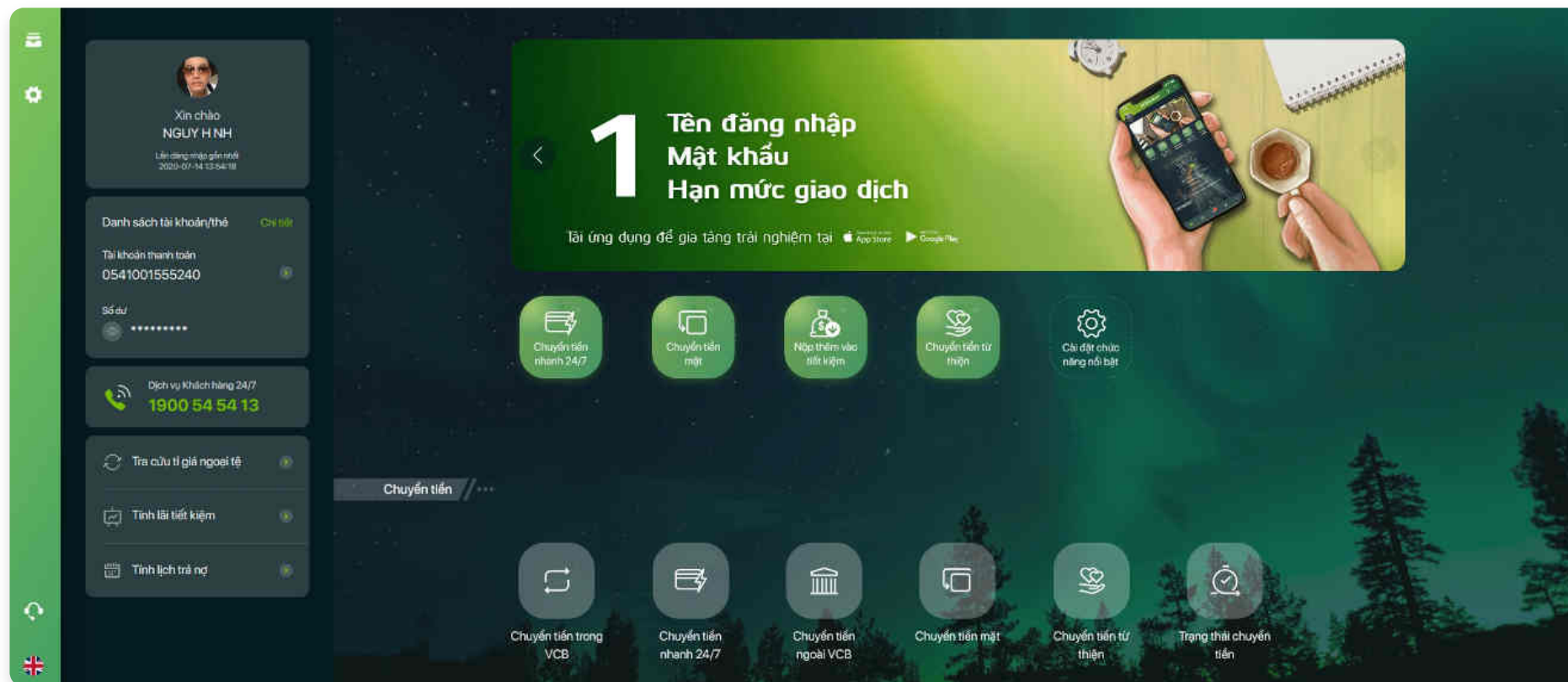
1 Tại màn hình đăng nhập trên trình duyệt web:
- KH nhập đúng các thông tin và nhấn nút **Đăng nhập**

1 Chuyển đến màn hình chờ xác nhận đăng nhập từ ứng dụng.



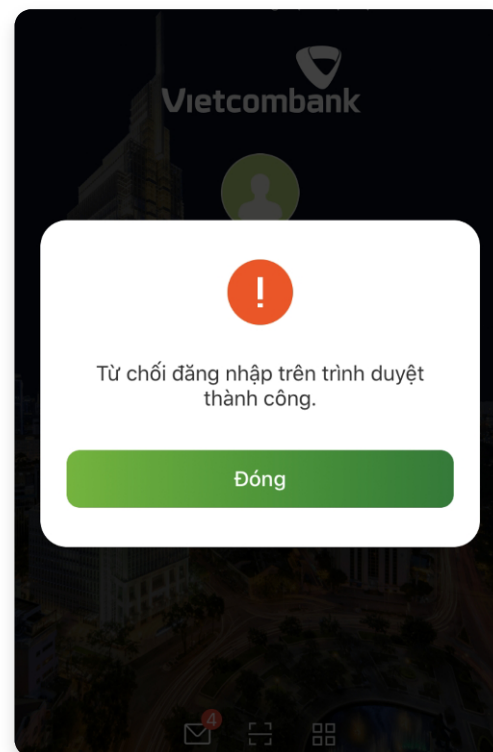
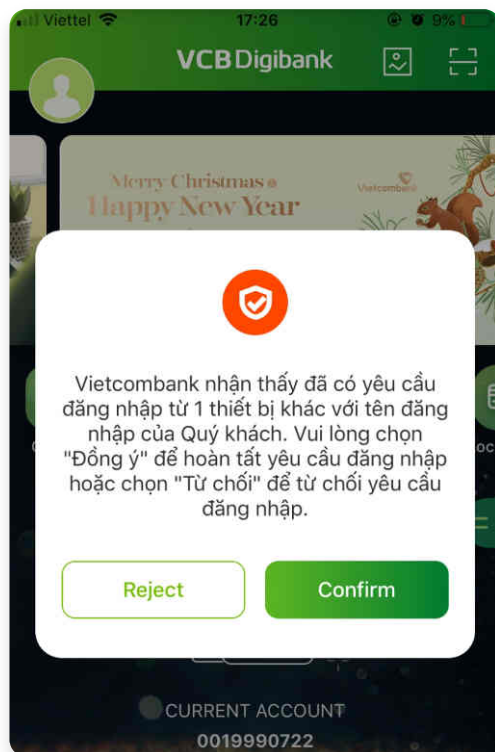
- 1 Trên thiết bị di động có đăng nhập tài khoản VCB Digibank của quý khách (trùng tài khoản đang đăng nhập trên web).
 - KH sẽ nhận được yêu cầu đăng nhập:
 - + Nhấn **Xác nhận** để đồng ý cho đăng nhập trên trình duyệt web.

- 1 KH đồng ý cho trình duyệt web đăng nhập thành công.



1

Trình duyệt web sẽ tự động đăng nhập sau khi Quý khách chọn **Đồng ý** trên ứng dụng.



1

Trên thiết bị di động có đăng nhập tài khoản VCB Digibank của quý khách (trùng tài khoản đang đăng nhập trên web).

- KH sẽ nhận được yêu cầu đăng nhập:
- + Nhấn **Từ chối** để không cho đăng nhập trên trình duyệt web.

1

Quý khách từ chối cho trình duyệt web đăng nhập.



1

Trình duyệt web tự động hủy đăng nhập khi Quý khách chọn Từ chối trên ứng dụng.

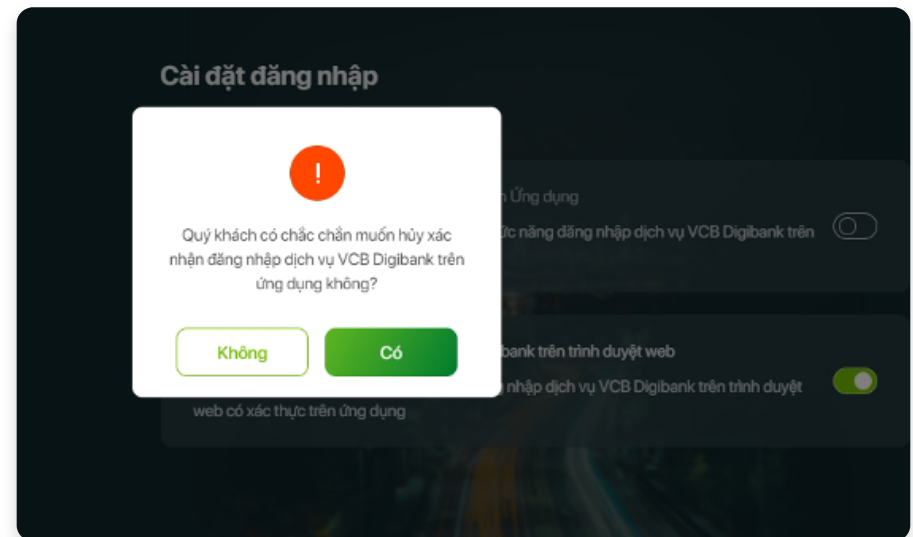
Cài đặt đăng nhập VCB Digibank

Hủy xác thực đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên trình duyệt web



1

Quý khách đang kích hoạt xác thực đăng nhập tài khoản trên trình duyệt web.
- Nhấn vào nút **Cài đặt xác thực đăng nhập dịch vụ VCB Digibank trên trình duyệt web**

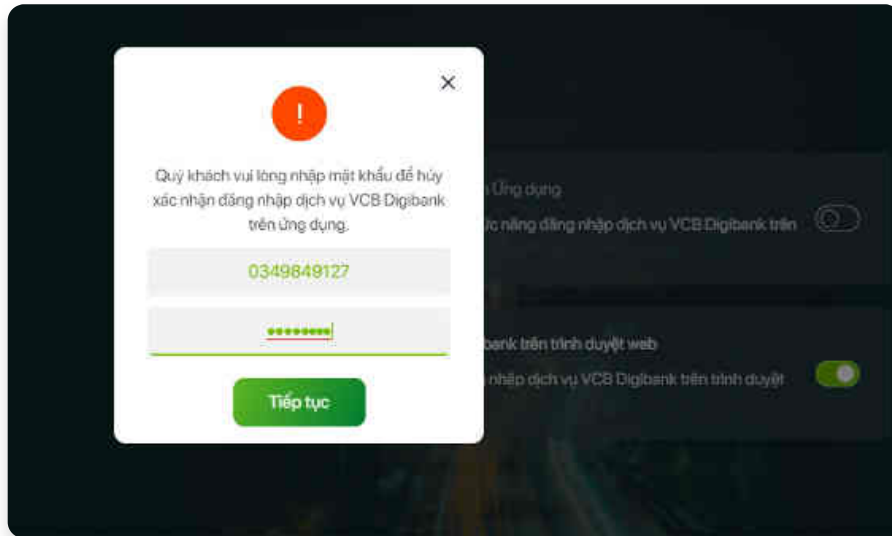


1

Tại thông báo xác nhận:
+ Nhấn **Không** sẽ hủy bỏ cài đặt
+ Nhấn **Có** sẽ tiếp tục thực hiện tắt kích hoạt xác thực đăng nhập tài khoản trên trình duyệt web

Cài đặt đăng nhập VCB Digibank

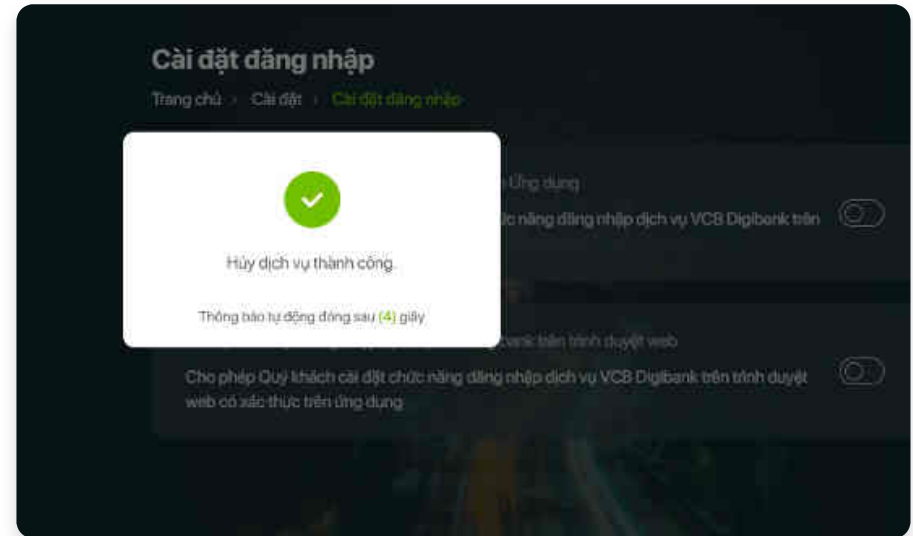
Hủy xác thực đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên trình duyệt web



1

Tại thông báo yêu cầu nhập mật khẩu:

- Quý khách cần nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng
- Nhấn nút **Tiếp tục**



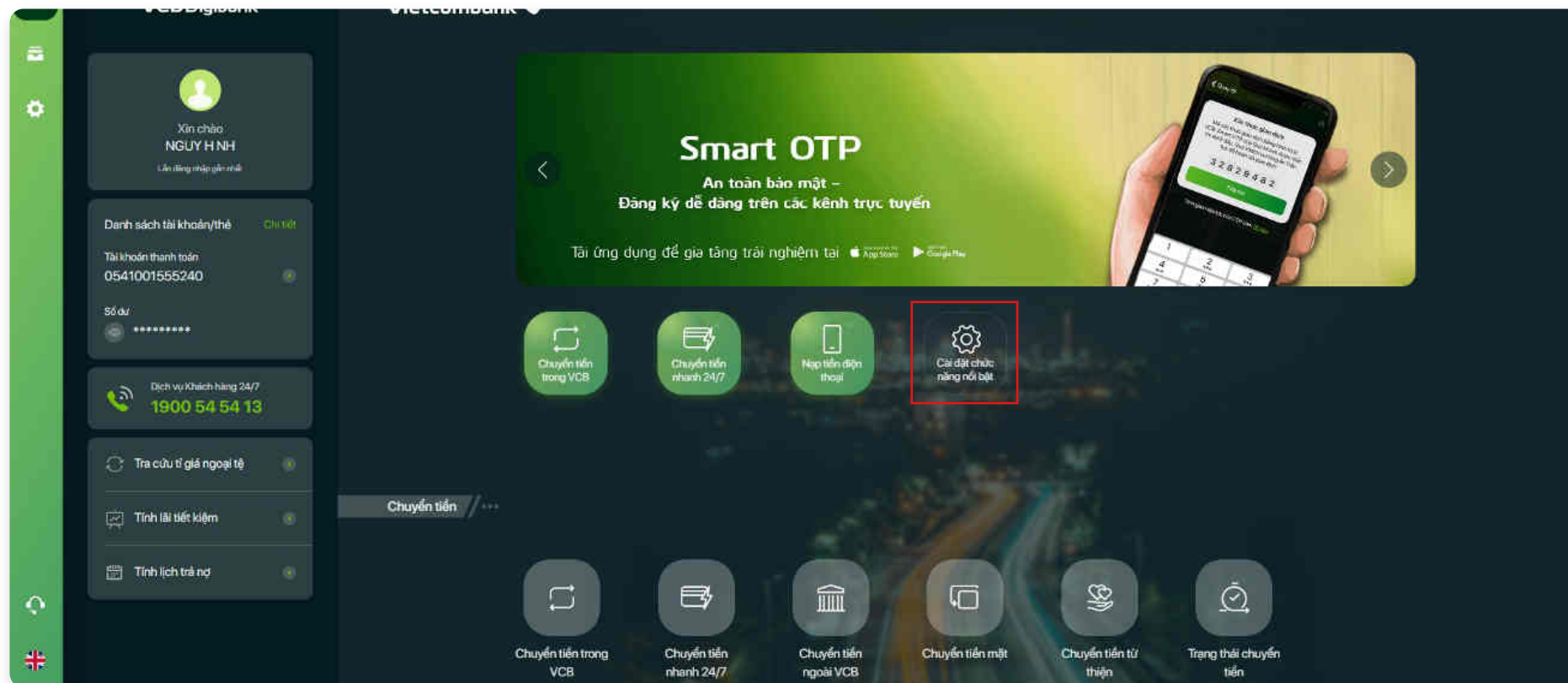
1

Hiện thị thông báo hủy thành công.

- Sau đó, Quý khách có thể đăng nhập tài khoản VCB Digibank trên trình duyệt web bình thường, không cần phải chờ xác nhận từ ứng dụng.

Cài đặt chức năng yêu thích

Cài đặt chức năng yêu thích

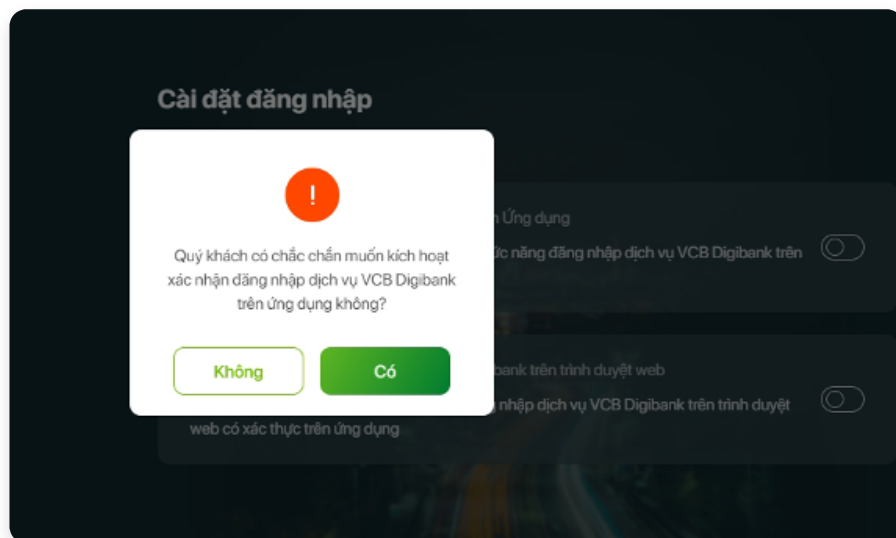


1

Tại màn hình Menu nhấn “Cài đặt chức năng nổi bật”

Cài đặt chức năng yêu thích

Cài đặt chức năng yêu thích



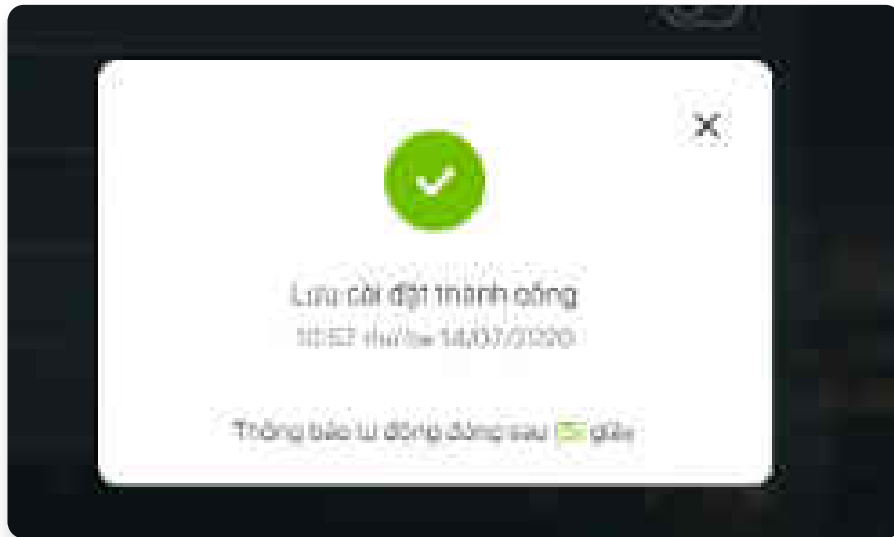
Lưu ý: Phải chọn ít nhất là 1 chức năng và tối đa chỉ được chọn 6 chức năng nổi bật.

1

- Tại màn hình Cài đặt chức năng nổi bật, người dùng có thể:
 - + Thêm chức năng nổi bật bằng cách nhấn vào gạt ON các chức năng nổi bật đang được OFF
 - + Bỏ chức năng nổi bật bằng cách gạt OFF các chức năng nổi bật đang được ON, hoặc nhấn vào biểu tượng X tại mỗi chức năng này bên màn hình **“Chức năng đã chọn”** bên phải
 - + Thay đổi thứ tự chức năng bằng cách icon và kéo thả.
 - + Nhấn **“Khôi phục”** để khôi phục lại danh sách như ban đầu.
- Sau khi đã chọn được danh sách chức năng nổi bật ưng ý, người dùng nhấn **“Lưu”** để lưu lại danh sách

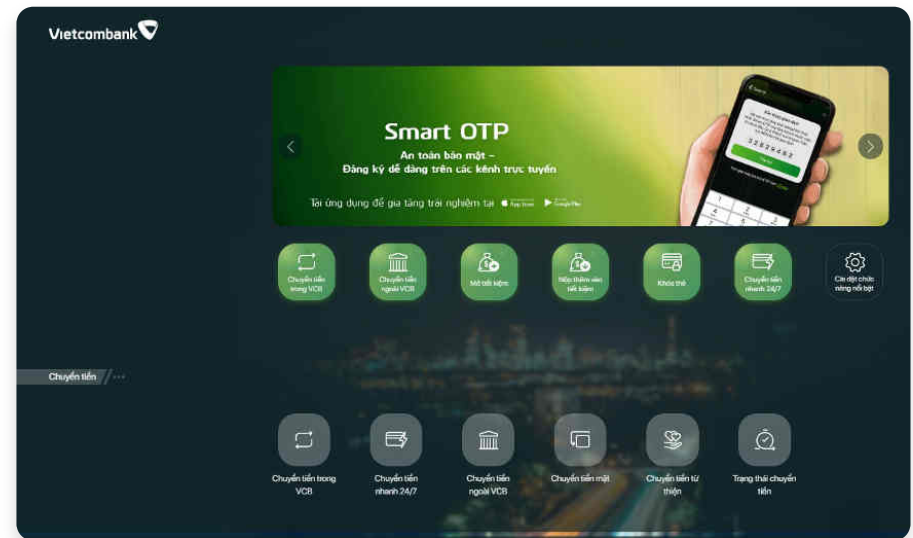
Cài đặt chức năng yêu thích

Cài đặt chức năng yêu thích



1

- Màn hình hiện thông báo cài đặt thành công

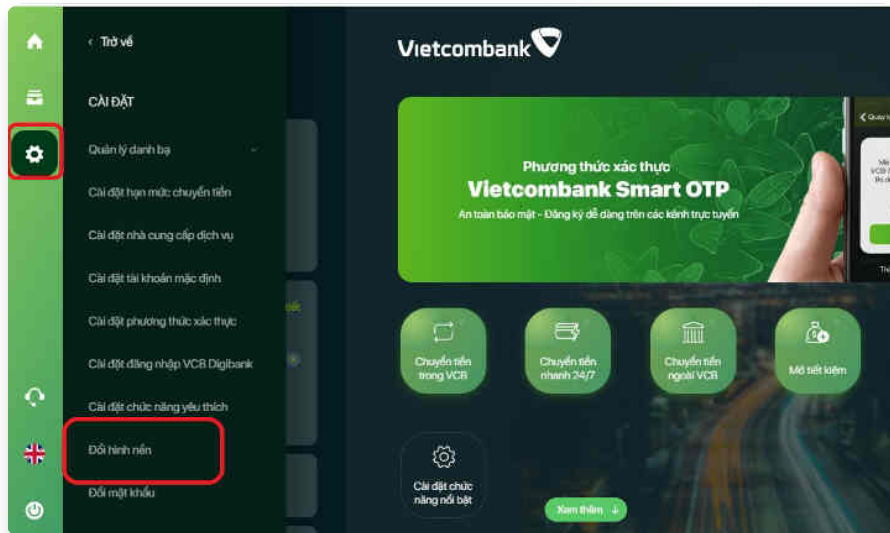


1

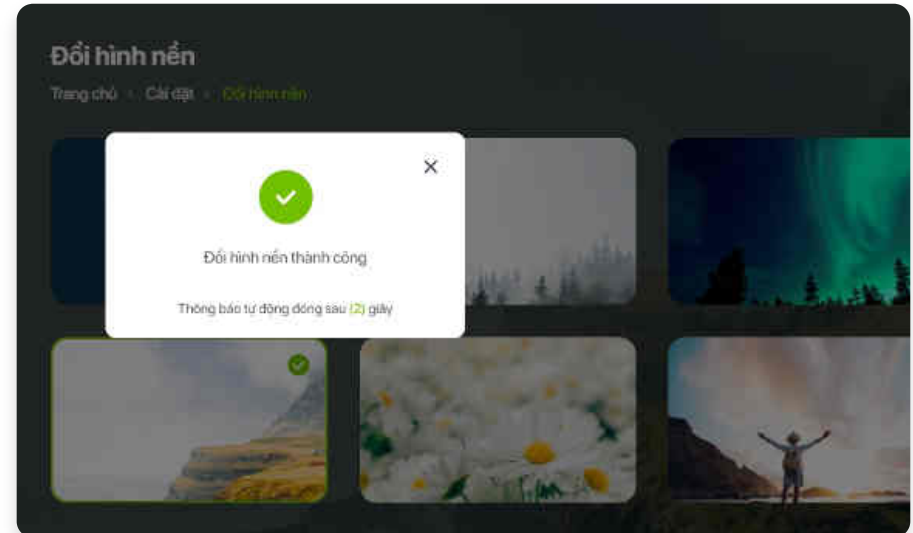
- Sau khi cài đặt chức năng nổi bật thành công người dùng có thể kiểm tra danh sách này bằng cách trở lại màn hình Menu và kiểm tra danh sách chức năng nổi bật mới tùy chọn.

Đổi hình nền

Đổi hình nền



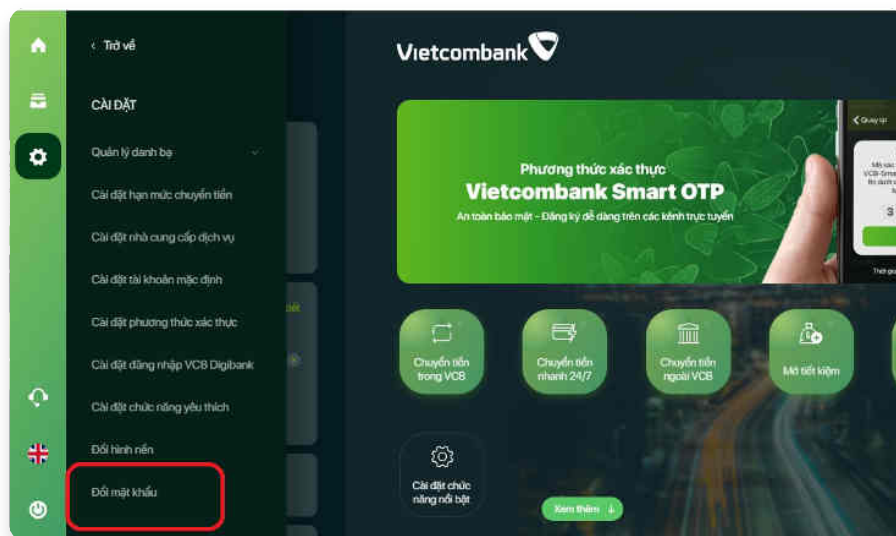
- 1 Mở website VCB Digibank, nhấn menu trái -> chọn **Đổi hình nền**.



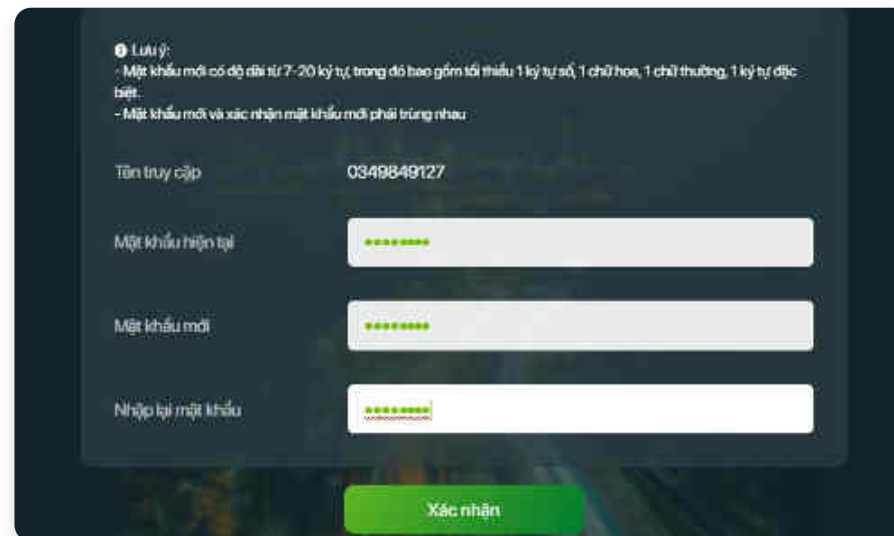
- 1 KH chọn hình nền muốn đổi
- Nhấn nút Cập nhật để đổi sang hình nền mới.

Đổi mật khẩu

Đổi mật khẩu



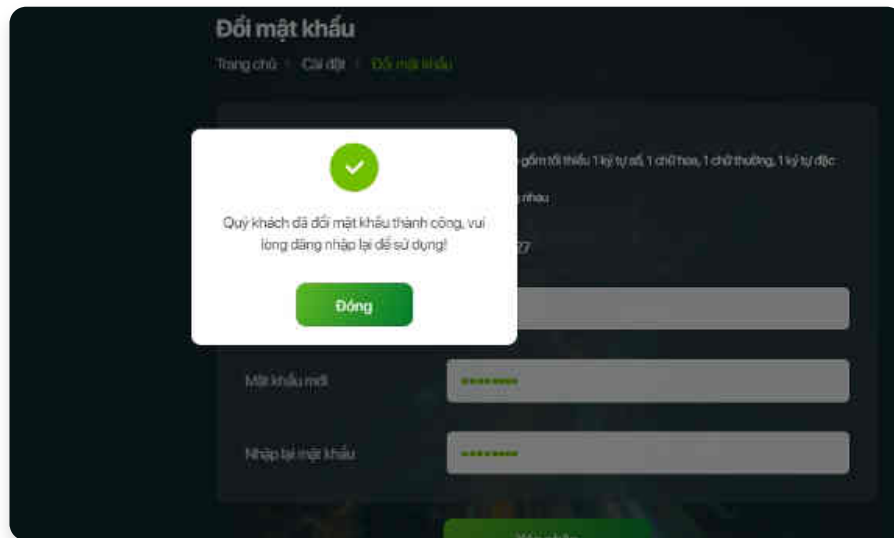
- 1 Mở website VCB Digibank, nhấn menu trái -> chọn **Đổi mật khẩu**



- 1 Nhập vào Mật khẩu cũ, Mật khẩu mới và Xác nhận mật khẩu mới
- Nhấn nút **Xác nhận**.

Đổi mật khẩu

Đổi mật khẩu



1

- Hiển thị thông báo đổi mật khẩu thành công.
- Nhấn nút **Đóng** để thực hiện đăng nhập lại bằng mật khẩu mới.

Đổi ngôn ngữ

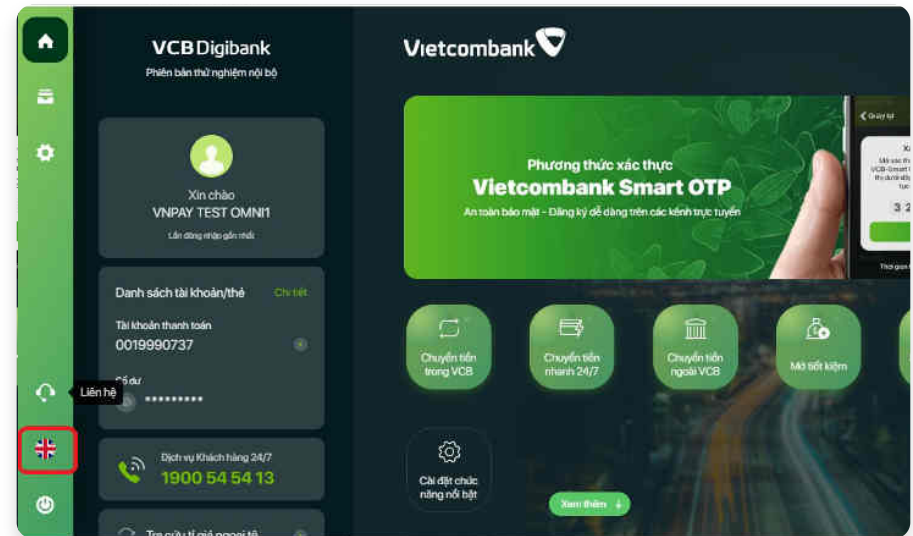
Đổi ngôn ngữ



1

KH đổi ngôn ngữ ở màn hình đăng nhập:

- KH nhận chọn icon ngôn ngữ góc phải màn hình để đổi giữa 2 ngôn ngữ: Tiếng việt và Tiếng anh.



1

KH đổi ngôn ngữ khi đã login:

- Tại màn hình trang chủ nhấn vào icon biểu tượng cờ để đổi giữa 2 ngôn ngữ: Tiếng việt và Tiếng anh.

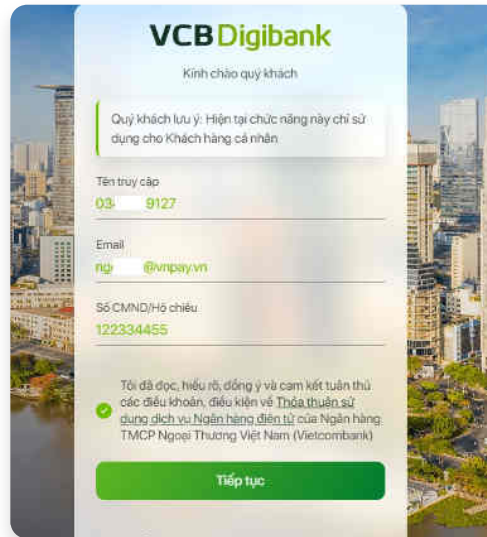
Quên mật khẩu

Quên mật khẩu



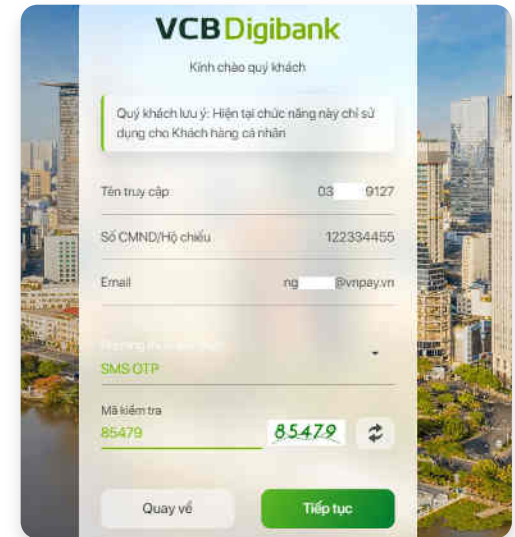
1

Tại màn hình đăng nhập; Nhấn chọn chức năng **Quên mật khẩu**



1

Nhập vào đúng các thông tin đã đăng ký với Vietcombank:
+ Tên truy cập
+ Email
+ Số CMND/ Hộ chiếu
- Nhấn đồng ý Điều khoản
- Nhấn nút **Tiếp tục**

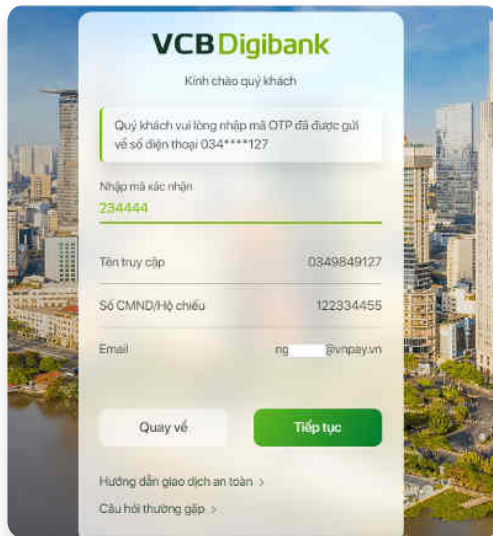


1

- Xác nhận lại thông tin
- Nhập vào mã kiểm tra
- Nhấn nút **Tiếp tục**

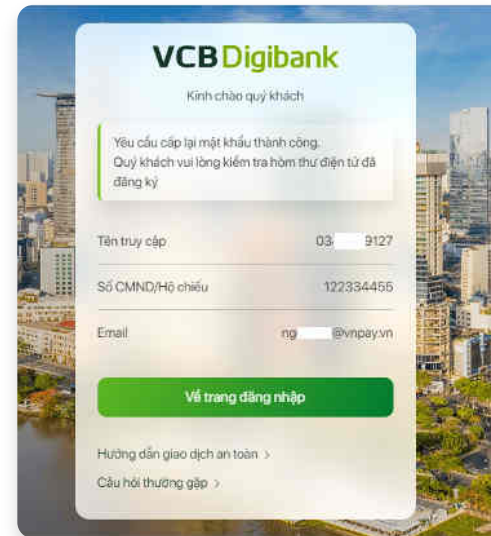
Quên mật khẩu

Quên mật khẩu



1

- Nhập vào mã xác thực gửi về số điện thoại
- Nhấn nút **Tiếp tục**



1

- Hiện thị thông báo cấp lại mật khẩu thành công.
- KH vào email để lấy mật khẩu mới
- Nhấn nút **Về trang đăng nhập** để về màn hình đăng nhập.